

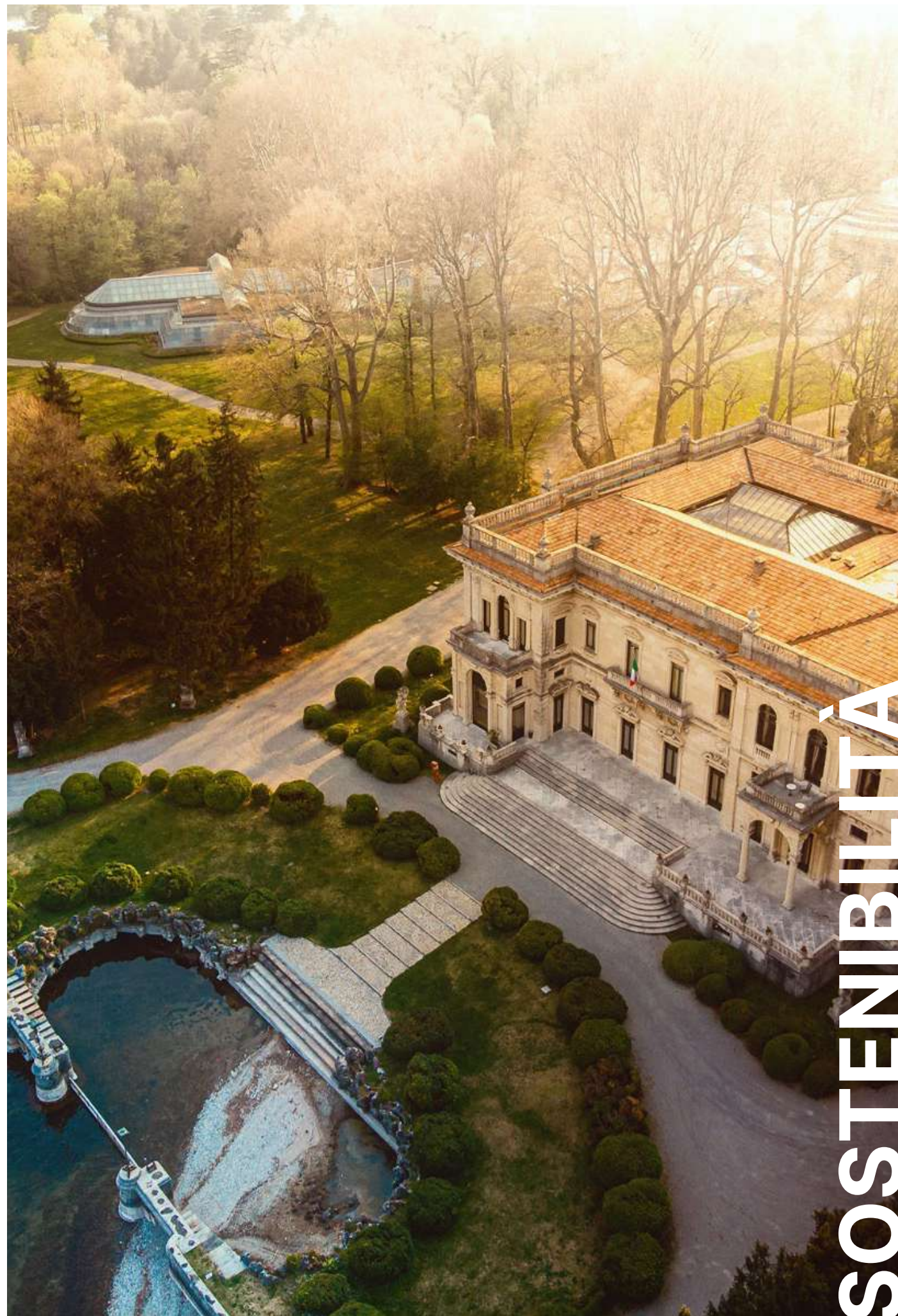


Villa Erba

International congress
and exhibition center



Cernobbio 22012 (Como) | Largo Luchino Visconti, 4
+39 031 3491 | info@villaerba.it | www.villaerba.it



1 Lettera agli stakeholder

Gentili Signori Soci,

“La sostenibilità è il paradigma chiave che deve necessariamente entrare nell’agenda strategica di ogni impresa che desideri davvero godere di buona salute nel futuro. È un approccio imprescindibile per affrontare i profondi cambiamenti sociali ed economico-produttivi in atto e non tenerne conto significa mettere a rischio non solo la competitività, ma il futuro stesso delle aziende.” (Giorgio Buzzi, Presidente di LUCEFIN SPA)

Così introducemmo lo scorso anno il *“Company profile”* presentato in occasione della vostra Assemblea annuale e la nostra completa adesione a questo concetto ci ha portato a compiere un ulteriore passo avanti sul percorso della Sostenibilità.

Questo secondo passo: la redazione del *“Bilancio di Sostenibilità 2022”*, è la naturale prosecuzione del percorso intrapreso; un passaggio di testimone in chiave di continuità - che il Consiglio di Amministrazione vuole affidare alle mani di coloro che seguiranno, fiducioso che il lavoro svolto sia propedeutico al raggiungimento di più alti e sfidanti obiettivi.

Nessuno ci ha chiesto di intraprendere questo percorso, ma abbiamo voluto uscire da una zona di *comfort*, consci che l’assunzione di responsabilità sociali è un dovere nei confronti del quale nessun amministratore di società, soprattutto quelle a prevalenza pubblica, può esimersi di impegnarsi.

Una prima riflessione che riteniamo opportuno porre alla vostra attenzione è sul concetto di sostenibilità aziendale; un concetto che ritroviamo proprio nell’espressione **Responsabilità Sociale d’Impresa** (o **Corporate Social Responsibility, CSR**), introdotta dalla Commissione UE nel Libro Verde del 2001, nel quale viene definita come *“l’integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali ed ecologiche delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate”*.

E l’interessenza tra sociale ed ecologia è un tema ineludibile per una società che ha nel legame con il territorio, tanto per quanto attiene all’aspetto urbano quanto per quello ambientale, il suo *unicum*.

Villa Erba è un quartiere fieristico, a differenza di molti altri, intimamente connesso a questi due aspetti; il nostro compendio è particolarmente apprezzato per il suo contesto naturale inserito in un magnifico parco sulle sponde di un lago le cui bellezze sono ormai decantate in ogni angolo del mondo e meta di numerosissimi visitatori; ma è la qualità dei servizi resi dai nostri collaboratori, dai nostri fornitori, ma anche dal territorio circostante che rendono ogni evento unico e indimenticabile. Questo contesto, questo ambiente sono però delicati e fragili ed ecco che allora la Responsabilità Sociale d’Impresa deve essere la base del nostro lavoro e contemporaneamente la leva per il raggiungimento di un benessere sociale sia con riferimento alla preservazione dell’ambiente in cui operiamo sia con il contestuale obiettivo dello *“sviluppo economico, alla promozione turistica, culturale e ambientale della Provincia di Como”*, proprio come recita il nostro statuto sociale.

Il Bilancio di Sostenibilità non si limita ad analizzare e rendicontare esclusivamente il comportamento socialmente responsabile tenuto dall’impresa ma allarga l’orizzonte e si focalizza sulle **tre dimensioni** della sostenibilità: economica, sociale e ambientale e Villa Erba con questo bilancio vuole mettere in luce l’impatto che essa genera in tutti e tre questi ambiti.

Una contestualità di obiettivi non così scontata, ma che la *governance* di Villa Erba ha voluto e speriamo vorrà perseguire anche nei prossimi anni, in un continuo divenire.

La seconda riflessione che vi sottoponiamo è legata all’osservazione precedente e riguarda i successivi passi da intraprendere; il percorso, per una realtà complessa come la nostra seppure dalle dimensioni contenute, non sarà sempre agevole e meriterà la necessaria attenzione. Questo è un percorso che non vede una fine già definita e proprio in questo continuo divenire, vi potrà essere in ogni momento un nuovo obiettivo da raggiungere, una nuova variabile che potrà rendere necessario un nuovo adattamento in funzione delle strategie che saranno poste in essere. I parametri necessari per operare a mezzo di strategie sostenibili, racchiusi nell’acronimo **ESG (Environmental, Social and Governance)** sono, per loro natura, rigidi ed indeterminati: un ossimoro necessario per indicare una meta precisa ma non esattamente definita; un percorso da creare ed adattare a seconda del contesto e delle necessità ma che ormai è una delle basi delle nuove politiche globali tanto da essere oggetto di ingenti sostegni sovranazionali (basti pensare che oltre un terzo dei fondi PNRR è dedicato alla rivoluzione verde ed alla transizione ecologica).

Lavorare per un mondo migliore può sembrare uno slogan presuntuoso e scontato, ma noi non lo riteniamo tale ogni volta che una sola goccia d’acqua del nostro lago è preservata, ogni volta che una molecola di ossigeno prodotta da un albero secolare del nostro parco non viene soppiantata da una di CO2 immessa nell’atmosfera a causa della nostra attività, quando anche uno solo dei molti *stakeholder* della vostra comunità si dimostra fiero di esserlo, quando ogni cittadino partecipando agli eventi aperti al pubblico e sostenuti da Villa Erba apprezza tale ritorno sociale sul territorio a compensazione delle risorse immesse nel passato dai soci pubblici nella stessa.

Il documento che segue questa introduzione - indicato come *“Bilancio di Sostenibilità”* e da noi considerato, sin dal suo nascere, uno strumento importante di riflessione, valutazione e comunicazione - evidenzia in modo sistematico il percorso che Villa Erba intende percorrere nei prossimi anni *“tra cultura e sostenibilità”* identificando gli obiettivi di questo percorso:

- raggiungimento della certificazione UNI ISO 20121 qualificante Villa Erba centro fieristico espositivo sostenibile;
- prosecuzione dell’attività di restituzione al territorio grazie all’attività culturale con eventi aperti al pubblico che abbraccino quanti più generi possibili, dedicati sia agli adulti, sia alle famiglie;
- ottenimento della certificazione sulla parità di genere;
- adozione di un nuovo statuto di Società Benefit
- raggiungimento dell’obiettivo *“Impatto Zero”* ®

Tutto quanto sopra verrà esposto con maggiore chiarezza nel seguito del presente documento.

Certi che sarà vostro impegno sollecitare i futuri amministratori a non abbandonare tale visione, ringraziamo per l’attenzione che porrete al lavoro svolto.

Marzo 2023
Filippo Arcioni
(Presidente di Villa Erba S.p.A)

INDICE

1	Lettera agli stakeholder	3
2	Guida alla lettura	6
3	Villa Erba	7
3.1	La location	7
3.2	Mission e Valori	13
3.3	L'identità: Storia e Cultura	14
4	Il percorso verso la Sostenibilità	17
4.1	Il contesto di riferimento	
4.2	L'adesione agli SDGs	
5	La Governance di Villa Erba	18
5.1	La struttura di governo	18
5.2	La compagine societaria	19
5.3	Etica ed integrità	20
5.4	Qualità dei servizi e comunicazione trasparente	22
5.5	Gestione responsabile della catena di fornitura	22
6	Stakeholder engagement e analisi di materialità	24
6.1	Gli stakeholder di Villa Erba	24
6.2	I temi materiali di Villa Erba	25
7	Il capitale umano	29
7.1	Salute e sicurezza	29
7.2	Benessere e formazione dei dipendenti	30
7.3	Diversità e inclusione	33
8	L'attenzione allo Sviluppo della Comunità	35
8.1	Contributo allo sviluppo economico locale	35
8.2	Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale	38
9	Il rispetto per l'Ambiente	39
9.1	Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni	39
9.2	Gestione attenta dei rifiuti e circolarità	42
9.3	Uso consapevole delle risorse idriche	43
9.4	Tutela della biodiversità	44
10	Uno sguardo al futuro	49
11	Indice dei contenuti GRI	50

Agenda 2030 ONU



Questo documento è allineato all'Agenda 2030 del programma per lo Sviluppo Sostenibile promosso dall'ONU che è stato sottoscritto da 193 Paesi. 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile puntano alla salvaguardia del pianeta e al benessere dei suoi abitanti facendo leva su un nuovo approccio economico.

- 1 Sconfiggere la povertà
- 2 Sconfiggere la fame
- 3 Salute e benessere
- 4 Istruzione di qualità
- 5 Parità di genere
- 6 Acqua pulita e servizi igienico-sanitari
- 7 Energia pulita e accessibile
- 8 Lavoro dignitoso e crescita economica
- 9 Imprese, innovazione e infrastrutture
- 10 Ridurre le disuguaglianze
- 11 Città e comunità sostenibili
- 12 Consumo e produzione responsabili
- 13 Lotta contro il cambiamento climatico
- 14 Vita sott'acqua
- 15 Vita sulla Terra
- 16 Pace, giustizia e istituzioni solide
- 17 Partnership per gli obiettivi

2 Guida alla lettura

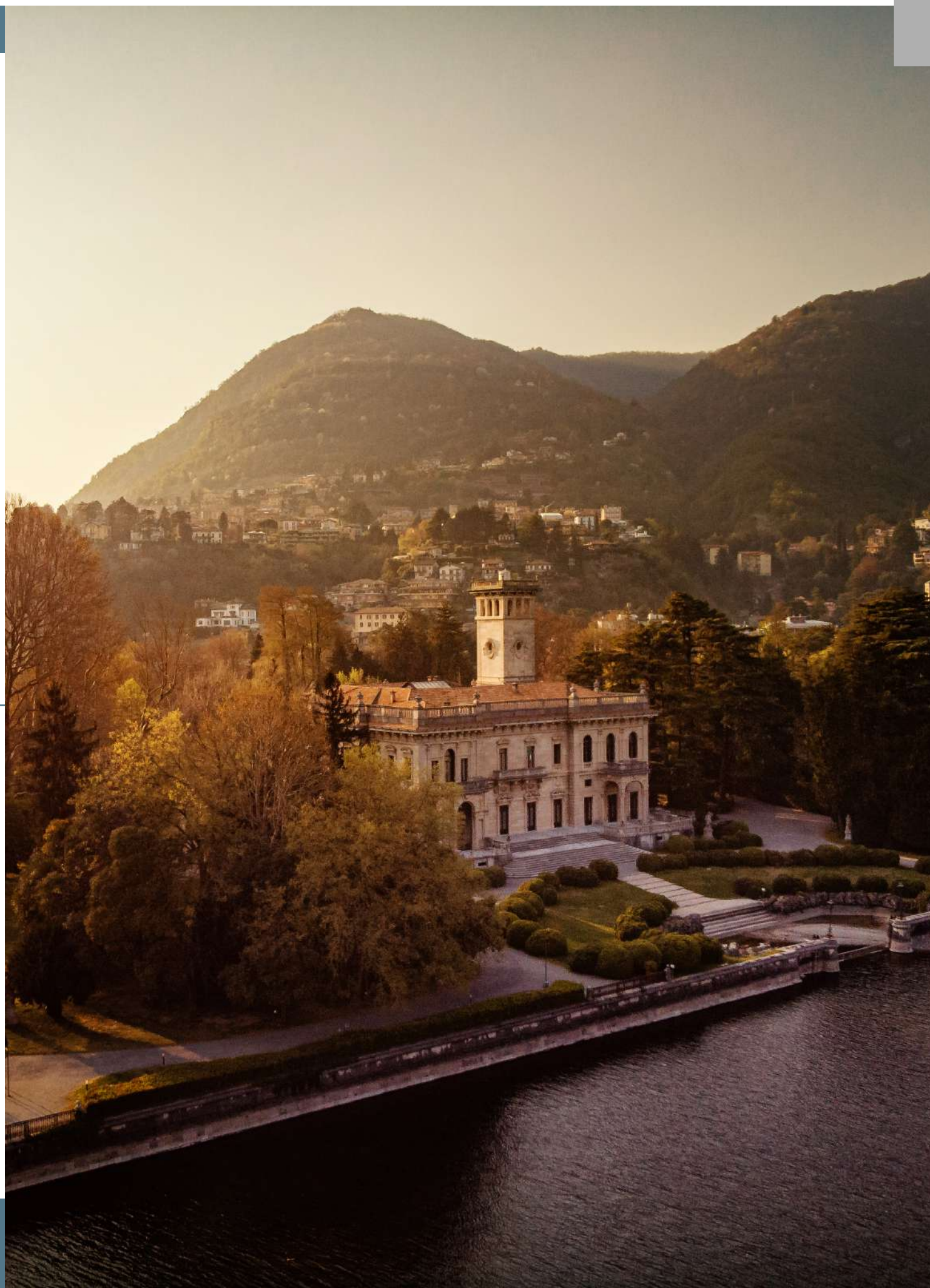
Il **Bilancio di Sostenibilità 2022** è il primo predisposto da Villa Erba S.p.A. e rappresenta l'impegno ad agire responsabilmente e comunicare in modo trasparente le proprie performance ambientali e sociali ai suoi stakeholder. Il documento illustra i progetti e i risultati conseguiti secondo una visione di creazione di valore sostenibile per la comunità e gli stakeholder.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è redatto "with reference to GRI Standards" nella versione aggiornata pubblicata dal Global Sustainability Standards Board (GSSB) nel 2021. Si precisa che ad oggi i GRI Standards sono lo standard più riconosciuto e diffuso a livello internazionale in materia di rendicontazione non finanziaria.

I dati e le informazioni fanno riferimento all'esercizio 1° gennaio – 31 dicembre 2022. Il perimetro di rendicontazione dei dati economico-finanziari corrisponde a quello del Bilancio di Villa Erba S.p.A. per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Vengono riportati anche i dati comparativi riferiti ai due esercizi precedenti per fornire l'andamento delle performance aziendale sull'orizzonte temporale del triennio 2020-2022. Per rappresentare le performance in modo puntuale vengono presentati indicatori quali-quantitativi direttamente rilevabili e misurabili, ricorrendo solo in limitati casi a stime.

Durante l'esercizio di riferimento, Villa Erba non ha affrontato significativi cambiamenti riguardo alla struttura e alla proprietà. Il presente Bilancio non è soggetto a verifica di parte terza.



3 Villa Erba

3.1 La location

Sintesi perfetta tra storia, cultura, eleganza e innovazione, Villa Erba è un gioiello di architettura di fine Ottocento e sorge a Cernobbio, sulle suggestive sponde del Lago di Como, ai piedi del Monte Bisbino.

Le aree verdi del Galoppatoio e il magnifico Parco secolare che abbracciano la Villa trasmettono armonia, pace e sostenibilità ambientale, elementi questi che connotano l'identità di Villa Erba e ne fanno una splendida location conosciuta in tutto il mondo, sinonimo di qualità e di serenità. Questi ampi spazi verdi svolgono anche un ruolo fondamentale a supporto delle sue attività perché versatili e flessibili.

Dal 1986 diventa uno spazio congressuale ed espositivo in cui modernità e tecnologia esaltano la bellezza circostante. Da allora, Villa Erba opera nel sistema fieristico nazionale, in cui è ormai realtà consolidata nei settori espositivo-congressuale di alto livello e nell'organizzazione di eventi prestigiosi grazie ad una impeccabile organizzazione ed all'ineguagliabile contesto paesaggistico.

Villa Erba è un magnifico esempio di struttura produttiva industriale italiana che trova nella specializzazione di settore e nella specificità di distretto la base per lo sviluppo della sua grandezza internazionale.

La Villa antica

Nella Villa antica ogni finestra è un quadro che regala incantevoli scorci ed ogni stanza è un piccolo capolavoro. Fulcro della villa è l'atrio, spettacolare e luminoso, perfetto per aperitivi, concerti, conferenze stampa, convegni, seminari, feste e serate di gala. Unitamente al suggestivo giardino a lago, le terrazze attorno alle sale del piano terra vengono impiegate per pranzi e cene en plein air. L'atmosfera di ogni sala è peculiare e gli allestimenti vengono personalizzati a seconda delle occasioni. La struttura è ampia e, considerando l'intero piano terra, l'atrio e le 5 sale, Villa Erba è in grado di offrire un posto a sedere a 450 persone. Gli spazi si prestano a varie tipologie di eventi: nella sala delle feste è possibile accogliere fino a 500 persone e nella sala lettura si possono organizzare cene anche da 80 persone. Al primo piano, gli ambienti della zona notte sono stati adibiti ad uffici di rappresentanza e sale riunioni.

Al pianterreno la Villa si presta per la realizzazione di galà, banchetti, concerti ed eventi esclusivi, mentre le sale del primo piano, accessibili grazie ad un ampio scalone marmoreo, accolgono una **mostra fotografica permanente** dedicata a Luchino Visconti che illustra l'evoluzione della Villa. Le sale completamente restaurate e arredate con mobili originali ricreano l'ambiente novecentesco.

La Villa dispone di guardaroba e funzionali cucine. L'attuale sede degli uffici della Società che gestisce il centro Congressi internazionale corrisponde all'ala che in passato era destinata al personale di servizio.

Il Parco secolare

Parte viva di Villa Erba è il suo parco secolare ricco di **piante ornamentali e rare** che abbracciano l'antica Villa e le Serre creando giochi di colore che mutano nel corso delle stagioni e a tratti si specchiano nell'acqua del lago. Nel Parco sono presenti diverse specie provenienti da terre lontane che trasmettono l'interesse, anche culturale, per i nuovi mondi e che testimoniano il fascino dell'esotico, tipico delle dimore signorili fra Settecento e Ottocento. **L'attenta e costante cura** del Parco è affidata a personale esperto e garantisce la protezione delle diverse specie presenti e la conservazione della biodiversità di un grande ed antico patrimonio naturale.

Il Galoppatoio

Gli spazi di Villa Erba comprendono anche il Galoppatoio, **un'ampia area verde recintata** con accesso dalla strada e che si protende verso il lago. Può ospitare strutture provvisorie e infrastrutture adatte ad eventi, concerti e manifestazioni sportive, culturali e commerciali. Viene utilizzata indipendentemente dal polo espositivo e dalla Villa antica, o contestualmente ad altri eventi, come ulteriore spazio per il parcheggio. L'accesso all'area può avvenire anche in elicottero grazie a due elisuperfici.

Il centro Congressi

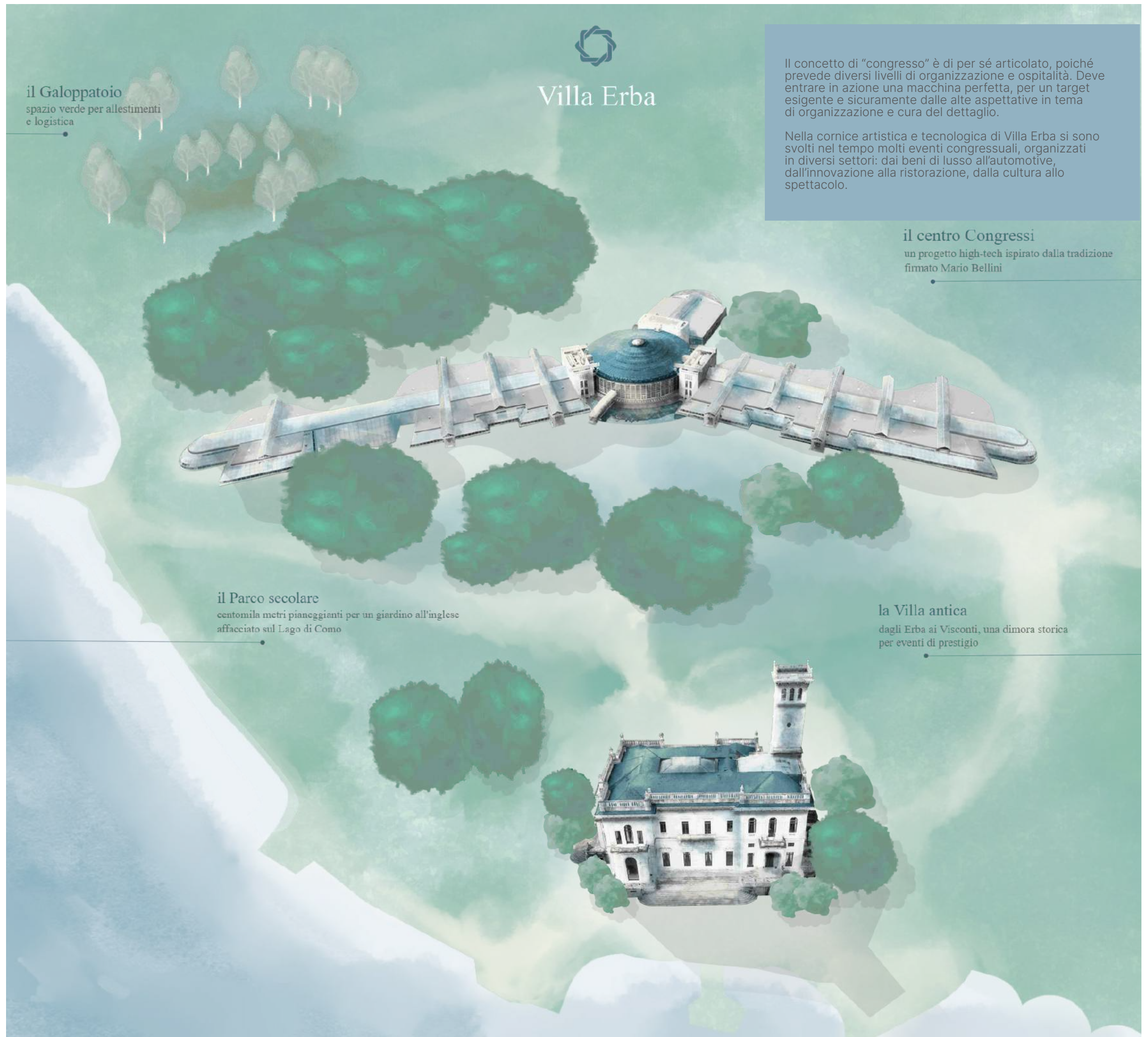
Ospitando eventi di svariata natura quali convention, grandi conferenze e proiezioni, spettacoli e concerti, il centro Congressi fa di Villa Erba un polo di riferimento per la cultura digitale e l'innovazione.

Progettato in vetro e acciaio **dall'architetto Mario Bellini**, si ispira al design delle antiche serre lariane: un perfetto equilibrio tra storia, eleganza e innovazione. L'edificio, di oltre 10.000 mq, si compone di un padiglione circolare e di tre diverse ali: Lario, Cernobbio e Regina, da cui si possono ricavare oltre 500 stand, ma anche 28 sale riunioni con capienza da 50 a 1.500 posti.

Il padiglione centrale di circa 1500 mq è considerato tra le più prestigiose strutture in Italia per eventi di grandi dimensioni e con una capienza di 1500 persone. Dotato di un'eccellente acustica, si adatta alle diverse tipologie di congressi nazionali e internazionali, convention, grandi conferenze e proiezioni, spettacoli e concerti. Ogni ala può essere utilizzata in maniera autonoma per rispondere alle esigenze di ogni cliente sia in termini di spazio che di servizio. Le vetrate laterali del padiglione centrale, totalmente apribili, consentono esposizioni e presentazioni anche di prodotti di notevoli dimensioni. Per consentire la perfetta visione di video, presentazioni o effetti speciali, tutte le vetrate possono anche essere completamente oscurate. L'intera struttura e la segnaletica dedicata facilitano i percorsi e le esposizioni possono estendersi, nei mesi primaverili ed estivi, anche al parco circostante con allestimenti en plein air e adiacenti al lago. Il contesto, infatti, gioca un ruolo fondamentale perché si incontrano paesaggio, eleganza, esclusività e arte, storia e tradizione, tecnologia e innovazione.

Attualmente Villa Erba è competitiva su tre diversi mercati. Gli **eventi privati**, specialmente matrimoni internazionali, rappresentano in media quasi un terzo del fatturato. Gli **eventi aziendali**, per lo più nei settori automotive e fashion, eventi congressuali e meeting in genere trovano in Villa Erba servizi di eccellenza. Infine, le **fiere**, tra le quali la storica fiera del Tessuto d'Arredamento e del Tendaggio, ed altri eventi espositivi di nicchia rappresentano il terzo segmento di mercato.

Inoltre, negli anni, hanno assunto un'importanza crescente gli **eventi congressuali** e a carattere formativo, andando a costituire un quarto segmento di mercato.





Meeting & Convention

Gli eventi Meeting e Convention organizzati presso Villa Erba creano un'interazione concreta con un marchio e con l'impresa che lo rappresenta. È il momento centrale del dialogo fra azienda e mercato, fra ente ed associati, fra prodotto e community, sia in termini commerciali che di immagine. E questo vale per qualsiasi prodotto o servizio, soprattutto oggi dove i canali sintetizzati nel B2B e nel B2C si evolvono nel concetto di H2H, Human to Human.

Con questi eventi l'Azienda si espone per immagine e credibilità, anche nei confronti della concorrenza, e deve pertanto disporre di un partner organizzativo adeguato.



Fairs

Nell'era dell'Industry 4.0, dell'intelligenza artificiale e dell'inarrestabile digitalizzazione di forme e contenuti, l'incontro diretto con clienti e fornitori rimane un'occasione di confronto, ma soprattutto rappresenta un'opportunità di umanizzazione dei rapporti personali e professionali. Valori che oggi devono ritrovare un nuovo significato, per continuare a rappresentare, in ogni dialogo, un concreto valore aggiunto.

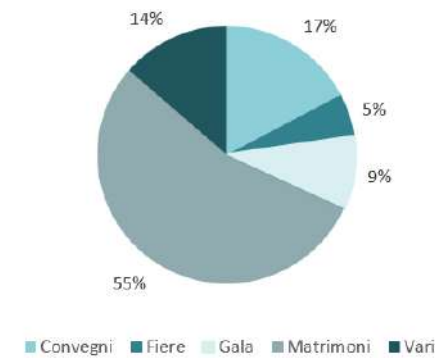


Luxury & Wedding

In un settore che ha ritrovato vitalità ed energia creativa, la location è certamente uno degli elementi fondamentali nella realizzazione di un progetto che può assumere diverse connotazioni: da evento privato a momento di spettacolo, da party esclusivo a cerimonia istituzionale. Tutte le figure coinvolte devono trovare risposte eccellenti in termini di suggestione, organizzazione, personalizzazione.



Composizione clientela



Dopo l'emergenza pandemica, nel 2022 si registra un ritorno alla normalità che vede una percentuale significativa del 55% di clientela relativa a matrimoni e una ripresa consistente dei convegni che si collocano al 17%.



2017 Premio FCE Awards

Villa Erba è vincitrice nel 2017 del prestigioso FCE AWARDS indetto da Federcongressi & eventi. FCE dal 2004 riveste il ruolo di Federazione delle associazioni della meeting & incentive industry operanti in Italia.

Dal 2010 diventa l'Associazione nazionale di primo livello che rappresenta le imprese pubbliche e private e i professionisti che svolgono attività nel settore dei congressi, convegni, seminari ed eventi aggregativi.

Il Network

Villa Erba ha oggi la mission di supportare il proprio **network territoriale**. L'Azienda assume, infatti, il ruolo di capofila di una rete d'impresе altamente professionali in grado di offrire servizi e ospitalità di eccellenza per la clientela nazionale e internazionale (Lake Como Events Network), che svolge la funzione di **Convention Bureau** e si offre come interlocutore unico per il segmento MICE sul territorio, oltre che svolgere attività di promozione della destinazione. Il network, infatti, sostiene Villa Erba come le altre location associate nella gestione e coordinamento di congressi, meeting ed eventi grazie a hotel, spazi multifunzionali, servizi logistici e trasferimenti, nonché altre attività collaterali come teatri ed escursioni con l'obiettivo da un lato di creare indotto per il territorio e dall'altro di promuovere la destagionalizzazione.

Villa Erba ha inoltre aderito a "Como Città Creativa Unesco" ed è parte di AEFI – Associazione Enti Fieristi Italiani di UFI – Associazione Mondiale dell'Industria Fieristica, oltre ad essere associata a Federcongressi ed Eventi.



Cultura e Comunità

- #CulturaVillaErba
- LAKE COMO COMIC ART FESTIVAL
- NOTE IN VILLA
- Collaborazione con Teatro Sociale Como / As.Li.Co.
- Città dei Balocchi Lake Como
- Villa Erba Open-Air
- LAKE COMO FILM FESTIVAL



Sostenibilità Ambientale e Sociale

- ENERGY FORUM
- ORTICOLARIO "GRONCIOLI DI FIABA"
- TEDx LAKE COMO
- EGUALdisEGUALI
- LAKE COMO WAVES



Business e Innovazione

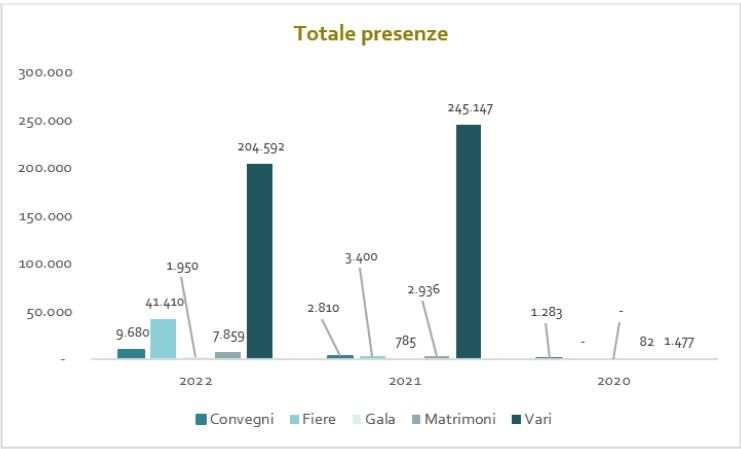
- COMOCREA in primavera ed autunno
- CONFINDUSTRIA COMO
- FLEET & BUSINESS QUATTORRUOTE - CASE
- XV FORUM ECONOMICO AHK con Draghi e Merkel
- World Manufacturing Forum



Gli Eventi di Villa Erba in numeri	2022	2021	2020
Convegni	19	8	4
Fiere	6	2	0
Gala	10	5	0
Matrimoni	60	28	1
Vari	15	14	8
Totale	110	57	13

Dopo una marcata riduzione nel 2020 del numero di eventi dovuta alla emergenza pandemica, già nel 2021 e in modo più deciso nel 2022 si assiste ad una ripresa di rilievo sia nel numero di eventi organizzati che nelle presenze di visitatori e partecipanti.

Si precisa che la categoria “Vari” è rappresentata principalmente nel 2021 dalle presenze nell’hub vaccinale e nel 2022 dai partecipanti all’iniziativa La Città dei Balocchi.



3.2 Mission e Valori

“Concorrere allo sviluppo economico, alla promozione turistica, culturale e ambientale della Provincia di Como” recita l’art. 3 comma b dello Statuto, esprimendo la mission di Villa Erba che rimarca le finalità sociali della Società e caratterizza fortemente i suoi obiettivi a vantaggio del territorio.

La mission si concretizza nei valori di legalità, correttezza e lealtà nelle relazioni, trasparenza e integrità ed etica decritti nel suo Codice Etico.

Villa Erba condanna qualsiasi comportamento difforme alla legge, ai regolamenti applicabili nel territorio in cui opera e al suo Codice Etico, anche in caso di comportamento volto ad arrecare un vantaggio alla Società.

Promuove e assicura lealtà e correttezza nelle relazioni intrattenute con tutti gli interlocutori esterni e con i soggetti interni alla Società.

Opera secondo trasparenza, chiarezza e completezza sia nelle scritture contabili che nei documenti societari in generale al fine di informare in maniera corretta e tempestiva i soci e gli altri soggetti interessati.

Villa Erba svolge le attività di impresa con integrità ed opera in linea con i più alti modelli etici.



3.3 L'identità: Storia e Cultura

La bellezza e l'eleganza di Villa Erba, che colpiscono appena si entra nei suoi ambienti e nei suoi spazi, sono arricchite dall'ingrediente fondamentale della cultura. **Fin dalle sue origini, la Villa trasmette una significativa eredità storica e culturale.**

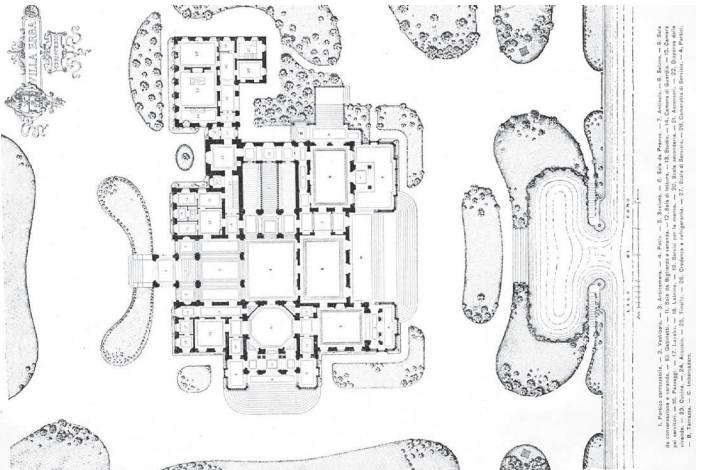
È interessante addentrarsi nella storia di Cernobbio per comprendere le antiche origini non solo della Villa, bensì dell'intero paese che sorge sul Lago di Como. Si potrebbe fare un viaggio nel tempo fino al 966 quando, secondo alcuni autori del XV e XVI secolo, come Paolo Giovio, Vescovo di Nocera, si sostenne che il nome Cernobbio derivasse da “cenobio”, ovvero monastero. Si è quindi propensi a confermare la derivazione del nome dall'antico monastero cluniacense delle suore Benedettine dedicato a S. Maria.

Nei secoli successivi diverse “testimonianze” parlano di Cernobbio e di quella che sarà la futura Villa Erba: nel 1595 l'allora Vescovo di Como Mons. Niguarda lasciò un'accurata descrizione della chiesa e degli edifici sacri; nel 1703, una relazione dell'allora Vescovo di Como Mons. Bonesana fornì una vera e propria “fotografia” dell'epoca, e ancor oggi negli archivi di Villa Erba si trova **un inventario di beni stabili stilato nel 1760 da Giuseppe Baietta, un agrimensore di Como.**

Solo nel 1785, dopo molti secoli di attività, il monastero venne soppresso ad opera di Giuseppe II Imperatore d'Austria e tutte le proprietà furono acquistate dai Guaita, fabbricanti di lana, che trasformeranno la struttura e faranno demolire la chiesa. Villa Erba fu in seguito acquistata dalla famiglia Peluso, che già possedeva la confinante Villa d'Este. **La proprietà passò poi a Luigi Erba**, fratello ed erede di Carlo Erba, uno dei maggiori industriali farmaceutici dell'epoca, che affidò a Savoldi e Borsani, i due architetti più in auge del momento, la costruzione di una villa che rappresentasse lo status e il prestigio della famiglia.

Intensa fu la vita culturale e mondana degli Erba a quel tempo. Ereditata dalla figlia Carla, che sposò a Cernobbio il duca Giuseppe Visconti di Modrone, fu la dimora spensierata nei mesi estivi del loro figlio, il regista Luchino Visconti. Le sue stanze costituiscono un pezzo di storia del cinema italiano racchiuso nel cuore di Villa Erba in cui è possibile oggi rivivere il profondo legame fra il regista e la Villa.

Il museo permanente su Luchino Visconti è visitabile su prenotazione e può diventare un'occasione speciale da offrire agli ospiti. Il vissuto più profondo del regista affiora nei suoi film. Echi, frammenti visivi, suggestioni di Villa Erba sono presenti in diversi capolavori di Visconti: dalla sala del ballo nel “Gattopardo”, alla darsena nella “Caduta degli Dei”. Arredi, spazi ed elementi decorativi vengono citati anche in “Morte a Venezia”. Nel 1972, Luchino Visconti volle ritirarsi nella Villa dove ultimò il montaggio di “Ludwig”, uno dei suoi più importanti capolavori.



1815

La nuova proprietà

La contessa Vittoria Calderara vende Villa D'Este e successivamente, con il marito Generale Conte Domenico Pino, acquista Villa Erba. Durante la lunga permanenza in villa (vi rimase fino al 1826, anno della sua morte), il generale Pino, uomo dalle grandi virtù militari ma al tempo stesso amante dello sfarzo, apportò numerose migliorie e fece affrescare un salone con il suo stemma, visibile ancor oggi.

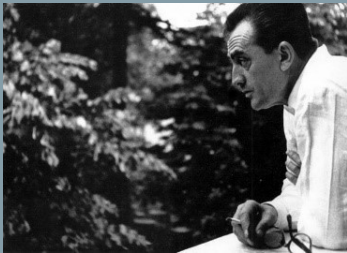
1893

Il 18 novembre 1893, con rogito N° 5.100 del dottor Mencozzi in Milano, la proprietà passa ad Anna Brivio maritata Erba Luigi e poi, per successione il 31 dicembre 1922, a Erba Carla fu Luigi. Donna Carla Erba sposò Giuseppe Visconti di Modrone: di animo nobile e generoso, la nobildonna ospitò per vari anni in un appartamento ricavato dalla villa alcune suore che seguivano le fanciulle nell'arte del ricamo e del cucito.

1986

La cessione della proprietà

Edoardo Visconti di Modrone Erba e gli altri eredi cedono la villa ottocentesca e parte dei terreni a una società partecipata che l'acquista con l'intento di realizzare il complesso espositivo e congressuale che conosciamo oggi.



1882

La famiglia Cima

Alla Contessa Vittoria Pino Calderara succede nella proprietà il generale Giuseppe Cima, come si evince dal documento catastale del 1882, dove la proprietà risulta intestata a Giuseppe Cima e alla figlia nobile Vittoria Cima.



1903

La nuova Villa Erba

Nel parco secolare che ospitava la Villa antica, nel 1903 Luigi Erba fa costruire la “nuova villa” su progetto degli architetti Savoldi e Borsani di Milano. La facciata è in stile neoclassico, all'interno un vestibolo con sfarzose decorazioni del Lorenzoli e grandi vetrate che guardano verso il lago. Poi un grande atrio con loggiato e ampie sale che ospitarono artisti illustri come Verdi, Boito, Giacosa, Lassalle.

1906

Nasce Luchino Visconti

Luchino Visconti è figlio del duca Giuseppe Visconti di Modrone e di Carla Erba. Nel 1936 entra nel mondo del cinema e dal 1942 inizia la produzione dei suoi film, a partire da Ossessione, che diverrà la pietra miliare del Neorealismo. Si arriva così al celeberrimo Gattopardo (1962), che riscuote un totale consenso da pubblico e critica: nelle scenografie è possibile riconoscere l'ispirazione alle stanze di Villa Erba e alle suggestive atmosfere del luogo.



È in questa preziosa cornice ricca di cultura e storia che nasce il progetto La Cultura di Villa Erba, che fonde in un unicum tre elementi distintivi:

Paesaggio

Il contesto paesaggistico del lago di Como, patrimonio unico da tutelare e fortemente identificativo del luogo.

Inclusione

La volontà di rivolgersi ad un pubblico ampio ed eterogeneo favorendo scambio, condivisione e crescita.

Innovazione

Un approccio moderno e tecnologico alla cultura, in grado di fornire un'offerta divulgativa di qualità.

Il progetto *La Cultura di Villa Erba* si propone di fare dell'international congress and exhibition center comasco un luogo riconosciuto e affermato anche per la promozione e produzione culturale con l'intento di attrarre sia un pubblico nuovo che normalmente non frequenta gli spazi congressuali, sia il pubblico che già conosce Villa Erba come centro fieristico-congressuale internazionale ma che ora può scoprirlo come **luogo votato alla Bellezza, alla Cultura e alla Sostenibilità**.

Il carattere profondamente orientato allo sviluppo della cultura e della comunità locale è ben radicato nelle origini di Villa Erba. I padri fondatori hanno infatti voluto, attraverso la Villa, testimoniare in modo trasparente **un impegno e un contributo concreti** in tal senso già a partire dalla stesura dello Statuto della società, in cui si legge che “(..) una quota [degli utili netti di esercizio] non inferiore al 25% dovrà essere reinvestita in attività e iniziative di natura economica e rilevanza sociale, nonché iniziative turistiche ed ambientali al fine di concorrere allo sviluppo economico e alla promozione turistica e ambientale della Provincia di Como”.



4 Il percorso verso la Sostenibilità

4.1 Il contesto di riferimento

La COP 21 (Conferenza delle Parti dell'UNFCCC), tenutasi nel 2015, sancisce lo storico «Accordo di Parigi», con il quale si impone di limitare l'aumento della temperatura media globale in superficie entro i 2°C (rivisto a 1,5 °C nella recente COP 27) rispetto ai livelli preindustriali.

A tal fine, l'Assemblea Generale dell'ONU ha approvato l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile includendo 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs) articolati in 169 Target e in oltre 240 indicatori da raggiungere entro il 2030. L'Agenda conferma l'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo sul piano ambientale, sociale ed economico e la necessità di dover adottare una visione integrata delle diverse dimensioni dello sviluppo.

L' Agenda 2030 guida le scelte strategiche e le decisioni operative delle imprese diventando strumento di sviluppo, di coesione sociale, competizione economica e rafforzando il modello sociale europeo.

A dicembre 2019, la Commissione Europea ha presentato l'European Green Deal con l'obiettivo di assicurare la transizione ecologica dell'UE in una società equa, con un'economia moderna, efficiente in termini di risorse garantendo che nel 2050 non siano più generate emissioni nette di gas a effetto serra (GHG).

Nel 2021, è stato approvato in Italia il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), che prevede che il 30% degli investimenti totali previsti venga destinato alla «Rivoluzione verde e transizione ecologica».

Il 10 novembre 2022 la Commissione Europea ha pubblicato la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), che entrerà in vigore nel 2023 modificando i requisiti di rendicontazione previsti nella precedente Non Financial Reporting Directive.

4.2 L'adesione agli SDGs

Il Centro Esposizioni e Congressi Villa Erba ha abbracciato l'Agenda 2030 dell'Unione Europea con grande convinzione e responsabilità implementando progetti ed iniziative in tema di sostenibilità ambientale e sociale in modo da integrare la sostenibilità nel proprio modello di business.

Il presente Bilancio evidenzia gli SDGs che Villa Erba considera come prioritari e che sono illustrati nell'immagine sottostante.

		SDG 2 Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile	SDG 3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	SDG 4 Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti	SDG 5 Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e ragazze	SDG 6 Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie
SDG 8 Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti	1 SCONFIDDERE LA POVERTÀ	2 SCONFIDDERE LA FAME	3 SALUTE E BENESSERE	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	5 PARITÀ DI GENERE	6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI
SDG 7 Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	10 RIDURRE LE DISUGLIANZE	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI
	13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO	14 LA VITA SOTT'ACQUA	15 LA VITA SULLA TERRA	16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI	SDG 12 Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo
			SDG 15 Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre	SDG 9 Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile	SDG 10 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni	SDG 11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

5.1 La struttura di governo

L'attuale Governance di Villa Erba ritiene che il corretto *modus agendi* da seguire sia creare valore di lungo periodo per azionisti e collettività attraverso una crescita sostenibile e integrata che guardi al benessere non solo economico ma anche sociale ed ambientale.



Componenti del Consiglio di Amministrazione di Villa Erba per fascia d'età e genere (GRI 405-1)

	2022		2021		2020	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
< 30	0	0	0	0	0	0
30-50	1	0	1	0	1	0
> 50	1	3	1	3	1	3
Totale	2	3	2	3	2	3

Il Consiglio di Amministrazione è il più alto organo di governo di Villa Erba. È composto da cinque esponenti: due donne e tre uomini. I suoi membri hanno un mandato triennale e sono rieleggibili. Gli amministratori possiedono i requisiti di onorabilità, professionalità ed autonomia stabiliti dalle norme, anche regolamentari, vigenti e sono tutti indipendenti. Il Presidente del CdA è l'unico esponente Executive. Tutti gli esponenti del Consiglio di Amministrazione hanno competenza pluriennale nel settore.

Al Consiglio di Amministrazione spettano tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società. Come da Statuto, salva diversa unanime deliberazione della totalità del capitale, gli amministratori possono non essere soci e la loro modalità di nomina avviene in base alle liste presentate dagli azionisti, nelle quali i candidati sono elencati con un numero progressivo. Ogni azionista può presentare una sola lista.

Ai candidati di ciascuna lista presentata viene assegnato un quoziente pari al numero dei voti ottenuti dalla lista diviso per uno per il primo candidato e per dieci per i successivi. Successivamente, i candidati di tutte le liste

vengono disposti in un'unica graduatoria decrescente secondo il quoziente ottenuto da ciascuno di essi. A seconda che il Consiglio di Amministrazione sia composto da tre o da cinque amministratori, risulteranno eletti i primi due/tre candidati che avranno ottenuto i quozienti più elevati nelle liste presentate dagli azionisti enti pubblici ed i primi uno/due candidati che avranno ottenuto i quozienti più elevati nelle liste presentate dagli azionisti soggetti privati, qualora la quota di capitale complessivamente posseduta dagli azionisti enti pubblici sia almeno pari al 50%.

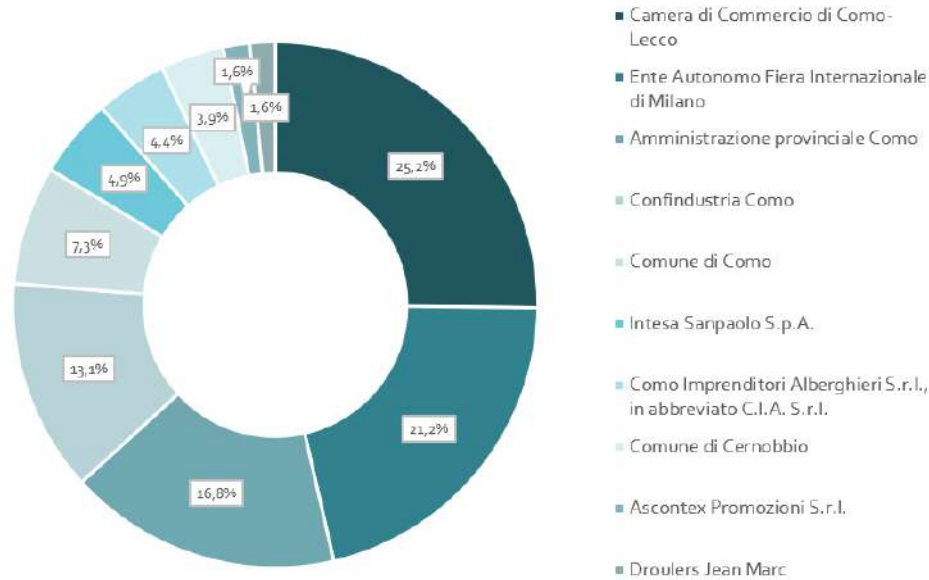
Risulteranno invece eletti i primi due/tre candidati che avranno ottenuto i quozienti più elevati nelle liste presentate dagli azionisti soggetti privati ed i primi uno/due candidati che avranno ottenuto i quozienti più elevati nelle liste presentate dagli enti pubblici, qualora la quota di capitale complessivamente posseduta dagli azionisti enti pubblici sia inferiore al 50%.

Organo di vigilanza è il Collegio Sindacale.



5.2 La compagine societaria

Il grafico e la tabella sottostanti riportano il dettaglio degli assetti proprietari con riferimento ai soli diritti di proprietà.



Dettaglio compagine societaria ¹	N. azioni	Valore azioni	% possesso
Camera di Commercio di Como-Lecco	503.696	5.983.908	25,2%
Ente Autonomo Fiera Internazionale di Milano	424.843	5.047.135	21,2%
Amministrazione provinciale Como	335.733	3.988.508	16,8%
Confindustria Como	261.406	3.105.503	13,1%
Comune di Como	146.228	1.737.189	7,3%
Intesa Sanpaolo S.p.A.	97.560	1.159.013	4,9%
Como Imprenditori Alberghieri S.r.l. in abbreviato C.I.A. S.r.l.	88.186	1.047.650	4,4%
Comune di Cernobbio	78.237	929.456	3,9%
Ascontex Promozioni S.r.l.	32.730	388.832	1,6%
Droulers Jean Marc	31.184	370.466	1,6%
Totale	1.999.803	23.757.660	100,0%

Ad oggi, Villa Erba è una società di proprietà prevalentemente pubblica e questo si riflette sia nelle modalità di gestione dei processi di governance che in alcuni aspetti operativi.

Nel prossimo futuro la Società non preclude di evolversi verso una possibile apertura ai capitali privati, che potrebbe determinare un cambiamento negli assetti e nelle strategie, anche in ottica di sostenibilità.

5.3 Etica ed integrità

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Villa Erba ha predisposto e adottato il modello di organizzazione, gestione e controllo “MOG” ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (“D. Lgs 231/01”) allo scopo di assicurare condizioni di correttezza, trasparenza e legalità nei propri rapporti con clienti, fornitori, dipendenti, soci e tutti i suoi stakeholder. Tale modello è finalizzato a migliorare e rafforzare il sistema di controllo interno nonché strutturarne per prevenire la commissione dei “reati presupposto”, come da specifiche indicazioni del Decreto.

Per conseguire il risultato atteso, è stata effettuata una SWOT Analysis che ha analizzato e valutato i fattori di contesto interni ed esterni all'organizzazione in relazione al suo settore di riferimento. A seguito di tale analisi, Villa Erba ha individuato nella “gestione eventi” il processo maggiormente rilevante ai fini del MOG. L'ambizioso obiettivo di Villa Erba è in primo luogo quello di ottenere la piena soddisfazione dei propri clienti a seguito degli eventi, fiere o manifestazioni organizzati; per raggiungerlo, è tuttavia necessario che i servizi erogati siano conformi alle disposizioni di legge e che la competenza e professionalità del personale interno ed esterno sia qualificata e di provata esperienza.

Condizione necessaria perché il MOG sia attuato efficacemente è che tutti i soggetti coinvolti nelle attività di impresa siano pienamente responsabilizzati.

Villa Erba ha affidato ad un Organismo di Vigilanza (OdV) collegiale dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo il compito di vigilare sul funzionamento, l'osservanza ed il continuo aggiornamento del MOG. Nel caso in cui vengano rilevate non conformità, cioè scostamenti rispetto ai requisiti fissati dal MOG dell'Azienda, Villa Erba applica azioni correttive atte ad eliminare le cause di non conformità.

In accordo al D. Lgs. N. 231/01, il Modello Organizzativo e Gestionale di Villa Erba dispone di un sistema disciplinare basato su Regole di Condotta e idoneo a sanzionare il loro mancato rispetto. Alla sua applicazione sono soggetti il Datore di Lavoro o suo delegato, i dipendenti, i consulenti, i collaboratori ed i terzi in genere che abbiano rapporti contrattuali con la Società.

Funzione dell'OdV è accertare le eventuali infrazioni al modello e segnalare tempestivamente le violazioni accertate al Datore di Lavoro, cui spetta erogare le sanzioni previste. Il vertice aziendale e l'OdV alimentano le informazioni riguardo il modello e le violazioni attraverso un canale dedicato in quanto tutti i dipendenti devono esserne a conoscenza. Villa Erba ha previsto dei meccanismi di segnalazione che consentano di segnalare comportamenti che deviano rispetto alle norme e ai principi aziendali attraverso il whistleblowing.

Nell'accertamento delle violazioni, viene fatta una distinzione tra i soggetti legati alla Società da un rapporto di lavoro subordinato e i soggetti appartenenti ad altre categorie.

Ai dipendenti che violano il MOG, vengono irrogate le sanzioni previste dalle norme disciplinari del CCNL, secondo il principio di gradualità della sanzione e proporzionalità alla gravità dell'infrazione. In questo caso, il procedimento è disciplinato dallo “Statuto dei diritti dei lavoratori” (Legge n. 300/1970) e dal CCNL vigente.

Ai consulenti, collaboratori, tirocinanti e terzi che intrattengono rapporti con la Società che violano il Modello, può essere prevista l'immediata risoluzione del rapporto lavorativo, come previsto da specifiche clausole contrattuali inserite nelle singole lettere di incarico, negli accordi e nei contratti. In questo caso, infatti, il procedimento disciplinare sarà gestito dal Datore di Lavoro dandone comunque informazione all'OdV e acquisendone il parere in merito.

Se le violazioni arrecano danni concreti materiali o di immagine alla Società, la stessa si riserva la facoltà di richiedere un risarcimento.

Villa Erba è consapevole di dover fornire tempestivamente all'OdV la documentazione relativa ad eventuali aggiornamenti del MOG quali valutazione dei rischi, piano di emergenza, documentazione inerente alla sorveglianza sanitaria, documentazione tecnica sulle attrezzature, documentazione inerente alla formazione, programmazione ed esiti degli audit interni.

Codice Etico

Il Codice Etico di Villa Erba rappresenta la Carta dei Valori etico-sociali che caratterizzano la Società e, per questo, ne mette in luce i principi di legalità, correttezza nelle relazioni, trasparenza e integrità. Questi ultimi sono vere e proprie colonne portanti dell'organizzazione tanto da essere fonte di ispirazione per il Consiglio di Amministrazione in sede di definizione degli obiettivi di impresa.

Il Codice Etico delinea anche le regole di condotta a cui debbono ispirarsi i comportamenti di coloro che, stabilmente o temporaneamente, operano o si interfacciano con Villa Erba. In esso, inoltre, vengono definiti i diritti, i doveri e le responsabilità che l'ente ha nei confronti di tutti i suoi “portatori di interessi”, siano essi dipendenti, soggetti apicali, collaboratori, clienti, fornitori, partner o altri stakeholder in generale. Esso naturalmente presuppone il rispetto delle disposizioni di leggi, dei regolamenti e, in particolare, del MOG adottato da Villa Erba ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001. Si precisa, in proposito, che il Codice Etico costituisce il fondamento essenziale del MOG e, infatti, unitamente al Modello, forma un corpus integrato di norme interne atte a diffondere una cultura che vede nell'etica e nella trasparenza aziendale i propri pilastri. Il Codice Etico può essere modificato o integrato, anche su iniziativa dell'assemblea dei soci e/o dell'Organismo di Vigilanza, al fine di riflettere il mutato contesto.

I destinatari del Codice Etico sono: Villa Erba, il personale della stessa, vale a dire i suoi amministratori e dirigenti, i componenti degli organi sociali della Società, i dipendenti e collaboratori e tutti coloro che operano per conto o nell'interesse della stessa in quanto legati da rapporti giuridici contrattuali. Con questi ultimi ci si riferisce a partner, agenti, fornitori, consulenti, e, in generale, a terze parti persone fisiche e/o giuridiche di cui si avvale la Società e a clienti o infrastrutture sociali esterne con cui Villa Erba si relaziona. Tutti questi soggetti hanno l'obbligo non solo di rispettare tale Codice Etico ma anche di comunicare all'Organismo di Vigilanza ogni violazione di cui vengano a conoscenza.

La Società conduce un'attenta attività di vigilanza mediante consono strumenti di informazione, prevenzione e controllo, e interviene, se opportuno, con azioni correttive. Nello specifico, gli organi di amministrazione, direzione e controllo hanno un ruolo cruciale sotto il profilo informativo. Infatti, essi, facendosi promotori della cultura della legalità e del controllo, diffondono il Codice Etico tra tutti i Destinatari, in modo che questi ultimi ne apprendano i relativi principi e li rispettino.

Nel triennio 2020-2022 in Villa Erba non si è verificato nessun episodio di corruzione e non sono state comminate multe, sanzioni amministrative e giudiziarie, salvo ravvedimenti operosi con risoluzione spontanea.

Gestione della privacy

Ottemperando alla normativa in materia di trattamento dei dati personali delle persone fisiche, **Villa Erba tratta tutte le informazioni in proprio possesso nel massimo rispetto della riservatezza e della privacy** dei soggetti interessati. In particolare, il suo personale acquisisce e tratta solo i dati necessari e direttamente connessi alle sue funzioni, impedendone la divulgazione a terzi non autorizzati nel pieno rispetto delle procedure della Società, anche grazie all'alta affidabilità dei sistemi informatici e telematici di cui si avvale.

In caso di utilizzo di sistemi informatici, anche soggetti esterni quali fornitori, consulenti esterni e partner di Villa Erba sono tenuti ad osservare tutte le relative leggi e i rispettivi regolamenti in materia di trattamento dei dati.

Villa Erba dispone di un “Documento sulla Privacy”. In base ad esso, qualora l'accesso ed il trattamento dei dati siano effettuati da terzi che operano per conto della Società, la stessa controlla che essi siano conformi a quanto previsto dal Regolamento (UE) GDPR 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, dal D. Lgs 196/2003 e dal D. Lgs. 101/2018 tenuto conto dei Provvedimenti del Garante Privacy italiano.

In aggiunta, viene svolto un audit annuale in collaborazione con una società di consulenza esterna per identificare e colmare eventuali gap nelle procedure di gestione dei dati e delle informazioni sensibili.



5.4 Etica ed integrità

In Villa Erba l'attenzione al cliente va oltre lo spazio fisico della location. Un efficace network territoriale le consente di rispondere alle più svariate richieste in termini di accoglienza, mobilità, cultura e intrattenimento, realizzando progetti customizzati su esigenze specifiche, anche “chiavi in mano”.

I rapporti con la clientela sono sempre all'insegna della correttezza, professionalità, trasparenza e chiarezza, orientati alla qualità e alla piena soddisfazione del cliente. La Società collabora con i propri clienti e si fa promotrice di un dialogo ed un ascolto attivo delle loro esigenze.

Le opinioni del cliente sono tenute in grande considerazione e quindi, al termine di un evento corporate o di una fiera, viene fatto un briefing con il cliente per analizzare le eventuali criticità e le sue percezioni. Dai briefing emerge che il 99% dei clienti è soddisfatto per l'accoglienza, l'organizzazione e l'alta professionalità trovate. Molti di questi apprezzamenti vengono fatti anche congratulandosi direttamente con lo staff o via e-mail. Villa Erba garantisce inclusività nei servizi che offre. Non presenta barriere architettoniche che ne ostacolino l'accesso. È munita di ascensore ed apposita pedana

che assicurano alle persone con disabilità o ridotta capacità motoria un agevole accesso alla Villa. In caso di partecipanti con disabilità sensoriale, quale cecità o sordità, in eventi quali congressi, Villa Erba offre soluzioni adeguate su specifica richiesta.

L'Azienda desidera inoltre andare incontro alle esigenze alimentari della propria clientela rispettando scelte etiche, intolleranze alimentari ed allergie. In particolare, nelle loro proposte le società di catering prevedono menù dedicati, indipendentemente dalla richiesta del cliente, proprio con l'intento di comprenderne i bisogni ex ante. Alcuni menù sono senza carne di maiale per rispettare scelte etico-religiose di eventuali segmenti di clientela ed altri sono vegani/vegetariani per rispondere a possibili preferenze o esigenze salutistiche.

Nel triennio 2020-2022, Villa Erba ha garantito l'assenza di casi di non conformità con le normative e i codici di autoregolamentazione in materia di comunicazioni di marketing e non ha ricevuto denunce comprovate e riguardanti violazioni della privacy dei clienti e della perdita dei dati degli stessi.



5.5 Gestione responsabile della catena di fornitura

Efficienza, economicità e massimo vantaggio per l'Azienda sono i criteri con cui Villa Erba seleziona i propri fornitori, consulenti e partner, attenta a trovare il giusto compromesso tra le condizioni economiche favorevoli e la qualità e professionalità dei beni e servizi.

Nell'ottica del più ampio obiettivo di supporto alle comunità locali, la quasi totalità degli attuali fornitori risiede nel territorio lombardo ed è legato a Villa Erba da un rapporto di collaborazione stabile e continuativo.

Attività, catena del valore e altri rapporti di business (GRI 2-6)			
	2022	2021	2020
Fornitori locali (Italia)	286	236	205
Fornitori totali	308	251	208
% fornitori locali (Italia)	93%	94%	99%

Proporzione di spesa verso fornitori locali (GRI 204-1)			
	2022	2021	2020
Acquisti da fornitori locali (Italia)	10.015.168 €	4.605.563 €	1.435.376 €
Acquisti totali	10.160.387 €	4.881.915 €	1.437.175€
% Acquisti da fornitori locali (Italia)	99%	94%	100%



La Società esige dai propri fornitori comportamenti onesti, trasparenti ed elevati standard professionali e segue criteri oggettivi fondati su imparzialità, correttezza e qualità nel rapporto con loro.

Il Codice Etico regola le relazioni di Villa Erba con i propri fornitori, consulenti e partner, che, in sede di sottoscrizione dei contratti, lo accettano e si assumono l'impegno ad osservarne principi e regole divenendo parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte. Si sottolinea che non è possibile accettare, corrispondere o promettere di corrispondere regalie o altre utilità che non siano in linea con il Codice Etico.

Villa Erba monitora scrupolosamente che la normativa vigente ed il Codice Etico vengano rispettati e che i requisiti in capo ai fornitori e consulenti selezionati permangano nel tempo.

Inoltre, Villa Erba ha definito uno specifico regolamento, che è elemento contrattuale a tutti gli effetti, per ogni impresa operante per conto della stessa e che si focalizza principalmente sulla gestione delle attività di allestimento e disallestimento legate a diversi eventi tenuti nelle aree di sua competenza.

Il regolamento risponde all'esigenza di attuare uno specifico sistema di gestione della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro e per gestire con la massima attenzione i rischi interferenziali per il personale coinvolto nelle attività svolte da altre imprese all'interno degli spazi della Villa. Tutti i fornitori sono, infatti, tenuti a sottoscrivere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti).

Infine, ai fornitori viene richiesto di presentare il DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) per attestarne la regolarità contributiva e, nell'ottica di prevenzione e contrasto del fenomeno del lavoro nero, gli incaricati di Villa Erba effettuano dei controlli a campione sui cartellini del personale contrattualizzato dai fornitori che opera durante gli eventi.

A prescindere dalla tipologia di evento, Villa Erba si impegna a definire ulteriori linee guida nella selezione dei propri partner in modo da garantire che vi sia il minor impatto ambientale possibile della risorsa idrica e che vengano utilizzati materiali innovativi, di qualità, con alte prestazioni e al contempo rispettosi dell'ambiente, dato che Villa Erba ha già introdotto la direttiva UE Single Use Plastic products (SUPs).

Villa Erba mira, inoltre, ad avvalersi della collaborazione di società di catering che prediligano menù, alimenti e bevande provenienti da agricoltura biologica, prodotti a km zero e stagionali e specialità tradizionali locali.

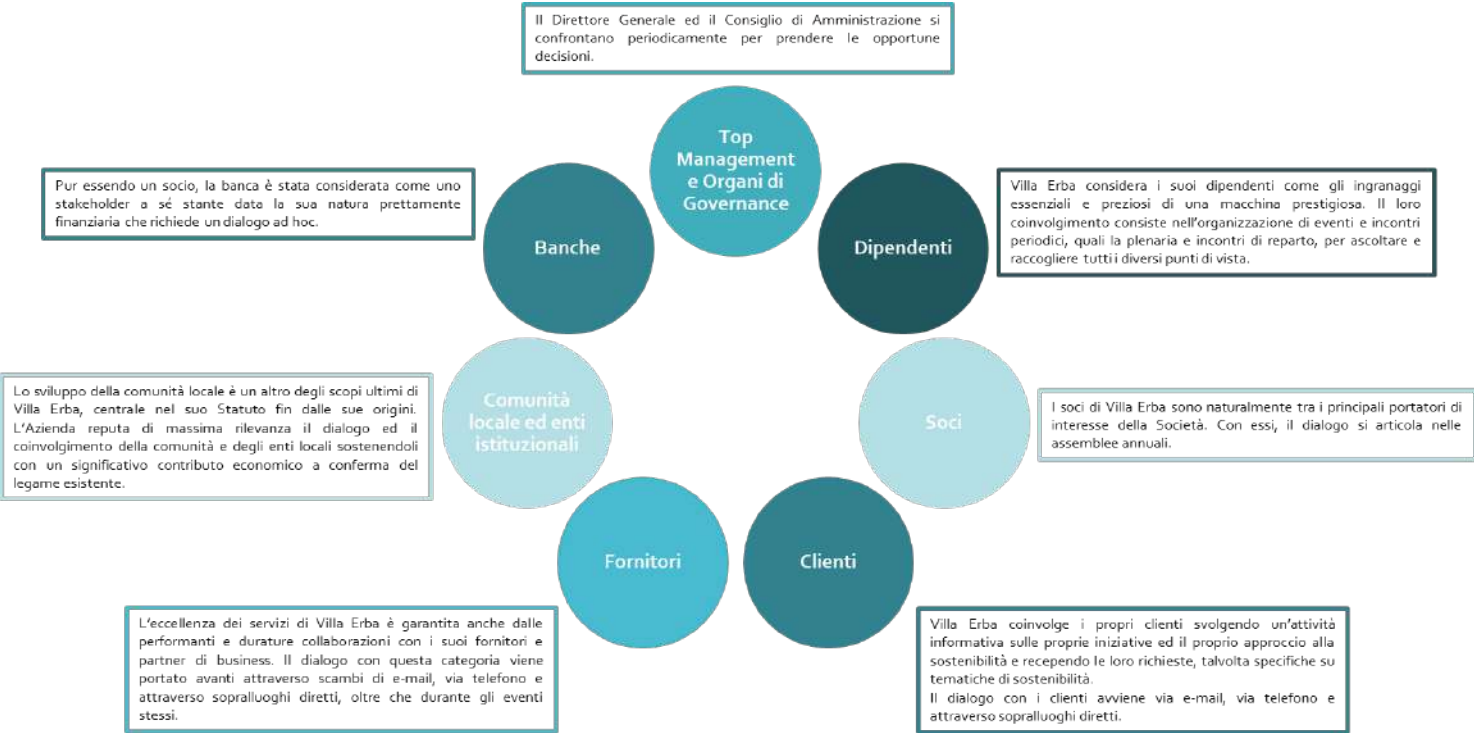
Inoltre, verrà effettuata una mappatura dei fornitori di materiali di allestimento per comprendere i criteri ambientali già applicati nella realizzazione delle strutture quali, ad esempio, utilizzo di pannelli a basso impatto ambientale, certificati, e/o in materiali riciclati e riciclabili per adottarli nell'ampliamento del portafoglio di partner di Villa Erba.

6 Stakeholder engagement e analisi di materialità

6.1 Gli stakeholder di Villa Erba

Villa Erba dialoga in modo trasparente con i propri stakeholder ritenendoli interlocutori chiave per la propria attività.

Anche grazie ad un’analisi di benchmark su aziende peer e best in class, sono stati identificati gli stakeholder maggiormente rilevanti per Villa Erba, che vengono di seguito illustrati, unitamente alle principali modalità che la Società impiega per ascoltarli e coinvolgerli.



6.2 I temi materiali di Villa Erba

In linea con il GRI 3, è stata elaborata la prima analisi di materialità per Villa Erba. L'analisi di materialità rappresenta una pietra miliare nel percorso di sostenibilità della Società, in quanto sottolinea il suo impegno nelle performance economiche, ambientali e sociali e nelle aree gestionali che considera come prioritarie.

L'analisi di materialità si è articolata in quattro fasi.

1	Comprensione del contesto dell'organizzazione	È stata valutata la tipologia di attività svolta, i suoi rapporti di <i>business</i> , i servizi offerti, il settore in cui la Società opera, il contesto di sostenibilità delle sue attività e i suoi <i>stakeholder</i> . La mappatura di tali informazioni è essenziale per poter identificare gli impatti effettivi e potenziali. È stata dunque svolta un'analisi di <i>benchmark</i> sui <i>peer</i> e sui <i>best in class</i> e un'analisi delle <i>best practice</i> del settore MICE al fine di individuare i temi potenzialmente materiali.
2	Individuazione di impatti effettivi e potenziali	Sono stati identificati gli impatti positivi e negativi associati ai temi potenzialmente materiali emersi dal <i>benchmark</i> . In particolare, sono stati individuati gli impatti positivi e negativi, effettivi e potenziali sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, nell'ambito delle attività e dei rapporti di business dell'organizzazione stessa. Gli impatti effettivi sono quelli che si sono già manifestati, mentre quelli potenziali potrebbero manifestarsi ma non lo hanno ancora fatto.
3	Valutazione della portata degli impatti	Per stabilirne la priorità, in questa fase, è stata valutata la significatività degli impatti su ambiente, società e persone, secondo la prospettiva <i>inside-out</i> . Tale valutazione è stata effettuata chiedendo a tutte le categorie di <i>stakeholder</i> sopra esposte di rispondere ad un questionario online. Gli <i>stakeholder</i> coinvolti sono stati 69, di cui 43 esterni. La significatività degli impatti per ogni tema materiale racchiude in sé due elementi: la gravità/magnitudo dell'impatto associato al tema e la probabilità di accadimento dell'impatto.
4	Prioritizzazione degli impatti più importanti per la rendicontazione	In questa fase, al fine di determinare i temi materiali per la rendicontazione, sono stati analizzati i risultati ed è stata data la priorità agli impatti in base alla loro importanza. Ne è scaturita la lista dei temi materiali prioritizzati di Villa Erba. Tutti i temi emersi dal <i>benchmark</i> si sono confermati essere dei temi effettivamente materiali. L'elenco dei temi materiali prioritizzati è stato infine sottoposto alla validazione del Top Management e del Presidente del Consiglio di Amministrazione.



Nello specifico, si mostrano gli impatti positivi e negativi associati ai temi potenzialmente materiali.

	Temi materiali	Impatti Negativi	Impatti Positivi
AMBIENTE	Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni	Produzione di emissioni di GHG	Riduzione dei consumi di energia e delle emissioni (efficienza energetica ed uso di energia rinnovabile, ad es., da pannelli fotovoltaici)
	Gestione attenta dei rifiuti e circolarità	Depauperamento delle risorse naturali	Riciclo e recupero delle risorse naturali (ex: raccolta differenziata, iniziativa FOOD4GOOD)
	Uso consapevole delle risorse idriche	Spreco delle risorse idriche	Contenuto consumo dell'acqua e possibile suo riutilizzo
PERSONE	Tutela della biodiversità	Perdita della biodiversità	Protezione della biodiversità del parco secolare
	Salute e sicurezza	Possibili infortuni sul lavoro e malattie professionali	Salvaguardia della salute dei dipendenti
	Diversità e inclusione	Episodi di discriminazione	Ambiente di lavoro inclusivo
	Benessere e formazione dei dipendenti	Calo di motivazione e di produttività dei dipendenti. Disaffezione verso l'azienda. Obsolescenza delle conoscenze dei dipendenti	Aumento di produttività e livello di affezione dei dipendenti verso l'azienda. Più flessibilità vita-lavoro (smart working). Upskilling delle competenze
GOVERNANCE	Etica ed integrità	Erosione di fiducia nell'azienda (ex: episodi di corruzione)	Adozione di modelli di business etici e comportamenti fondati sull'integrità
	Gestione responsabile della catena di fornitura	Carenze di approvvigionamento e/o riduzione della qualità nelle forniture	Garanzia di qualità e di rispetto delle tempistiche di approvvigionamento e sensibilizzazione ESG dei fornitori
COMUNITÀ E SVILUPPO	Contributo allo sviluppo economico locale	Danni alle comunità locali	Creazione di valore economico e sociale per le comunità locali
	Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale	Mancaanza di contributo al proprio settore di appartenenza in termini di innovazione e tecnologia	Migliore qualità del servizio e del know-how nel settore, aumento del contributo in ottica sostenibile
CLIENTI	Qualità dei servizi e comunicazione trasparente	Danno reputazionale e perdita di credibilità sul mercato	Rafforzamento di fiducia e prestigio presso gli stakeholder

Inoltre, viene riportato il risultato dell'analisi di materialità, cioè l'elenco dei 12 temi materiali prioritizzati di Villa Erba raggruppati negli ambiti: Ambiente, Persone, Governance, Comunità e Sviluppo e Clienti.



Le azioni e gli impegni di Villa Erba sono stati spiegati nelle rispettive sezioni di riferimento di ciascun tema materiale e nella sezione “Uno sguardo al futuro”.



Ambiente

Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni

Impegnarsi per ridurre i consumi energetici e la produzione di emissioni di GHG grazie a iniziative di efficienza energetica, mobilità sostenibile, utilizzo di energia rinnovabile.

Gestione attenta dei rifiuti e circolarità

Sostenere una gestione virtuosa dei rifiuti, promuovendo il recupero delle eccedenze del catering post-eventi.

Uso consapevole delle risorse idriche

Garantire la tutela della risorsa idrica attraverso l'adozione di buone pratiche nell'utilizzo dell'acqua anche promuovendone il suo riutilizzo.

Tutela della biodiversità

Salvaguardare il parco secolare e il patrimonio paesaggistico di Villa Erba.

Persone

Salute e sicurezza

Promuovere la cultura della sicurezza adottando pratiche e sistemi per assicurare un ambiente di lavoro sicuro e offrendo corsi di formazione su salute e sicurezza, antincendio e primo soccorso.

Diversità e inclusione

Assicurare un ambiente inclusivo per dipendenti e ospiti che incentivi il rispetto e il valore della diversità di ciascuno, ripudiando qualsiasi comportamento discriminatorio.

Benessere e formazione dei dipendenti

Migliorare la qualità della vita dei dipendenti sviluppando iniziative di welfare che ne assicurino il benessere. Promuovere corsi di formazione in ottica di upskilling di nuove competenze.

Governance

Etica ed integrità

Adottare un sistema di governance e compliance per una conduzione del business fondata su principi di legalità, etica ed integrità al fine di contrastare e prevenire episodi di corruzione.

Gestione responsabile della catena di fornitura

Perseguire pratiche di approvvigionamento responsabile assicurandosi che i fornitori agiscano nel pieno rispetto dei criteri ESG.

Comunità e Sviluppo

Contributo allo sviluppo economico locale

Sviluppare iniziative e partnership con le comunità locali al fine di promuovere la crescita socio-economica dei territori in cui Villa Erba opera.

Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale

Promuovere lo sviluppo tecnologico e digitale al fine di implementare i servizi alla clientela esistenti e crearne di nuovi e favorire eventi aventi ad oggetto le tematiche di innovazione e sostenibilità.

Clienti

Qualità dei servizi e comunicazione trasparente

Offrire un servizio sicuro e affidabile nel tempo monitorando la soddisfazione dei clienti. Mantenere un rapporto di fiducia con gli stakeholder garantendo informazioni corrette sulle attività e i servizi.

7 Il capitale umano

Villa Erba dedica massima attenzione e notevole impegno nella cura del capitale umano. Elemento fondamentale del suo prestigio sono infatti le persone, che costituiscono il concreto agire della sua attività.

È importante sottolineare che per capitale umano si intendono non solo i dipendenti di Villa Erba, ma anche i collaboratori, i lavoratori non dipendenti, i fornitori e tutti coloro che prestano i loro servizi alla Società assicurando che i più alti livelli di eleganza ed efficienza siano sempre raggiunti. Per la particolarità dell'attività condotta dalla

7.1 Salute e sicurezza

Villa Erba ha una Politica per la salute e sicurezza dei suoi luoghi di lavoro avendo adottato il modello di organizzazione e gestione della salute e della sicurezza semplificato previsto dal D.lgs. 231/2001 e lo standard ISO 45001:2018. La Società ritiene di vitale importanza intraprendere tutte le iniziative necessarie alla attuazione di un sistema per la gestione della sicurezza in grado di garantire l'eccellenza dei servizi offerti e l'efficienza dei processi che contribuiscono alla loro realizzazione.

Sono presenti sia il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), interno all'azienda, che il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), esterno all'azienda, pur non essendo figure obbligatorie dato il numero dei dipendenti. I lavoratori possono segnalare la presenza di pericoli e potenziali situazioni pericolose legate al lavoro mediante uno specifico meccanismo. In particolare, nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) è presente un modulo che può essere firmato oppure, per la tutela del lavoratore da eventuali rappresaglie, può essere inserito anonimamente nell'apposita cassetta "postale" presente presso la sala caffè, la cui chiave è a disposizione del solo Organo di Vigilanza.

Infortunati di lavoratori dipendenti (GRI 403-9)

	2022		2021		2020	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Numero di infortuni professionali registrabili	0	0	0	0	0	0

Come si evince dalla tabella sottostante, nel 2021 è stato invece registrato un infortunio, non grave, tra i lavoratori non dipendenti.

Infortunati di lavoratori non dipendenti (GRI 403-9)

	2022		2021		2020	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Numero di infortuni registrabili tra i lavoratori non dipendenti	0	0	0	1	0	0

Gli episodi di quasi infortuni (near miss) sono stati pari a zero dal 2020 al 2022.

Inoltre, Villa Erba ha un Medico Competente in possesso di uno dei titoli e dei requisiti formativi e professionali di cui all'articolo 38, che collabora, secondo quanto previsto all'articolo 29, comma 1, con il datore di lavoro ai fini della valutazione dei rischi ed è nominato dallo stesso per effettuare la sorveglianza sanitaria e per tutti gli altri compiti di cui al decreto 81 del 2008.



Società, queste ultime categorie sono di fatto quelle numericamente più significative. Le risorse umane, siano esse direttamente o indirettamente connesse a Villa Erba, sono un elemento strategico e una vera e propria ricchezza per la Società. Uno degli obiettivi di Villa Erba è far emergere le caratteristiche e la diversità di tutte le persone coinvolte nelle sue attività, rispettando le opinioni e facendo emergere i valori di ciascuno, in modo che questi ultimi siano sempre più allineati ai valori di Villa Erba.

All' Organismo di Vigilanza spetta controllare che il sistema di gestione in materia di salute e sicurezza venga implementato correttamente. In Villa Erba è presente un sistema di comunicazione a tutto il personale riguardo le normative vigenti, comprese quelle in materia di salute e sicurezza.

Per quanto riguarda i corsi di formazione in ambito di salute e sicurezza, primo soccorso e antincendio, vengono rispettati tutti gli obblighi e le scadenze della formazione obbligatoria.

Villa Erba agevola l'accesso dei lavoratori a servizi di assistenza medica e sanitaria offrendo ai dipendenti una copertura sanitaria sotto forma di benefit/iniziativa di welfare. Per garantire la salute e sicurezza sul lavoro durante la pandemia, è stato predisposto ed applicato un opportuno "Protocollo di sicurezza anticontagio Covid-19 manifestazioni ed eventi".

Nel triennio 2020-2022 non si sono verificati infortuni con riferimento ai dipendenti di Villa Erba, che svolgono per lo più attività di ufficio.

Non si sono registrate malattie professionali né tra i dipendenti né tra i lavoratori non dipendenti.

La Società ha sviluppato, infine, una serie di procedure e regolamenti per la gestione delle principali pratiche che caratterizzano le sue attività, come, ad esempio, il "Regolamento fornitori esterni durante le attività di allestimento e disallestimento presso le aree di Villa Erba S.p.A. (villa antica e area di pertinenza)", reso noto a tutti i fornitori ai quali è richiesta la sottoscrizione.

7.2 Benessere e formazione dei dipendenti

La Società mette a disposizione tutti i suoi mezzi per garantire che i suoi dipendenti, ma anche i lavoratori esterni e i partner con cui entra a contatto possano avere la migliore esperienza di collaborazione con Villa Erba avendo a cuore il loro benessere, la loro formazione e il loro coinvolgimento.

A fine 2019 è stato avviato un progetto di formazione per lavoratori in tema di benessere aziendale caratterizzato da alcune sedute con lo psicologo al fine di proporre alle persone ed ai ruoli di direzione il tema del “benessere organizzativo”, inteso come continua attenzione da parte dell’azienda ai bisogni di salute fisica, psicologica e sociale degli individui considerati nella loro totalità. L’iniziativa ha avuto altresì l’obiettivo di favorire nelle persone la riflessione sul gruppo di lavoro inteso come sistema psico-sociale, nonché condividere la consapevolezza della centralità nell’organizzazione

del senso di “team”, in una logica di collaborazione e integrazione all’interno del gruppo di lavoro. Tale iniziativa ha favorito la consapevolezza dell’importanza dei processi informativi, comunicativi e relazionali all’interno del gruppo di lavoro, lasciando alle persone coinvolte la possibilità di sperimentare concretamente un processo di analisi-diagnosi-proposizione di soluzioni di miglioramento a fronte di problemi e criticità condivisi.

Il risultato dell’attività ha anche permesso di circoscrivere alcune tematiche collocabili nell’alveo di momenti di formazione per migliorare i principali punti di attenzione emersi.

Villa Erba offre un pacchetto retributivo che comprende benefit, tra cui assicurazione sulla vita, assistenza sanitaria e contributi pensionistici.

Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non part-time o con contratto a tempo determinato (GRI 402-1)

Benefits	2022				2021				2020			
	tempo indeterminato		tempo determinato		tempo indeterminato		tempo determinato		tempo indeterminato		tempo determinato	
	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time
Assicurazione sulla vita	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Assistenza sanitaria	Sì	Sì	No	No	Sì	Sì	No	No	Sì	Sì	No	No
Copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Congedo parentale	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Contributi pensionistici	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Partecipazione azionaria	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Altro (e.g. auto aziendale, prestiti, buoni pasto, buoni spesa vari, ...)	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì

I benefit più significativi in termini di investimento riguardano i contributi pensionistici, l’assistenza sanitaria e la spesa per i buoni pasto. Nel 2022, tali iniziative hanno coinvolto tutto il personale di Villa Erba per quanto concerne l’assicurazione sulla vita, quella sanitaria, la copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità, i buoni spesa e la polizza infortuni, mentre i contributi pensionistici sono stati erogati per 5 persone.

Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non part-time o con contratto a tempo determinato (GRI 402-1)

Iniziative di welfare in €	2022	2021	2020
Contributi pensionistici	29.488	29.969	23.760
Assicurazione sulla vita	1.742	1.746	1.561
Assistenza sanitaria	16.470	14.850	18.299
Copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità	455	529	489
Buoni spesa vari	4.456	0	2.002
Spesa per buoni pasto	15.906	14.440	10.674
Congedo parentale	0	0	0
Altro - polizza infortuni	1.937	2.032	1.959
Totale	70.454	63.566	58.745

Come si vede dai dati riportati, il 2020 è stato fortemente influenzato dagli effetti derivanti dalla pandemia. I dati del 2021 e soprattutto del 2022 indicano invece una ripresa dei valori in linea con quelli pre-pandemici.

Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non part-time o con contratto a tempo determinato (GRI 402-1)

Iniziative di welfare – persone coinvolte	2022	2021	2020
Contributi pensionistici	5	5	1
Assicurazione sulla vita	13	11	12
Assistenza sanitaria	13	11	12
Copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità	13	11	12
Buoni spesa vari	13	0	11
Spese per buoni pasto	13	12	12
Congedo parentale	0	0	0
Altro – polizza infortuni	13	11	12

Già nel 2020 e nel 2021 erano state concesse al personale di Villa Erba alcune giornate di smart working in risposta all’emergenza pandemica. Nel 2022 lo smart working è stato riconosciuto come strumento funzionale a garantire maggiore benessere e flessibilità vita-lavoro. Pertanto, Villa Erba ha siglato, a fine agosto 2022, “l’Accordo individuale per lo svolgimento dell’attività lavorativa in modalità di lavoro agile ai sensi degli artt. 18 e ss. della Legge 81/2017” con i propri dipendenti. Da allora, i dipendenti possono usufruire fino a due giornate di smart working la settimana, previo accordo con il proprio responsabile.



Lo sviluppo delle competenze delle persone di Villa Erba rientra negli aspetti di cura e attenzione che caratterizzano il rapporto della Società con i suoi dipendenti. Nonostante il 2020 sia stato caratterizzato da un drastico calo del totale di ore di formazione erogate a causa della crisi pandemica, si può riscontrare un aumento nel 2021 ed un incremento ancor maggiore in questo dato nel 2022. Questa tendenza conferma l’impegno che Villa Erba profonde nel valorizzare il proprio capitale umano.

I principali corsi erogati riguardano argomenti strettamente correlati con l’operatività della Villa e cioè la salute e sicurezza e antincendio, il primo soccorso e i corsi orientati sullo sviluppo professionale di competenze specifiche quali le tecniche di vendita.

Ore di formazione per tipologia (GRI 404-1)

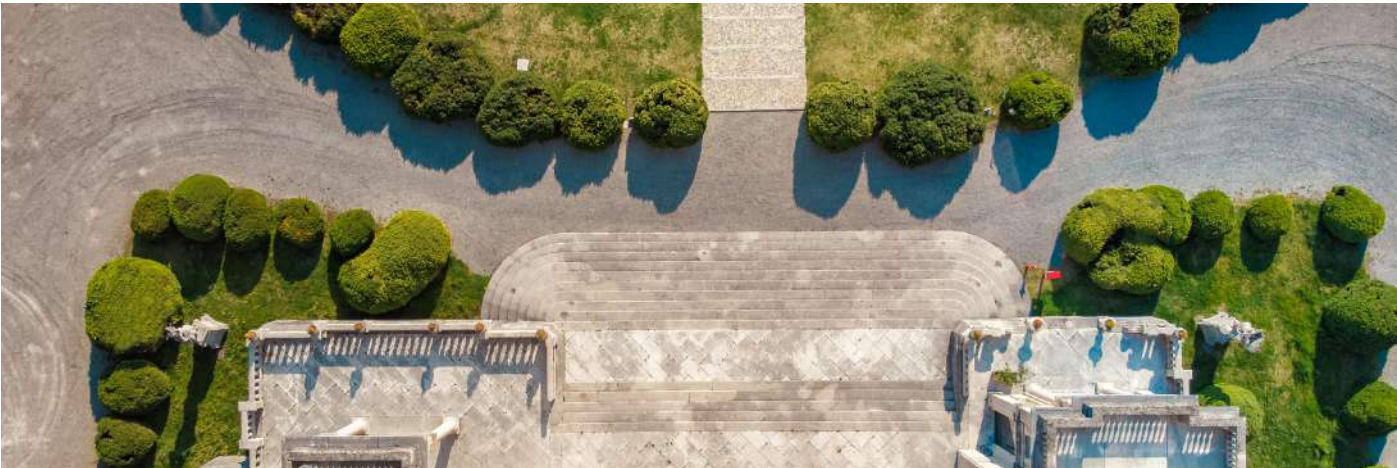
	2022	2021	2020
Salute e sicurezza e antincendio	88	36	24
Privacy	8	0	0
Primo soccorso	30	36	12
Tecniche di vendita	0	16	0
Totale	126	88	36

Ore di formazione per figura professionale (GRI 404-1)

	2022		2021		2020	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	0	0	0	0	0	4
Staff	80	46	56	32	16	16
Totale	80	46	56	32	16	20

Numero medio di ore di formazione per figura professionale (GRI 404-1)

			2021		2020	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	0	0	0	0	0	4,0
Staff	10,0	11,5	8,0	8,0	2,7	3,2
Totale	10,0	9,2	8,0	8,0	2,7	3,3



7.3 Diversità e inclusione

I dipendenti di Villa Erba sono un numero piuttosto limitato di persone fidate che lavorano presso la Villa da vari anni ed il numero di dipendenti è rimasto pressoché costante durante il triennio 2020-2022.

La cessazione di rapporto di lavoro di un uomo, avvenuta nel 2020, è stata compensata con l’assunzione di una donna nel 2021. Nel 2022 si registra un’ulteriore assunzione di una donna portando il numero totale delle dipendenti donne ad 8. Infatti, al 31.12.22 Villa Erba conta su 13 dipendenti totali, di cui la maggioranza - il 62% - sono donne.



Dipendenti per figura professionale (GRI 405-1)

	2022					2021		2020	
	Donne	% donne	Uomini	% uomini	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	0	-	1	100%	1	0	1	0	1
Staff	8	67%	4	33%	12	7	4	6	5
Totale	8	62%	5	38%	13	7	5	6	6

La maggior parte dei dipendenti (7 su 13) si colloca nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni.

Dipendenti per fascia d’età (GRI 405-1)

	2022			2021		2020	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
< 30	2	0	2	2	0	1	1
30-50	4	3	7	4	4	4	3
> 50	2	2	4	1	1	1	2
Totale	8	5	13	7	5	6	6

Nel 2022, la quasi totalità dei rapporti di lavoro (il 92%) sono regolamentati da un contratto a tempo indeterminato. Nell’anno si registra un unico dipendente a tempo determinato, indice del fatto che, per la peculiarità della propria attività, Villa Erba, a volte, assume con contratti a tempo determinato per far fronte a situazioni di gestione straordinaria.

Dipendenti per contratto di lavoro (GRI 2-7)

	2022			2021		2020	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Indeterminato	7	5	12	7	5	6	6
Determinato	1	0	1	0	0	0	0
Dipendenti a orario non garantito (a chiamata)	0	0	0	0	0	0	0
Totale	8	5	13	7	5	6	6

Nel 2022 circa il 77% dei dipendenti ha lavorato a tempo pieno, mentre il restante 23% ha un impiego part-time.

Dipendenti per tipologia di impiego (GRI 2-7)

	2022			2021		2020	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Full-time	6	4	10	5	5	4	6
Part-time	2	1	3	2	0	2	0
Totale	8	5	13	7	5	6	6

Nel triennio 2020-2022, tutti i dipendenti di Villa Erba, anche quelli part-time, sono inquadrati nei contratti collettivi.

Contratti collettivi (GRI 2-30)

	2022	2021	2020
Totale dipendenti	13	12	12
Dipendenti coperti da CCNL	13	12	12
% Dipendenti coperti da CCNL	100%	100%	100%

Il “Regolamento per la selezione del Personale”, di cui Villa Erba si è dotata, consente di gestire correttamente tutte le fasi del rapporto con le sue persone. Esso disciplina le procedure di reclutamento e selezione del personale da parte della Società e le regole adottate per la pubblicazione necessaria a garantire i principi di trasparenza, pubblicità, comparazione e imparzialità. Inoltre, tutti i documenti relativi al rapporto di lavoro con Villa Erba sono trattati e archiviati dall’Ufficio Risorse Umane nel pieno rispetto della legge sulla Privacy secondo quanto riportato nel documento “Trattamento di dati personali dei lavoratori per finalità di gestione del rapporto di lavoro” di Villa Erba.

A conferma del proprio impegno per lo sviluppo delle persone e la comunità locale, la Società ha ripreso l’attivazione di stage universitari e programmi di alternanza scuola / lavoro, sospesi solo nel 2020 a causa della crisi pandemica. Infatti, nel 2021 ne ha attivati tre e nel 2022 uno.

Infine, nel triennio 2020-2022, in Villa Erba non si sono verificati episodi di discriminazione.



8 L’attenzione allo Sviluppo della Comunità



8.1 Contributo allo sviluppo economico sociale

Villa Erba è divenuta nel tempo un punto di riferimento prezioso per la **cultura del territorio** a cui appartiene e agisce a sostegno della comunità locale grazie ad un vero e proprio piano d’azione dedicato al sociale. Come dichiara nello Statuto, con la propria attività, fin dalla propria costituzione, la Società ha deciso di destinare il 25% del proprio utile ad iniziative economiche, sociali, turistiche ed ambientali in modo da contribuire allo sviluppo economico e alla promozione turistica e ambientale della Provincia di Como.

Villa Erba è sempre attenta a dare il proprio contributo al territorio attraverso **sponsorizzazioni, donazioni e/o elargizioni**. Nel 2021 sono stati destinati 30.000€ alla Fondazione Provinciale della Comunità Comasca onlus per l’acquisto, rispettivamente, di un programma per l’esecuzione di VABB (*Vacuum Assisted Breast Biopsy*) e di un’apparecchiatura *Mammotone revolve* per migliorare la diagnosi istologica.

Tali tecniche si collocano nell’ambito della prevenzione del tumore al seno rendendo possibili prelievi biotipici computerizzati e all’avanguardia senza ricorrere alle più invasive biopsie tradizionali. Nel 2022 Villa Erba ha investito 12.500 € nella comunità locale, di cui 10.000 € per l’illuminazione natalizia della strettoia di Cernobbio nell’ambito dell’iniziativa Città dei Balocchi Lake Como e 2.500 € nell’iniziativa benefica “Quadri d’autore” - Fondo “Confindustria Como: Cent’anni di responsabilità sociale”.

Dal 2018 Villa Erba propone inoltre **eventi culturali ad ingresso gratuito** o a prezzo calmierato volti a coinvolgere la comunità locale. Nel 2022, nell’ambito del Progetto #CulturaVillaErba, sono stati organizzati numerosi eventi culturali aperti al pubblico pensati per la comunità.

Il progetto #CulturaVillaErba si articola principalmente lungo tre direttrici:

Cultura

Costituisce un concreto e brillante processo di attivazione della comunità collaborando con Associazioni e professionisti dei settori culturali, con il patrocinio degli Enti territoriali ed il sostegno di alcuni Istituti bancari.

Territorio

Rende il Parco di Villa Erba un luogo di incontro e di condivisione aperto al grande pubblico.

Socialità

Offre occasioni di svago e di valorizzazione delle tradizioni e delle caratteristiche uniche e suggestive del paesaggio lariano.



Attività ed eventi che hanno portato le maggiori ricadute sul territorio

FOOD4GOOD

Nel 2019 Villa Erba ha partecipato attivamente insieme ad Onlus del territorio all'iniziativa di economia circolare FOOD4GOOD volta al recupero ed alla redistribuzione delle eccedenze alimentari a favore di bisognosi al termine di alcuni eventi tenuti in Villa.

Hub vaccinale

Villa Erba ha svolto un ruolo fondamentale nella campagna vaccinale sul territorio mettendosi al servizio della collettività e agendo concretamente di fronte ad una esigenza specifica. L'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale Lariana si è servita del centro Congressi come hub vaccinale nel periodo 12 aprile-15 agosto 2021. Il Centro era operativo tutti i giorni dalle 8:00 alle 20:00 e la campagna di vaccinazione ha riguardato 216.863 cittadini.

Da un punto di vista pratico, per assicurare massimi livelli di sicurezza durante la campagna di vaccinazione, è stato adattato il padiglione centrale, solitamente adibito a fiere e congressi. Gli ampi parcheggi su cui la struttura può contare hanno permesso alle persone di raggiungere l'hub in modo agevole. Il piccolo contributo richiesto per il parcheggio ha permesso di raccogliere, complessivamente 30.000 €, che sono stati offerti da Villa Erba al Fondo Sant'Anna di Como per acquistare strumentazioni mediche e sostenere progetti utili all'attività dell'ospedale Sant'Anna.

I cittadini hanno fatto sentire la propria voce manifestando il proprio apprezzamento per questa iniziativa anche pubblicamente tramite la stampa e i social. Nonostante le tragiche circostanze del Covid-19, il progetto ha evidenziato impegno, consapevolezza e sensibilizzazione da parte di tutti: medici, assistenti, volontari e personale di Villa Erba.

Sport

Il progetto è stato gestito dal Comune di Cernobbio e ha permesso ai cittadini di praticare attività sportive all'aperto nei fine settimana, gratuite e con personale specializzato presso gli spazi del Galoppatoio di Villa Erba durante i mesi estivi del 2022.

Concerti

A luglio 2022, Villa Erba ha ospitato un concerto del Conservatorio presso la Villa antica e, a settembre dello stesso anno, sono state organizzate tre serate di concerti dedicati al pubblico giovanile nell'area del Galoppatoio.

Collaborazione con As.Li.Co.

Sono stati organizzati due spettacoli da As.Li.Co. (Associazione Lirica e Concertistica - Teatro Sociale di Como) a luglio e a dicembre presso la Villa antica e il Centro Espositivo.



Città dei Balocchi

Degna di nota è anche la 29° edizione della Città dei Balocchi Lake Como, l'iniziativa natalizia ospitata presso il Parco secolare di Villa Erba dal 7 dicembre 2022 all'8 gennaio 2023. In linea con le edizioni precedenti, la filosofia è stata quella di regalare emozioni, sogni, divertimenti, spettacoli, cultura ed enogastronomia, educazione ed arte. Si è voluto creare un Mercatino di Natale "originale" della Città dei Balocchi all'interno del Parco di Villa Erba. La solidarietà è un tratto caratterizzante di questo evento. Erano infatti presenti due Casette della Solidarietà durante il Mercatino, che hanno ospitato gratuitamente associazioni di volontariato e del terzo settore che proponevano ai visitatori le loro attività ed iniziative di condivisione.

IL SUPPORTO ALLA COMUNITÀ LOCALE IN NUMERI

Si riportano di seguito i dati del triennio 2020-2022 relativi al valore economico direttamente generato da Villa Erba, a quello distribuito presso la comunità e a quello trattenuto in Azienda.

Valore economico direttamente generato e distribuito (GRI 201-1) – dati in €							
2022							
Valore economico direttamente generato	Valore economico distribuito						Valore economico trattenuto
Ricavi	Costi operativi	Salari e benefit dei dipendenti	Pagamenti ai fornitori di capitale	Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	Investimenti nella comunità	Altro valore economico distribuito (specificare)	
13.499.313	10.160.095	814.116	60.066	336.089	12.500	0	2.116.447
2021							
Valore economico direttamente generato	Valore economico distribuito						Valore economico trattenuto
Ricavi	Costi operativi	Salari e benefit dei dipendenti	Pagamenti ai fornitori di capitale	Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	Investimenti nella comunità	Altro valore economico distribuito (specificare)	
8.734.264	4.871.969	718.681	18.774	139.891	30.000	0	2.954.949
2020							
Valore economico direttamente generato	Valore economico distribuito						Valore economico trattenuto
Ricavi	Costi operativi	Salari e benefit dei dipendenti	Pagamenti ai fornitori di capitale	Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	Investimenti nella comunità	Altro valore economico distribuito (specificare)	
1.547.165	1.444.758	504.171	18.843	135.904	3.000	0	-559.511



8.2 Cultura dell’innovazione e trasformazione digitale

Progetto Digitalizzazione

Villa Erba valorizza la cultura dell’innovazione e negli ultimi anni ha investito fortemente in un progetto di digitalizzazione che è stato completato nel corso del 2022 al fine di soddisfare al meglio la sempre più frequente richiesta di servizi tecnologici da parte dei clienti e degli ospiti. È stata quindi ottenuta la completa digitalizzazione degli spazi espositivi mediante la realizzazione di una **Piattaforma Digitale hardware e software**.

La Piattaforma Digitale consente l’automazione e la digitalizzazione dei servizi di gestione e di comunicazione innovativi e funzionali sia per il Visitatore o Ospite, che per l’Espositore e l’Organizzatore di eventi e di fiere. Inoltre, la piattaforma consente di organizzare gli **eventi “ibridi”**, in cui una parte dei partecipati è presente in sede ed una parte è connessa in modalità remota con evidenti vantaggi in termini di fruibilità.

Il **Visitatore**, anche prima dell’inizio dell’evento, può accedere ad alcuni servizi digitali fruibili dai propri device (*pc, smartphone, tablet, braccialetti, smartwatch o altri dispositivi wearable*), nell’ottica di perfezionare il proprio account di accesso e di favorire il matching con altri visitatori ed espositori durante l’evento. Può consultare l’agenda dell’evento, costruire il proprio tour personale tra gli espositori e i workshop disponibili e fissare appuntamenti con altri visitatori presenti. Il Visitatore può inoltre arricchire la propria permanenza acquistando servizi aggiuntivi nell’ecosistema Villa Erba (parcheggio, videoconferenza, sale riunioni) ed esperienze sul territorio (musei, traghetti, ristoranti, spostamenti) grazie all’interconnessione della piattaforma con network e marketplace esistenti (Airbnb, TheFork, Musement).

Concluso l’evento, il Visitatore può effettuare il check-out avendo un unico conto per tutti i servizi interni ed esterni fruiti durante l’evento. Tale conto viene saldato in tempo reale con l’utilizzo dei comuni strumenti di pagamento mobili. Essendo parte della Community, il Visitatore lascia traccia digitale di tutti gli incontri effettuati, degli appuntamenti della propria agenda, dei servizi aggiuntivi scelti e delle esperienze sul territorio acquistate. In tal modo, il profilo del Visitatore si arricchisce di informazioni diventando strategico per le attività di re-marketing di Partner, di Organizzatori di eventi e degli Espositori. Anche l’**Espositore**, nella fase precedente l’inizio dell’evento, può accedere ai servizi digitali a lui dedicati declinati in Logistica, Contenuti e Ospitalità, per arricchire la propria permanenza durante l’evento in Villa Erba e sul territorio sia per il proprio Staff sia per i propri Ospiti. Durante l’evento, l’Espositore può accedere ai servizi digitali dedicati alla gestione efficace della propria presenza supportando con strumenti smart sia il proprio Staff sia i propri Ospiti. Durante l’evento, l’Espositore può monitorare in tempo reale i dati relativamente all’affluenza, matching, incontri e contatti dei visitatori e, concluso l’evento, ha a propria disposizione una dashboard di sintesi funzionale a verificare l’efficacia delle proprie attività.

Infine, anche l’**Organizzatore** può beneficiare delle funzionalità illustrate in tutte le fasi dell’evento a fini di gestione dello stesso. Durante l’evento, l’Organizzatore può accedere ai servizi digitali dedicati alla gestione efficace della presenza degli Espositori e dei Visitatori

e, grazie all’Analisi dei Dati in tempo reale, ha visibilità dell’andamento dell’evento con granularità fino al singolo Visitatore. Inoltre, grazie alla piattaforma CRM, l’Organizzatore può organizzare campagne mirate sui propri espositori, clienti, ospiti e contatti. A conclusione dell’evento, l’Organizzatore dispone di una dashboard che permette di accedere a tutti i dati dell’evento (affluenza, matching, incontri, contatti).

Con il Progetto Digitalizzazione, Villa Erba ha dunque realizzato una Piattaforma Digitale che si avvale sia di tecnologie innovative quali Internet of Things, Data Analysis, Intelligenza Artificiale, Machine Learning che di tecnologie più consolidate come, ad esempio, CRM, Group Collaboration, Digital Signage. I risultati sono erogare servizi di Digital Marketing più evoluti, ridisegnare l’ecosistema del territorio creando nuove relazioni e digitalizzando quelle già esistenti, ripensare il posizionamento del quartiere estendendone i confini e la visibilità ed introdurre gli strumenti per l’internazionalizzazione.



9 Il rispetto per l’Ambiente



In materia ambientale, Villa Erba non si limita alla mera compliance normativa ma va ben oltre. Infatti, la Società guarda alle generazioni future e, per questo, adotta tecnologie all’avanguardia per minimizzare l’impatto ambientale e programmare uno sviluppo sostenibile delle proprie attività che preservi l’ambiente.

La Società mira a prevenire eventuali pregiudizi all’ambiente invece che a riparare soltanto ex post eventuali danni verificatisi. In questo senso, Villa Erba adotta misure per limitare o addirittura azzerare l’impatto negativo della propria attività economica sull’ambiente sia in caso di rischio concreto di eventi dannosi o pericolosi sia nella sola eventualità dell’esposizione a rischi probabili.



9.1 Gestione responsabile dell’energia e riduzione delle emissioni

I consumi energetici di Villa Erba nel triennio 2020-2022 sono mostrati nella tabella sottostante.

Consumo energetico totale (GRI 302-1)	2022	2021	2020
Consumo totale diretto di energia (Gj)	2.612	4.025	987
Fonti non rinnovabili (Gj)	2.533	3.950	926
Gas naturale (combustibile bruciato per riscaldamento) (m³)	63.693	99.476	23.372
Da veicoli aziendali (Gj)	79	75	61
Benzina (l)	43	35	40
Diesel (l)	2.042	1.926	1.559
Consumo totale indiretto di energia (Gj)	3.087	2.869	1.491
Elettricità acquistata (kWh)	857.511	796.794	414.059
Fonti non rinnovabili (kWh)	857.511	796.794	414.059
Totale (Gj)	5.699	6.894	2.478

Di seguito si evidenziano i valori dell’intensità energetica.

Intensità energetica all’interno dell’organizzazione (GRI 302-3)	2022	2021	2020
Intensità energetica²	0,011	0,006	0,072

La misurazione della propria Carbon Footprint è una tappa cruciale nel percorso di sostenibilità di Villa Erba.

In particolare, sulla base del GHG Protocol, è stato effettuato il calcolo per lo Scope 1, in modo da indagare le emissioni dirette provenienti dalle fonti di proprietà o controllate dalla Società, e per lo Scope 2 in modo da considerare le emissioni indirette di gas a effetto serra. Ad esempio, l'energia elettrica acquistata da Villa Erba è considerata un'emissione indiretta. Nello specifico, lo Scope 2 è stato calcolato sia secondo la metodologia Location based che secondo quella Market based.



Di seguito si riportano le misurazioni dell'impronta carbonica.

Consumi energetici in tonnellate di CO ₂ e ³	2022	2021	2020
Scope 1 (GRI 305-1)	134	206	51
Scope 2 – Location based (GRI 305-2)	224	223	123
Scope 2 – Market based (GRI 305-2)	392	366	193

I dati 2020 di *Scope 1 e Scope 2 Location based e Market based* sono fortemente influenzati dalla pandemia e mostrano l'effetto delle chiusure imposte dalle autorità e dalla conseguente mancata realizzazione di eventi presso Villa Erba.

Pur non svolgendo attività particolarmente impattanti sull'ambiente, Villa Erba da sempre gestisce questo aspetto in modo attento attraverso un controllo mirato. Infatti, già nel biennio 2011-2012, la Società ha dato inizio ad **attività di efficientamento a seguito di una specifica diagnosi energetica**.

Ad oggi, l'iniziativa di efficientamento energetico di maggior rilievo di Villa Erba è rappresentata da un **moderno impianto di condizionamento ad energie rinnovabili** presente nel centro Congressi. L'impianto preleva l'acqua direttamente del Lago ad una temperatura di 6-7°C per raffrescare gli spazi del centro espositivo e, così facendo, Villa Erba non deve ricorrere a motori intermedi con ciclo termodinamico. Grazie a questo impianto si ha una riduzione del 95% delle emissioni di CO₂ e di calore in atmosfera ed una diminuzione significativa del consumo di energia elettrica. L'assenza di frigoriferi raffreddati artificialmente ad aria permette inoltre di azzerare l'inquinamento acustico, eliminare i gas frigoriferi e ridurre i costi della manutenzione.

Un altro progetto che va nella direzione dell'efficienza energetica è il **relamping con luci LED**, che è stato realizzato a dicembre 2021, e grazie al quale ora l'impianto di illuminazione del centro espositivo è dotato unicamente di lampade LED a basso consumo. Inoltre, è stato effettuato un intervento di **restauro conservativo degli infissi** che si è concluso nella primavera 2022. Il progetto ha riguardato parte dei serramenti del primo piano di Villa Erba e aveva la finalità di riportarli alle condizioni originarie e, sostituendo i vetri, di migliorare l'isolamento termico dell'edificio. A questi interventi già completati, si aggiungono due importanti progetti di investimento che Villa Erba ha portato avanti nel 2022 e che, salvo imprevisti ad oggi non ipotizzabili, verranno realizzati entro il termine del 2023.

Si tratta della **sostituzione del comparto caldaie** del Centro Espositivo e dell'installazione di tettoie con **pannelli fotovoltaici** sul parcheggio a raso di Villa Erba con conseguente introduzione di colonnine di ricarica per veicoli elettrici.

Con la **riqualificazione della centrale termica del Centro Espositivo**, Villa Erba mira ad effettuare la sostituzione integrale del comparto caldaie attualmente installato nel centro Congressi.

Il Centro è costituito da un padiglione centrale e da tre ali ad esso connesse. Tutti i settori sono serviti principalmente da unità termo-ventilanti a parete e da unità di trattamento dell'aria funzionali alla circolazione della stessa, mentre le parti di edificio denominate "Torri" possiedono come terminali di emissione alcuni radiatori in ghisa. L'impianto esistente è centralizzato e risulta costituito da tre caldaie a basamento a gas metano, datate 1987, di marca CARBOFUEL, di potenza complessiva di 2.095 kW al focolare e 1.843 kW utili complessivi.

Lo studio progettuale e l'articolazione dell'intervento realizzativo pianificato sono stati sviluppati con l'obiettivo di ottenere, al contempo, il miglior risultato possibile in termini di efficienza energetica e una soluzione in grado di evitare quasi totalmente opere murarie e edili. Sono quindi stati scelti gruppi termici dotati di tecnologia modulare multi-bruciatore, che risultano estremamente compatti sotto il profilo dimensionale, aspetto che ne faciliterà l'installazione. Le caldaie verranno quindi sostituite con due nuovi gruppi termici a condensazione, con funzionamento in cascata, gestite dall'elettronica evoluta in caldaia. I generatori sono in grado di modulare la propria potenza da 20,7 kW a 947 kW, in modo da adeguarsi al fabbisogno richiesto dall'impianto anche in caso di un utilizzo solo parziale in alcune aree dell'edificio. I generatori saranno di tipo a condensazione e rispettosi delle normative vigenti. Sarà inoltre installato uno scambiatore di calore che separerà il circuito primario delle caldaie con il circuito secondario esistente.

La spesa complessiva prevista per questo intervento è pari a 250.000 € e in dettaglio l'intervento si articola nel seguente modo:

- **installazione di un nuovo gruppo termico** a basamento a condensazione di tipo modulare e relativo scambiatore di calore idraulico per disconnessione circuito primario e secondario, alimentato a gas metano e posizionato in centrale termica;
- **rifacimento del gruppo di ingresso acqua fredda** e linea di carico acqua del circuito di riscaldamento, con sistema di dosaggio come richiesto DPR 59/09 e successivi aggiornamenti;
- **modifica linea gas metano** interna al locale, allacciamento al nuovo gruppo termico e integrazione accessori di sicurezza;
- **nuovo sistema di gestione**, regolazione e supervisione della temperatura con compensazione climatica per tutti i circuiti di riscaldamento dei vari ambienti;
- **interventi accessori** al fine di garantire il corretto funzionamento dei gruppi termici, tra cui installazione sistema di regolazione, adeguamento camini espulsione fumi, installazione defangatore, lavaggio impianto.

Con l'intervento sopra esposto si stima di **efficientare del 20% i consumi di gas**, determinando una conseguente riduzione dei costi in proporzione, e di favorire una modularità del riscaldamento, rendendolo flessibile nelle sale effettivamente utilizzate per convegni e fiere.

Con la **realizzazione di un impianto fotovoltaico**, Villa Erba vuole investire nell'autoproduzione di energia rinnovabile. Il progetto prevede di realizzare in una prima fase un impianto fotovoltaico nel parcheggio con il sistema delle pensiline, ideato con un colore poco impattante al fine di preservare l'immagine del luogo, e poi in un secondo momento di realizzarne un altro sul tetto del Centro Espositivo. Per procedere, la Società attende soltanto che la Soprintendenza effettui le opportune verifiche e che le autorità competenti rilascino le necessarie autorizzazioni per la posa del fotovoltaico.

Una volta ottenute le autorizzazioni, si procederà con l'installazione delle tettoie dotate di pannelli fotovoltaici (solar parking) presso il piano a raso dell'autosilo di Villa Erba. Questo comporterebbe un miglioramento delle prestazioni energetiche rispetto al consumo di energia elettrica. Inoltre, essendo attualmente il parcheggio privo di strutture di copertura, grazie a questa installazione si avrebbero tettoie parasole a favore delle autovetture parcheggiate, soprattutto durante i mesi primaverili ed estivi, con miglioramenti estetici e funzionali dell'area. Al fine di ottimizzare sia la distribuzione dei pannelli che la potenza e la produzione dell'impianto, verrà valutata la possibilità di modificare la distribuzione dei posti auto. Si ipotizza di raggiungere i 68 posti auto, con una copertura di 4 strutture modulari ospitanti 76 pannelli ciascuna, per un totale di 304 moduli fotovoltaici.

Dal punto di vista energetico, tramite l'installazione di moduli SunPower Performance 6 da 500 Wp (potenza di picco), si arriverà a una potenza di 152 KWp, potenza di picco che, opportunamente convertita in funzione della localizzazione geografica, porterà ad una potenza complessiva di circa 175.000 KWh/anno.

La spesa prevista per impianto fotovoltaico, impianto di accumulo e posa colonnine di ricarica per veicoli elettrici ammonta a 550 000€. A questo importo, si deve aggiungere il costo delle opere edili accessorie di 60.000 € e le spese tecniche di 4.160 €.

Introducendo i pannelli fotovoltaici si stima una produzione di 175.000 KWh/anno e, ipotizzando un autoconsumo del 60% e un costo dell'energia a 60 c€/KWh, si otterrebbe un risparmio di 63.000€. Ipotizzando quindi di cedere il restante 40% a una media di 40 c€/KWh (risultato della cessione a PUN/2 e 10,8 c€/KWh incentivo), si otterrebbero 24.000€/anno raggiungendo un risparmio complessivo di 87,000€.

In entrambi gli interventi previsti per il 2023 sopra illustrati, Villa Erba S.p.A. agirà da general contractor, gestendo direttamente tutti i fornitori coinvolti compresi quelli incaricati della progettazione e delle opere accessorie, per ottimizzare la gestione economica.



9.2 Gestione attenta dei rifiuti e circolarità

Villa Erba non produce rifiuti pericolosi. La produzione di rifiuti è in minima parte generata dall'attività ordinaria e in larga parte correlata alla realizzazione degli eventi.

Nello svolgimento delle proprie attività, Villa Erba applica, per quanto di competenza, la normativa ambientale, anche in materia di corretta e lecita gestione dei rifiuti nel modo più attento possibile alla loro raccolta differenziata con appositi bidoni per favorire il corretto riciclo dei materiali.

I rifiuti legati all'attività ordinaria cioè agli uffici (come, ad esempio, carta, plastica, umido) seguono le regole della raccolta differenziata e una società appaltante del Comune provvede al loro prelievo e smaltimento settimanalmente. Tale quantità è comunque modesta.

Per quanto attiene i rifiuti post eventi, occorre fare un distinguo tra i rifiuti riciclabili quali umido, plastica, carta e vetro e altri rifiuti ingombranti e di materiale vario non facilmente riciclabili quali moquette e imballaggi vari. I primi vengono smaltiti da una società appaltante del Comune, mentre i secondi vengono ritirati da un fornitore terzo, specializzato in smaltimento rifiuti ingombranti non pericolosi, che viene pagato in base al peso complessivo dei cassoni nei quali vengono raccolti i rifiuti. Dal Documento Di Trasporto (DDT) rilasciato dal fornitore terzo si risale quindi alla quantità espressa in kg del materiale non pericoloso prelevato. È il fornitore terzo ad occuparsi dello smaltimento di tali rifiuti.

Si riportano di seguito i valori quantitativi relativi ai rifiuti non pericolosi prodotti dalla Società. Naturalmente l'aumento dei rifiuti non pericolosi nel triennio è dovuto ad una piena ripresa delle attività di business e i dati del 2020 dipendono dagli effetti del lockdown.

Rifiuti prodotti (in kg) (GRI 306-3)	2022	2021	2020
Totale rifiuti non pericolosi	147.540	137.130	40.640
Totale rifiuti pericolosi	0	0	0
Rifiuti totali	147.540	137.130	40.640

Inoltre, Villa Erba si impegna a **gestire efficacemente le rimanenze alimentari per combattere gli sprechi**. In questo senso, un esempio di circolarità, laddove lo scarto diviene risorsa, è stato il progetto FOOD4GOOD di Federcongressi&eventi, al quale Villa Erba ha aderito nel 2019 in collaborazione con le Onlus del territorio Banco Alimentare, Equoevento ed altri enti caritatevoli. In particolare, le società di catering hanno provveduto al recupero del cibo in eccesso al termine dell'evento e, tramite Banco Alimentare ed Equoevento, vengono messe in contatto con le Onlus del territorio dove si svolge l'evento affinché il cibo venga consegnato ad enti caritatevoli come case-famiglia, mense per poveri e centri per rifugiati. Il progetto non è stato riproposto a causa di alcune complessità legate alla necessità di dover garantire la catena del freddo per conservare i cibi avanzati e a quella di avere una struttura terza ove portarli anche a notte inoltrata, al termine degli eventi.



Evento Deloitte

In caso di grandi eventi svoltisi presso Villa Erba, quello di Deloitte nel 2022 è un esempio concreto di come si è provveduto a smaltire correttamente e riciclare i rifiuti prodotti utilizzando cassoni di grandi dimensioni per la raccolta differenziata dei differenti materiali. Carta e cartone sono stati portati al macero e, successivamente, riutilizzati per creare carta riciclata.

I rifiuti a base di plastica sono stati riutilizzati per ottenere plastica riciclata. La legna e il legname sono stati trasformati in truciolare e il vetro è stato riutilizzato per creare nuovamente del vetro. Anche i rifiuti misti sono stati controllati e smaltiti in base alle regole della raccolta differenziata.



9.3 Uso consapevole delle risorse idriche

Le attività aziendali che in Villa Erba comportano il maggior dispendio di acqua sono l'irrigazione del Parco secolare e i servizi di pulizie degli uffici e degli spazi, soprattutto di pavimenti e cucine al termine degli eventi organizzati.

Per gli usi irrigui e per il sistema di raffrescamento del centro espositivo viene prelevata l'acqua del lago per esservi reimmessa dopo l'utilizzo. Ad una società terza è affidato annualmente il monitoraggio della temperatura dell'acqua sia in ingresso che in uscita dall'impianto di condizionamento per evitare che una eventuale differenza troppo elevata tra le due misurazioni possa arrecare danni all'ecosistema. Per gli usi civili (ad esempio, acqua sanitaria e per riscaldamento) viene utilizzata l'acqua dell'acquedotto monitorando i consumi al fine di evitare possibili sprechi e/o intervenire tempestivamente in caso di eventuali dispersioni.

La tabella sottostante mostra i prelievi idrici di acqua dolce effettuati da Villa Erba del triennio 2020-2022.

Prelievo idrico totale (in megalitri) (GRI 303-3)

	2022	2021	2020
Acque di superficie – acqua dolce	29,2	50,5	17,5

Di seguito sono evidenziati i quantitativi degli scarichi idrici.

Scarichi idrici totali (in megalitri) (GRI 303-4)

	2022	2021	2020
Acque di superficie – acqua dolce	13,7	32,9	10,7

I dati sottostanti rappresentano l'effettivo consumo di acqua dal 2020 al 2020, cioè la quantità di acqua non riutilizzata nel periodo oggetto di rendicontazione.

Consumo di acqua totale per tutte le aree (in megalitri) (GRI 303-5)

	2022	2021	2020
Acque di superficie – acqua dolce	15,5	17,6	6,8



9.4 Tutela della biodiversità

Il Parco secolare rappresenta il capitale naturale di Villa Erba e contribuisce a costituirne il suo fascino.

Questo prezioso patrimonio richiede una cura particolare al fine di proteggere e tutelare la biodiversità di piante ornamentali, rare, esotiche e secolari presenti al suo interno. Infatti, oltre alla cura quotidiana del parco affidata ad esperti giardinieri, un agronomo dedicato ha il compito di valutare e preservare nel tempo la salute delle piante, soprattutto le specie in pericolo o particolarmente vulnerabili.



Ginkgo Biloba

Si possono ammirare esemplari sia esotici come l'Acero Americano, introdotto in Europa nel 1688, l'Ippocastano d'India, il Cedro dell'Himalaya, nativo del versante occidentale della celebre vetta asiatica, il Cipresso di Lawson originario dell'America del Nord che quelli europei quali il Faggio comune o Faggio occidentale. Sempre secondo la "Red List" dell'IUCN, l'Ippocastano d'India viene considerato come specie vulnerabile, mentre il Cipresso di Lawson viene ritenuto come una specie quasi minacciata.

Di minor preoccupazione, seguendo la classificazione della "Red List", sono presenti esemplari di Ligustro, un arbusto citato da Virgilio e dal naturalista romano Gaio Plinio Secondo, del profumato Osmanto odoroso proveniente da Cina e Giappone, di magnifiche e maestose magnolie grandiflora che offrono fioriture abbondanti e variopinte e di Mirto crespo, un piccolo albero originario della Cina sudorientale e presente, allo stato spontaneo, anche nel sud est asiatico. Passeggiando nel Parco durante la stagione estiva, si viene inebriati dall'intenso profumo del Tiglio, originario dell'emisfero boreale il cui nome deriva dal greco ptilon (piuma) per la forma della sua foglia che facilita la diffusione eolica dei frutti. Si può anche beneficiare di frescura e sollievo sotto il Salice piangente o la grandiosa e forte Quercia spagnola palude. Ci si imbatte nel Cipresso delle paludi o Cipresso calvo, detto anche Tassodio, conifera d'acqua originaria degli Stati Uniti, che si è integrata perfettamente nell'ambiente lacustre di Villa Erba.

Per sottolineare la ricchezza e l'importanza dei rari esemplari, all'interno del Parco sono presenti cartellini illustrativi per permettere a tutti di comprendere e apprezzare le loro caratteristiche e la loro unicità.

Attenzione particolare viene dedicata al Ginkgo biloba. Si tratta dell'unica specie sopravvissuta della famiglia Ginkgoaceae, le cui origini risalgono a ben 250 milioni di anni fa ed è quindi considerata alla stregua di un fossile vivente. Secondo la "Red List" dell'International Union for Conservation of Nature (IUCN), il Ginkgo biloba presente a Villa Erba è quindi classificato come esemplare appartenente ad una specie in pericolo.



Ippocastano d'India

Tra le tante specie presenti, si annoverano il Tasso, trattato secondo le regole dell'arte topiaria, ovvero con una potatura geometrica e ornamentale, l'Acero Palmato, accanto alla Villa antica, originario dell'estremo oriente, con foglie dalle numerose gradazioni di colore dal porpora al verde e, tra le specie più esotiche, i bellissimi esemplari di un grande albero originario del Nord America, il Celtis occidentalis, noto anche come Hackberry, Nettle tree, Sugarberry, Castoro. Tra gli alberi da frutto, si ricorda anche il Loto o albero di Sant'Andrea, con le sue bacche sferiche. L'Agrifoglio, chiamato anche Aquifoglio, Alloro spinoso e Pungitopo maggiore, è molto decorativo grazie alle sue foglie verde scuro lucenti varieghe di bianco, crema o giallo, e ai suoi frutti dai forti contrasti cromatici. In perfetta armonia con tutti gli elementi del paesaggio grazie ad un'accurata potatura, ci si imbatte nell'Alloro, celeberrima pianta aromatica e officinale, oltre che metafora di onore e nobiltà. Per concludere, si citano due specie particolarmente legate al nostro territorio: l'Abete rosso, della famiglia delle Pinaceae diffuso sulle Alpi e in tutta Europa che può raggiungere un'altezza di quaranta metri ed il Pioppo tremulo, un albero robusto il cui tronco può arrivare fino a tre/quattro metri di diametro e la cui altezza può raggiungere i 25 metri. Di seguito si riporta la classificazione delle specie di alberi presenti a Villa Erba secondo la "Red List" dell'International Union for Conservation of Nature (IUCN) relativamente ai dati del triennio 2020-2022.

Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione (GRI 304-4)

	2022	2021	2020
In pericolo critico	0	0	0
In pericolo	1 Ginkgo biloba L. (Ginkgo biloba)	1 Ginkgo biloba L. (Ginkgo biloba)	1 Ginkgo biloba L. (Ginkgo biloba)
Vulnerabile	1 Aesculus hippocastanum (Ippocastano d'India)	1 Aesculus hippocastanum/ (Ippocastano d'India)	1 Aesculus hippocastanum (Ippocastano d'India)
Quasi minacciata	1 Chamaecyparis lawsoniana (Cipresso di Lawson)	1 Chamaecyparis lawsoniana (Cipresso di Lawson)	1 Chamaecyparis lawsoniana (Cipresso di Lawson)
Minor preoccupazione	18 Acer negundo	18 Acer negundo	18 Acer negundo



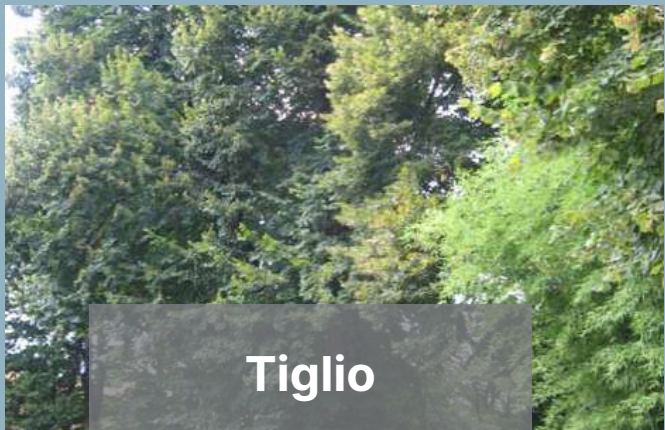
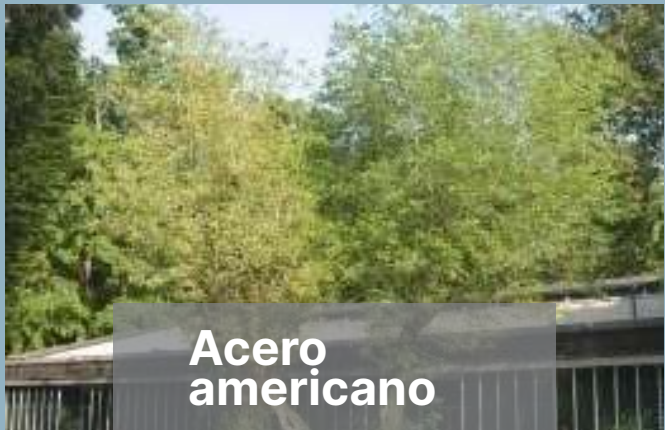
Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione (GRI 304-4)

	2022	2021	2020
In pericolo critico	0	0	0
In pericolo	1 <i>Ginkgo biloba</i> L. (Ginkgo biloba)	1 <i>Ginkgo biloba</i> L. (Ginkgo biloba)	1 <i>Ginkgo biloba</i> L. (Ginkgo biloba)
Vulnerabile	1 <i>Aesculus hippocastanum</i> (Ippocastano d'India)	1 <i>Aesculus hippocastanum</i> (Ippocastano d'India)	1 <i>Aesculus hippocastanum</i> (Ippocastano d'India)
Quasi minacciata	1 <i>Chamaecyparis lawsoniana</i> (Cipresso di Lawson)	1 <i>Chamaecyparis lawsoniana</i> (Cipresso di Lawson)	1 <i>Chamaecyparis lawsoniana</i> (Cipresso di Lawson)
Minor preoccupazione	18 <i>Acer negundo</i> (Acero Americano) <i>Cedrus deodara</i> (Cedro dell'Himalaya) <i>Fagus sylvatica</i> (Faggio comune o Faggio occidentale) <i>Ligustrum ovalifolium</i> (Ligustro) <i>Osmanthus fragrans</i> (Osmanto odoroso) <i>Magnolia grandiflora</i> (Grandi magnolie) <i>Quercus palustris</i> (Quercia spagnola palude) <i>Taxodium distichum</i>	18 <i>Acer negundo</i> (Acero Americano) <i>Cedrus deodara</i> (Cedro dell'Himalaya) <i>Fagus sylvatica</i> (Faggio comune o Faggio occidentale) <i>Ligustrum ovalifolium</i> (Ligustro) <i>Osmanthus fragrans</i> (Osmanto odoroso) <i>Magnolia grandiflora</i> (Grandi magnolie) <i>Quercus palustris</i> (Quercia spagnola palude) <i>Taxodium distichum</i>	18 <i>Acer negundo</i> (Acero Americano) <i>Cedrus deodara</i> (Cedro dell'Himalaya) <i>Fagus sylvatica</i> (Faggio comune o Faggio occidentale) <i>Ligustrum ovalifolium</i> (Ligustro) <i>Osmanthus fragrans</i> (Osmanto odoroso) <i>Magnolia grandiflora</i> (Grandi magnolie) <i>Quercus palustris</i> (Quercia spagnola palude) <i>Taxodium distichum</i>

	(Cipresso delle paludi o Cipresso calvo o Tassodio) <i>Taxus baccata</i> (Tasso) <i>Acer palmatum</i> (Acero Palmato) <i>Celtis occidentalis</i> (Hackberry comune, Nettle tree, Sugarberry, Castoro) <i>Diospyros lotus</i> (Loto o albero di Sant'Andrea) <i>Ilex aquifolium</i> (Agrifoglio, Aquifoglio, Alloro spinoso o Pungitopo maggiore) <i>Lagerstroemia indica</i> (Mirto cespìo) <i>Laurus nobilis</i> (Alloro) <i>Populus tremula</i> (Pioppo tremulo) <i>Picea abies o excels</i> (Abete rosso) <i>Tilia</i> (Tiglio)	(Cipresso delle paludi o Cipresso calvo o Tassodio) <i>Taxus baccata</i> (Tasso) <i>Acer palmatum</i> (Acero Palmato) <i>Celtis occidentalis</i> (Hackberry comune, Nettle tree, Sugarberry, Castoro) <i>Diospyros lotus</i> (Loto o albero di Sant'Andrea) <i>Ilex aquifolium</i> (Agrifoglio, Aquifoglio, Alloro spinoso o Pungitopo maggiore) <i>Lagerstroemia indica</i> (Mirto cespìo) <i>Laurus nobilis</i> (Alloro) <i>Populus tremula</i> (Pioppo tremulo) <i>Picea abies o excels</i> (Abete rosso) <i>Tilia</i> (Tiglio)	(Cipresso delle paludi o Cipresso calvo o Tassodio) <i>Taxus baccata</i> (Tasso) <i>Acer palmatum</i> (Acero Palmato) <i>Celtis occidentalis</i> (Hackberry comune, Nettle tree, Sugarberry, Castoro) <i>Diospyros lotus</i> (Loto o albero di Sant'Andrea) <i>Ilex aquifolium</i> (Agrifoglio, Aquifoglio, Alloro spinoso o Pungitopo maggiore) <i>Lagerstroemia indica</i> (Mirto cespìo) <i>Laurus nobilis</i> (Alloro) <i>Populus tremula</i> (Pioppo tremulo) <i>Picea abies o excels</i> (Abete rosso) <i>Tilia</i> (Tiglio)
Mancanza di dati nella "Red List" dell'IUCN per effettuare la classificazione	1 <i>Salix babylonica</i> (Salice piangente)	1 <i>Salix babylonica</i> (Salice piangente)	1 <i>Salix babylonica</i> (Salice piangente)
Totale	22	22	22



Come si evince dalla tabella, il numero complessivo di esemplari presenti nel Parco è stato mantenuto costante nel triennio considerato. Qualora infatti si è reso necessario l'abbattimento di un esemplare ammalato o pericolante, si è provveduto subito alla piantumazione di un suo corrispondente, in modo da mantenere sempre il rapporto di 1:1. L'approccio di Villa Erba è quindi improntato alla compensazione.



10 Uno sguardo al futuro

Questo primo Bilancio di Sostenibilità 2022, presentato all'Assemblea dei soci nella primavera 2023 unitamente al relativo Bilancio economico-finanziario, rappresenta una tappa cruciale nel percorso di sostenibilità intrapreso da Villa Erba. Infatti, già nell'ESG Company Profile 2021, Villa Erba aveva iniziato a dare disclosure delle proprie performance ambientali, sociali e di buona governance, ma è con il presente documento che la Società si è impegnata concretamente a rendicontarle ispirandosi ai principi di rendicontazione di sostenibilità più diffusi, cioè “with reference to GRI Standards”.

I passi compiuti negli ultimi anni da Villa Erba in tema di sostenibilità sono significativi. Tuttavia, la Società non vuole accontentarsi dei risultati ad oggi raggiunti e, guardando ai valori e all'Agenda 2030 dell'ONU, si è posta obiettivi ambiziosi per il futuro incrementando, su più fronti, il proprio impegno per promuovere lo sviluppo sostenibile della sua attività attraverso progetti ambientali e sociali.

Villa Erba ha deciso di formalizzare il proprio impegno, soprattutto ambientale, all'interno di un vero e proprio Manifesto di Sostenibilità. Nello specifico, la Società intende investire nella realizzazione di pannelli fotovoltaici, nella sostituzione delle caldaie del Centro Congressi e punta a gestire in modo sostenibile gli eventi per essere qualificata come Centro-fieristico Espositivo “sostenibile”, conseguendo la certificazione UNI ISO 20121. In quest'ottica, Villa Erba sta misurando la propria Carbon Footprint e mira ad individuare le opportune strategie di mitigazione verso una progressiva riduzione delle emissioni fino ad ottenere il marchio “Impatto Zero®”, anche tramite iniziative di compensazione.

Villa Erba sta prendendo, infatti, progressivamente consapevolezza dei propri impatti ambientali, soprattutto in termini di impronta di carbonio e sta quindi valutando delle attività di compensazione delle emissioni Scope 1 e 2 attraverso l'acquisto di crediti di carbonio certificati e riconosciuti a livello internazionale. Parallelamente, è impegnata nel ridurre le emissioni attraverso un insieme di misure di efficientamento e autoproduzione di energia rinnovabile da impianto fotovoltaico.

Inoltre, per rendere ancora più forte il proprio impegno nei confronti di persone e territori, Villa Erba ha l'obiettivo di **diventare una società benefit ottenendo la certificazione “BCorp”.** Infatti, vuole integrare la mission socio-ambientale all'interno dello Statuto proponendosi di perseguire, oltre allo scopo di lucro, il beneficio comune, cioè gli effetti positivi su persone, comunità, ambiente e tutti gli stakeholder in generale in modo da consegnare alle future generazioni una struttura non solo unica sotto il profilo architettonico e paesaggistico ma anche dal punto di vista della sostenibilità.

Villa Erba dimostra un impegno serio anche sul piano sociale. **La Società crede nella parità di genere**, ad oggi può contare su più del 60% dei dipendenti donne e aspira ad ottenere la relativa certificazione UNI/PdR 125:2022.

GRI CONTENT INDEX			
Dichiarazione d'uso	Villa Erba ha rendicontato "with reference" agli standard GRI per il periodo 01/01/2022 - 31/12/2022.		
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Principi fondamentali - versione 2021		
GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Numero di pagina o disclosure	Omissioni
INFORMATIVA GENERALE			
2-1	Dettagli organizzativi	"Guida alla lettura" pg. 6 La sede di Villa Erba S.p.A. è in Largo Luchino Visconti, 4 - 22012 Cernobbio (CO).	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	"Guida alla lettura" pg. 6	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	"Guida alla lettura" pg. 6	
2-5	Assurance esterna	"Guida alla lettura" pg. 6	
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	"Gestione responsabile della catena di fornitura" pg. 22	
2-7	Dipendenti	"Diversità e inclusione" pg. 33	
2-8	Lavoratori non dipendenti	"Diversità e inclusione" pg. 33	
2-9	Struttura e composizione delle governance	"La struttura di governo" pp. 18	Non disponibili dati su altri incarichi/ altre cariche dei membri del CdA.
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	"La struttura di governo" pg. 18	

2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	"Lettera agli stakeholder" pp. 3; "Mission e valori" pg. 13; "L'adesione agli SDGs" pg. 17; "Uno sguardo al futuro" pg. 49
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	"Etica ed integrità" pg. 20
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	"Gli stakeholder di Villa Erba" pg. 24
2-30	Contratti collettivi	"Diversità e inclusione" pg. 33
TEMI MATERIALI		
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	"I temi materiali di Villa Erba" pg. 25
3-2	Elenco di temi materiali	"I temi materiali di Villa Erba" pg. 27
3-3	Gestione dei temi materiali	"I temi materiali di Villa Erba" pg. 28
PERFORMANCE ECONOMICHE		
201-1	Valore economico generato e distribuito	"Contributo allo sviluppo economico locale" pg. 35
PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO		
204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore dei fornitori locali	"Gestione responsabile della catena di fornitura" pg. 22
ANTICORRUZIONE		
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	"Etica e integrità" pg. 20
ENERGIA		
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	"Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni" pg. 29

302-3	Intensità energetica	"Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni" pg. 39
ACQUA ED EFFLUENTI		
303-3	Prelievo idrico	"Uso consapevole delle risorse idriche" pg. 43
303-4	Scarico idrico	"Uso consapevole delle risorse idriche" pg. 43
303-5	Consumo idrico	"Uso consapevole delle risorse idriche" pg. 43
BIODIVERSITÀ		
304-4	Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione	
EMISSIONI		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	"Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni" pg. 40 Fonte dei fattori di emissione: <i>Greenhouse gas reporting: conversion factors 2020, 2021, 2022</i> , Department for Energy Security and Net Zero and Department for Business, Energy & Industrial Strategy, UK Government (per Scope 1)
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	"Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni" pg. 40 Fonte dei fattori di emissione: <i>Linee guida sull'applicazione in banca degli standards GRI in materia ambientale ABI 2020</i> ,

403-3	Servizi di medicina del lavoro	"Salute e sicurezza" pg. 29
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	"Salute e sicurezza" pg. 29
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	"Salute e sicurezza" pg. 22; "Benessere e formazione dei dipendenti" pg. 18
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	"Salute e sicurezza" pp. 29
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	"Salute e sicurezza" pp. 29
403-9	Infortuni sul lavoro	"Salute e sicurezza" pp. 29
403-10	Malattie professionali	"Salute e sicurezza" pg. 29
FORMAZIONE E ISTRUZIONE		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	"Benessere e formazione dei dipendenti" pg. 18
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ		
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	"La struttura di governo" pg. 18; "Diversità e inclusione" pg. 33
NON DISCRIMINAZIONE		

406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	"Diversità e inclusione" pg. 33
MARKETING ED ETICHETTATURA		
417-3	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	"Qualità dei servizi e comunicazione trasparente" pg. 22
PRIVACY DEI CLIENTI		
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	"Qualità dei servizi e comunicazione trasparente" pg. 22



