



Villa Erba
international congress
and exhibition center



Bilancio
di Sostenibilità
2024

5 MAGGIO 2025

VILLA ERBA

LARGO LUCHINO VISCONTI, 4 - 22012 CERNOBBIO (CO)

Indice

Introduzione	3
01. Lettera agli stakeholder	3
02. Guida alla lettura	5
03. <i>Highlights</i> 2024	6
1 L'identità di Villa Erba	7
1.1 La <i>location</i> e la sua storia	7
1.2 Mission e Valori	13
1.3 Un centro di cultura ed eventi	13
2 L'approccio verso la sostenibilità	23
2.1 Il Contesto di riferimento	23
2.2 L'impegno verso gli SDGs	24
2.3 L'analisi di materialità	25
3 La governance di Villa Erba	31
3.1 L'assetto organizzativo	31
3.2 La compagine societaria	33
3.3 Etica ed integrità	35
3.4 Qualità dei servizi e comunicazione trasparente	38
3.5 Tutela della Privacy	39
3.6 Gestione responsabile della catena di fornitura	40
4 La promozione del capitale umano e dello sviluppo locale	42
4.1 Salute e sicurezza	43
4.2 Benessere e formazione dei dipendenti	45
4.3 Diversità e inclusione	48
4.4 Contributo allo sviluppo economico locale	51
4.5 Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale	61
5 Il contributo per la tutela dell'ambiente	63
5.1 Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni	64
5.2 Gestione attenta delle risorse	70
5.3 Tutela della biodiversità	73
6 L'impegno di Villa Erba per il futuro	78
7 Riserva statutaria ex. Articolo 42	79
8 Indice dei contenuti GRI	80



Introduzione

01. Lettera agli stakeholder

Cari Signori Soci,

la vostra lungimiranza, i vostri sforzi e la vostra perseveranza hanno permesso di immaginare, e poi di realizzare, un quartiere fieristico e congressuale la cui interconnessione con l'ambiente contiguo e con la storia che lo circonda è percepibile in ogni angolo del compendio, siano esse le eleganti sale della Villa Antica o le sinuose forme del centro espositivo il cui disegno ricorda le antiche serre presenti nelle signorili ville del lago.

Il compito degli amministratori susseguitisi negli anni è stato quindi necessariamente rivolto alla cura e alla gestione di ciò che la natura e gli Enti Proprietari unitamente a tutti i soci hanno creato.

Ma la cura e la gestione non sarebbero sufficienti senza l'intraprendenza e l'attenzione al sociale che deve necessariamente declinarsi in responsabilità.

Un tema questo oggi molto "di moda" ma a voi già ben chiaro sin dalla stesura dello statuto sociale dove il perseguimento dell'equilibrio tra lo sviluppo economico e la salvaguardia ambientale, contribuendo contemporaneamente alla promozione turistica, culturale e sociale della Provincia di Como è stato scolpito fra le pietre miliari della mission aziendale.

Destinati per la prima volta nell'esercizio 2023 parte degli utili al fondo per attività a sostegno del territorio, nel presente Bilancio di Sostenibilità, illustreremo dettagliatamente le iniziative intraprese, in conformità con l'obbligo statutario. Questo impegno riflette la nostra dedizione a promuovere uno sviluppo sostenibile e a contribuire positivamente al benessere della comunità. È significativo rammentare che seppur solo oggi tali iniziative vengano "contabilizzate" e quindi rendicontate, nel fondo all'uopo costituito, in termini economici anche negli esercizi precedenti tale sensibilità non è mai mancata.

Il presente documento rappresenta un importante momento di comunicazione attraverso il quale Villa Erba ha l'opportunità di fare il punto sul suo percorso di sostenibilità e di riaffermare i principi fondamentali che guidano il suo rapporto di fiducia con tutte le parti interessate.

Il Bilancio di Sostenibilità è uno strumento che va oltre la mera analisi delle pratiche socialmente responsabili di un'azienda. Esso si propone di valutare e comunicare l'impatto complessivo dell'impresa sulle dimensioni economiche, sociali ed ambientali del territorio circostante.

Dimensione economica: comprende gli aspetti finanziari ed economici dell'operato di Villa Erba. Ciò può includere la generazione di reddito, la creazione di valore economico per gli *stakeholders*, la gestione efficiente delle risorse finanziarie e l'impatto economico sulle comunità locali attraverso l'occupazione e gli investimenti.

Dimensione sociale: si concentra sulle relazioni e sull'impatto di Villa Erba sulle persone e sulle comunità in cui opera. Ciò include la promozione del benessere dei dipendenti, la tutela dei diritti umani, la diversità e l'inclusione, il coinvolgimento comunitario e la promozione della cultura e dell'istruzione.

Dimensione ambientale: riguarda l'impatto delle attività di Villa Erba sull'ambiente e sulle risorse naturali. Ciò può includere la riduzione dell'impronta ecologica, la gestione sostenibile delle risorse, la riduzione delle emissioni di gas serra, la conservazione della biodiversità e la promozione di pratiche *eco-friendly*.

In tal senso, Villa Erba, mediante il suo Bilancio di Sostenibilità, cerca di evidenziare come le proprie attività influenzino ciascuno di questi ambiti rendendo trasparente e misurabile il proprio contributo a ciascuna di queste dimensioni, ciò a dimostrazione del proprio impegno verso uno sviluppo sostenibile e responsabile.

Il presente documento è rendicontato “*with reference*” agli standard GRI. L’analisi di materialità è condotta in linea con quanto richiesto dallo standard GRI 3 – Temi Materiali.

Questa analisi ha permesso di identificare temi cruciali che influenzano sia l’operatività interna che il rapporto con le parti interessate esterne.

Tra i temi identificati come prioritari emergono:

- Gestione degli impatti ambientali: Considerando l’importanza della sostenibilità ambientale, Villa Erba sta dedicando particolare attenzione alla gestione dei suoi impatti sull’ambiente, adottando pratiche e politiche volte alla riduzione dell’impatto ambientale delle proprie attività.
- Salute e sicurezza: La sicurezza e il benessere dei dipendenti e dei visitatori sono una priorità per Villa Erba. Attraverso politiche e programmi mirati, l’azienda si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salutare.
- Lotta alla corruzione: Villa Erba riconosce l’importanza dell’integrità e della trasparenza nelle proprie pratiche aziendali.
- Promozione di un ambiente inclusivo: Villa Erba si impegna a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e diversificato, che valorizzi le differenze e promuova l’equità e l’uguaglianza di opportunità per tutti i dipendenti.
- Pratiche di corporate governance: La governance efficace e trasparente è fondamentale per Villa Erba. L’azienda si impegna a garantire elevati standard di corporate governance, adottando politiche e procedure che favoriscano la responsabilità, l’equità e la trasparenza.

Villa Erba sta integrando i temi materiali emersi dall’analisi con le esigenze e le aspettative di sostenibilità dei propri clienti. Questo approccio mira a garantire che la strategia di sostenibilità dell’azienda sia allineata con le aspettative del mercato e delle parti interessate, contribuendo così a creare valore condiviso e a promuovere uno sviluppo sostenibile a lungo termine.

Il Bilancio di Sostenibilità vuole infine tracciare in modo sistematico la nostra visione e il percorso intrapreso e prospettico, un cammino intriso di valori culturali e sostenibili, elementi questi fortemente connessi e finanche inscindibili.

Guardiamo fiduciosi al futuro, consapevoli che la condivisione di una visione comune orientata al successo sostenibile e la collaborazione con tutti gli stakeholders per il miglioramento continuo sono i pilastri fondamentali su cui costruire il nostro percorso.

Tutti i concetti sopra menzionati verranno esposti in modo più dettagliato nel prosieguo del presente documento, al fine di garantire una presentazione trasparente ed approfondita delle nostre strategie e dei nostri obiettivi di sostenibilità.

Marzo 2025

Claudio Taiana

(Presidente di Villa Erba S.p.A)

02. Guida alla lettura

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 è il terzo predisposto da Villa Erba S.p.A., a conferma del costante impegno dell'azienda ad agire in modo responsabile e trasparente, comunicando le proprie performance ambientali e sociali ai suoi stakeholder. Il documento illustra i progetti e i risultati conseguiti secondo una visione di creazione di valore sostenibile per la comunità e gli stakeholder, e tratta le questioni rilevanti in tre capitoli, uno per ogni macro-pilastro dello sviluppo sostenibile, che permettono di approfondire in modo puntuale l'impegno approntato da Villa Erba in termini di Responsabilità Sociale d'Impresa.

La normativa in ambito di rendicontazione della sostenibilità aziendale è in continua evoluzione, con nuove direttive e regolamenti che vengono introdotti per migliorare la trasparenza e la responsabilità delle imprese. I limiti imposti dalla Direttiva sulla Rendicontazione della Sostenibilità Aziendale (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD) e, in particolare, dalla recente proposta di semplificazione della stessa (pacchetto Omnibus), prevedono l'applicazione della Direttiva a grandi imprese con più di 1.000 dipendenti e un fatturato netto superiore a euro 50.000.000 o uno stato patrimoniale superiore a euro 25.000.000 (almeno uno di quest'ultimi due requisiti). Villa Erba non supera i suddetti limiti e, pertanto, non rientra nell'ambito di applicazione della CSRD relativamente al 2024. Il presente Bilancio di Sostenibilità è, quindi, redatto a titolo volontario "with reference to GRI Standards" nella versione aggiornata pubblicata dal Global Sustainability Standards Board (GSSB) nel 2021.

I dati e le informazioni fanno riferimento all'esercizio 1° gennaio – 31 dicembre 2024. Il perimetro di rendicontazione dei dati economico-finanziari corrisponde a quello del Bilancio di Villa Erba S.p.A. per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Vengono riportati anche i dati comparativi riferiti ai due esercizi precedenti per fornire l'andamento delle performance aziendale sull'orizzonte temporale del triennio 2022-2024. Per una rappresentazione puntuale vengono presentati indicatori quali-quantitativi direttamente rilevabili e misurabili, ricorrendo solo in limitati casi a stime.

Durante l'esercizio di riferimento, sono si sono verificati cambiamenti nella composizione del Consiglio d'Amministrazione di Villa Erba né nella composizione delle quote di proprietà societarie rispetto all'esercizio precedente.

Il presente Bilancio non è soggetto a verifica di parte terza.

EVENTI OSPITATI

149

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

€ 19,5 mln

INDIPENDENZA DEL CdA

100%

RIQUALIFICA GALOPPATOIO

€ 44k

PREMIO BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022 CAMERA DI COMMERCIO COMO - LECCO

FONDI PER EVENTI CON RICADUTE POSITIVE SUL TERRITORIO

€ 102k

DONNE NELL'ORGANICO

64%

ENERGIA ELETTRICA PROVENIENTE DA FONTI RINNOVABILI

100%

VEICOLO FULL ELECTRIC PER IL TRASPORTO MERCE

1 L'identità di Villa Erba

1.1 La *location* e la sua storia

Sintesi perfetta tra storia, cultura, eleganza e innovazione, Villa Erba è un gioiello di architettura di fine Ottocento e sorge a Cernobbio, sulle suggestive sponde del Lago di Como, ai piedi del Monte Bisbino.

Le aree verdi del Galoppatoio e il magnifico Parco secolare che abbracciano la Villa trasmettono armonia, pace e sostenibilità ambientale, elementi questi che connotano l'identità di Villa Erba e ne fanno una splendida *location* conosciuta in tutto il mondo, sinonimo di qualità e di serenità. Questi ampi spazi verdi svolgono anche un ruolo fondamentale a supporto delle sue attività perché versatili e flessibili.

Dal 1986 diventa uno spazio congressuale ed espositivo in cui modernità e tecnologia esaltano la bellezza circostante. Da allora, Villa Erba opera nel sistema fieristico nazionale, in cui è ormai realtà consolidata nei settori espositivo-congressuale di alto livello e nell'ospitalità di eventi prestigiosi grazie ad una impeccabile organizzazione ed all'ineguagliabile contesto paesaggistico.

Villa Erba è un magnifico esempio di realtà economica italiana che trova nella specializzazione di settore e nella specificità di distretto la base per lo sviluppo della sua grandezza internazionale.

➤ La Villa antica

Nella Villa antica ogni finestra è un quadro che regala incantevoli scorci ed ogni stanza è un piccolo capolavoro. Fulcro della villa è l'atrio, spettacolare e luminoso, perfetto per aperitivi, concerti, conferenze stampa, convegni, seminari, feste e serate di gala. Unitamente al suggestivo giardino a lago, le terrazze attorno alle sale del piano terra vengono impiegate per pranzi e cene *en plein air*. L'atmosfera di ogni sala



è peculiare e gli allestimenti vengono personalizzati a seconda delle occasioni. La struttura è ampia e, considerando l'intero piano terra, l'atrio e le 5 sale, Villa Erba è in grado di offrire un posto a sedere a 450 persone. Gli spazi si prestano a varie tipologie di eventi: nella sala delle feste è possibile accogliere fino a 500 persone e nella sala lettura si possono organizzare cene anche da 80 persone. Al primo piano, gli ambienti della zona notte sono stati adibiti ad uffici di rappresentanza e sale riunioni. Al pianterreno la Villa si presta per la realizzazione di galà, banchetti, concerti ed eventi esclusivi, mentre le sale del

primo piano, accessibili grazie ad un ampio scalone marmoreo, accolgono una mostra fotografica permanente dedicata a Luchino Visconti che illustra l'evoluzione della Villa. Le sale completamente restaurate e arredate con mobili originali ricreano l'ambiente novecentesco. La Villa dispone di guardaroba e funzionali cucine. L'attuale sede degli uffici della Società che gestisce il centro Congressi internazionale corrisponde all'ala che in passato era destinata al personale di servizio.



Villa Erba

il Galoppatoio
spazio verde per allestimenti
e logistica

il Parco secolare
centomila metri pianeggianti per un giardino all'inglese
affacciato sul Lago di Como





il centro Congressi

un progetto high-tech ispirato dalla tradizione
firmato Mario Bellini

la Villa antica

dagli Erba ai Visconti, una dimora storica
per eventi di prestigio

➤ Il Parco secolare

Parte viva di Villa Erba è il suo parco secolare ricco di piante ornamentali e rare che abbracciano l'antica Villa e le Serre creando giochi di colore che mutano nel corso delle stagioni e a tratti si specchiano nell'acqua del lago. Nel Parco sono presenti diverse specie provenienti da terre lontane che trasmettono l'interesse, anche culturale, per i nuovi mondi e che testimoniano il fascino dell'esotico, tipico delle dimore signorili fra Settecento e Ottocento. L'attenta e costante cura del Parco è affidata a personale esperto e garantisce la protezione delle diverse specie presenti e la conservazione della biodiversità di un grande ed antico patrimonio naturale.

➤ Il Galoppatoio

Gli spazi di Villa Erba comprendono anche il Galoppatoio, un'ampia area verde recintata con accesso dalla strada e che si protende verso il lago. Può ospitare strutture provvisorie e infrastrutture adatte ad ospitare eventi, concerti e manifestazioni sportive, culturali e commerciali. Viene utilizzato indipendentemente dal polo espositivo e dalla Villa antica, o contestualmente ad altri eventi, come ulteriore spazio per il parcheggio. L'accesso all'area può avvenire anche in elicottero in quanto il Galoppatoio, se necessario, può fungere da area di atterraggio.

➤ Il centro Congressi

Ospitando eventi di svariata natura quali convention, grandi conferenze e proiezioni, spettacoli e concerti, il centro Congressi fa di Villa Erba un polo di riferimento per la cultura digitale e l'innovazione.

Progettato dall'architetto Mario Bellini in vetro e acciaio, si ispira al design delle antiche serre lariane: un perfetto equilibrio tra storia, eleganza e innovazione. L'edificio, di oltre 10.000 mq, si compone di un padiglione circolare e di tre diverse ali: Lario, Cernobbio e Regina, da cui si possono ricavare oltre 500 stand, ma anche 28 sale riunioni con capienza da 50 a 1.500 posti.

Il suo padiglione centrale di circa 1500 mq è considerato tra le più prestigiose strutture in Italia per eventi di grandi

dimensioni e con una capienza di 1500 persone. Dotato di un'eccellente acustica, si adatta alle diverse tipologie di congressi nazionali e internazionali, *convention*, grandi conferenze e proiezioni, spettacoli e concerti. Ogni ala può essere utilizzata in maniera autonoma per rispondere alle esigenze di ogni cliente sia in termini di spazio che di servizio. Le vetrate laterali del padiglione centrale, totalmente apribili, consentono esposizioni e presentazioni anche di prodotti di notevoli dimensioni. Per consentire la perfetta visione di video, presentazioni o effetti speciali, tutte le vetrate possono anche essere completamente oscurate. L'intera struttura e la segnaletica dedicata facilitano i percorsi e le esposizioni possono estendersi, nei mesi primaverili ed estivi, anche al parco circostante con allestimenti en plein air e adiacenti al lago. Il contesto, infatti, gioca un ruolo fondamentale perché si incontrano paesaggio, eleganza, esclusività e arte, storia e tradizione, tecnologia e innovazione.

➤ **Le origini e la storia del luogo**

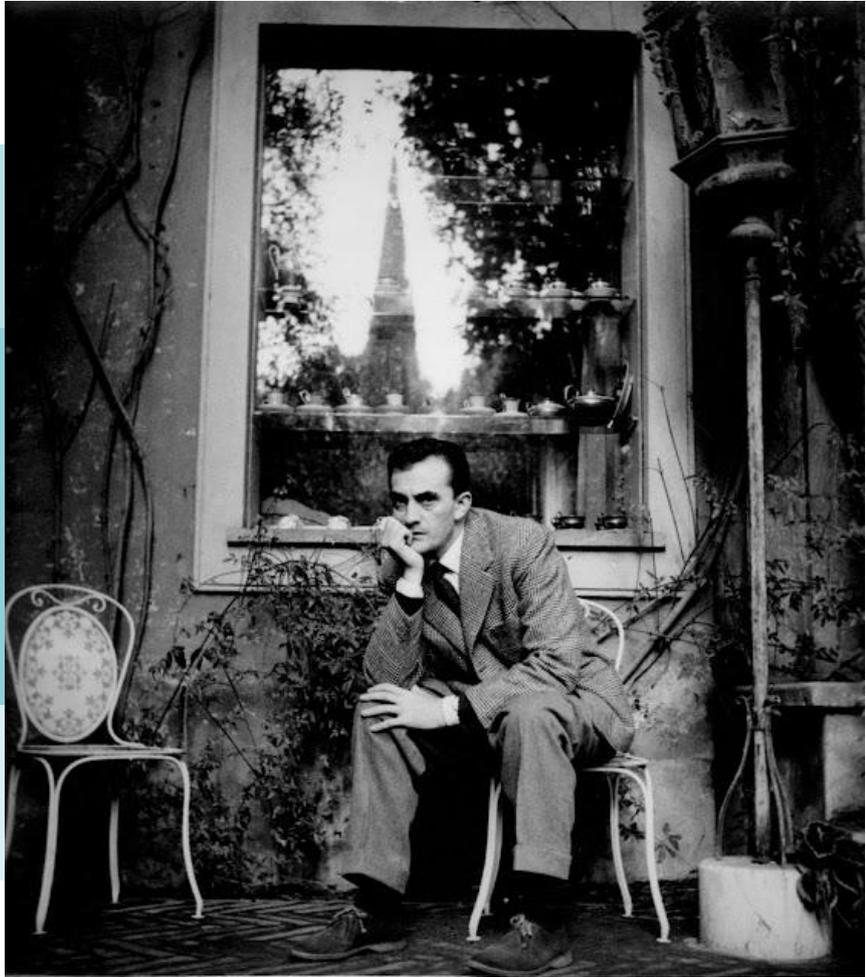
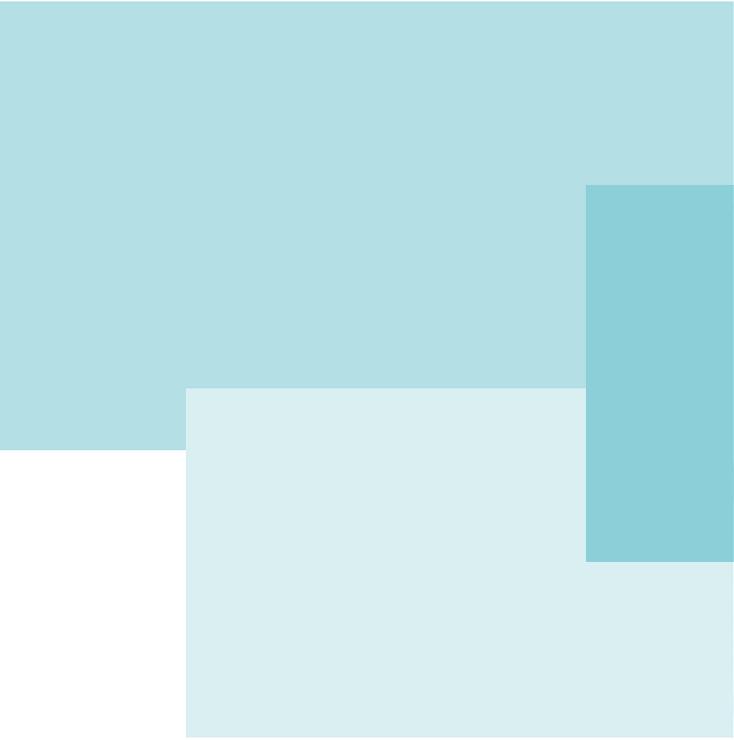
La bellezza e l'eleganza di Villa Erba, che colpiscono appena si entra nei suoi ambienti e nei suoi spazi, sono arricchite dall'ingrediente fondamentale della cultura. Fin dalle sue origini, la Villa trasmette una significativa eredità storica e culturale.

È interessante addentrarsi nella storia di Cernobbio per comprendere le antiche origini non solo della Villa, bensì dell'intero paese che sorge sul Lago di Como. Si potrebbe fare un viaggio nel tempo fino al 966 quando, secondo alcuni autori del XV e XVI secolo, come Paolo Giovio, Vescovo di Nocera, si sostenne che il nome Cernobbio derivasse da "cenobio", ovvero monastero. Si è quindi propensi a confermare la derivazione del nome dall'antico monastero cluniacense delle suore Benedettine dedicato a S. Maria. Nei secoli successivi diverse "testimonianze" parlano di Cernobbio e di quella che sarà la futura Villa Erba: nel 1595 l'allora Vescovo di Como Mons. Niguarda lasciò un'accurata descrizione della chiesa e degli edifici sacri; nel 1703, una relazione dell'allora Vescovo di Como Mons. Bonesana fornì una vera e propria "fotografia" dell'epoca, e ancor oggi negli archivi di Villa Erba si trova un inventario di beni stabili stilato nel 1760 da Giuseppe Baietta, un agrimensore di Como. Solo nel 1785, dopo molti secoli di attività, il monastero venne soppresso ad opera di Giuseppe II Imperatore d'Austria e tutte le proprietà furono acquistate dai Guaita, fabbricanti di lana, che trasformarono la struttura e fecero demolire la chiesa.

Villa Erba fu in seguito acquistata dalla famiglia Peluso, che già possedeva la confinante Villa d'Este. La proprietà passò poi a Luigi Erba, fratello ed erede di Carlo Erba, uno dei maggiori industriali farmaceutici dell'epoca, che affidò a Savoldi e Borsani, i due architetti più in auge del momento, la costruzione di una villa che rappresentasse lo *status* e il prestigio della famiglia. Intensa fu la vita culturale e mondana degli Erba a quel tempo. Ereditata dalla figlia Carla, che sposò a Cernobbio il duca Giuseppe Visconti di Modrone, fu la dimora spensierata nei mesi estivi del loro figlio, il regista Luchino Visconti. Le sue stanze costituiscono un pezzo di storia del cinema italiano racchiuso nel cuore di Villa Erba in cui è possibile oggi rivivere il profondo legame fra il regista e la Villa.

Il vissuto più profondo del regista affiora nei suoi film. Echi, frammenti visivi, suggestioni di Villa Erba sono presenti in diversi capolavori di Visconti: dalla sala del ballo nel "Gattopardo", alla darsena nella "Caduta degli Dei". Arredi, spazi ed elementi decorativi vengono citati anche in "Morte a Venezia". Nel 1972, Luchino Visconti volle ritirarsi nella Villa dove ultimò il montaggio di "Ludwig", uno dei suoi più importanti capolavori. Le stanze dedicate a Luchino Visconti sono visitabili su prenotazione e possono diventare un'occasione speciale da offrire agli ospiti.





1815

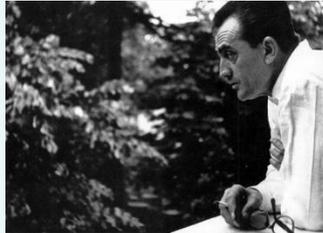
La nuova proprietà

La contessa Vittoria Calderara vende Villa D'Este e successivamente, con il marito Generale Conte Domenico Pino, acquista Villa Erba. Durante la lunga permanenza in villa (vi rimase fino al 1826, anno della sua morte), il generale Pino, uomo dalle grandi virtù militari ma al tempo stesso amante dello sfarzo, apportò numerose migliorie e fece affrescare un salone con il suo stemma, visibile ancor oggi.

1893

Il 18 novembre 1893, con rogito N° 5.100 del dottor Menchozzi in Milano, la proprietà passa ad Anna Brivio maritata Erba Luigi e poi, per successione il 31 dicembre 1922, a Erba Carla fu Luigi. Donna Carla Erba sposò Giuseppe Visconti di Modrone: di animo nobile e generoso, la nobildonna ospitò per vari anni in un appartamento ricavato dalla villa alcune suore che seguivano le fanciulle nell'arte del ricamo e del cucito.

1906



Nasce Luchino Visconti

Luchino Visconti è figlio del duca Giuseppe Visconti di Modrone e di Carla Erba. Nel 1936 entra nel mondo del cinema e dal 1942 inizia la produzione dei suoi film, a partire da Ossessione, che diverrà la pietra miliare del Neorealismo. Si arriva così al celeberrimo Gattopardo (1962), che riscuote un totale consenso da pubblico e critica: nelle scenografie è possibile riconoscere l'ispirazione alle stanze di Villa Erba e alle suggestive atmosfere del luogo.

1882

La famiglia Cima

Alla Contessa Vittoria Pino Calderara succede nella proprietà il generale Giuseppe Cima, come si evince dal documento catastale del 1882, dove la proprietà risulta intestata a Giuseppe Cima e alla figlia nobile Vittoria Cima.

1903

La nuova Villa Erba

Nel parco secolare che ospitava la Villa antica, nel 1903 Luigi Erba fa costruire la "nuova villa" su progetto degli architetti Savoldi e Borsani di Milano. La facciata è in stile neoclassico, all'interno un vestibolo con sfarzose decorazioni del Lorenzotti e grandi vetrate che guardano verso il lago. Poi un grande atrio con loggiato e ampie sale che ospitarono artisti illustri come Verdi, Boito, Giacosa, Lassalle.



1986

La cessione della proprietà

Edoardo Visconti di Modrone Erba e gli altri eredi cedono la villa ottocentesca e parte dei terreni a una società partecipata che l'acquista con l'intento di realizzare il complesso espositivo e congressuale che conosciamo oggi.

1.2 Mission e Valori

“**Concorrere allo sviluppo economico, alla promozione turistica, culturale e ambientale della Provincia di Como**” recita l’art. 3 comma b dello Statuto, esprimendo la **mission** di Villa Erba che rimarca le finalità sociali della Società e caratterizza fortemente i suoi obiettivi a vantaggio del territorio.

La **mission** si concretizza nei **valori di legalità, correttezza e lealtà nelle relazioni, trasparenza e integrità ed etica** decritti nel suo Codice Etico.

Villa Erba condanna qualsiasi comportamento difforme alla legge, ai regolamenti applicabili nel territorio in cui opera e al suo Codice Etico, anche in caso di comportamento volto ad arrecare un vantaggio alla Società.

Promuove e assicura lealtà e correttezza nelle relazioni intrattenute con tutti gli interlocutori esterni e con i soggetti interni alla Società.

Opera secondo trasparenza, chiarezza e completezza sia nelle scritture contabili che nei documenti societari in generale, al fine di informare in maniera corretta e tempestiva i soci e gli altri soggetti interessati.

Villa Erba svolge le attività di impresa con integrità ed opera in linea con i più alti modelli etici.

1.3 Un centro di cultura ed eventi

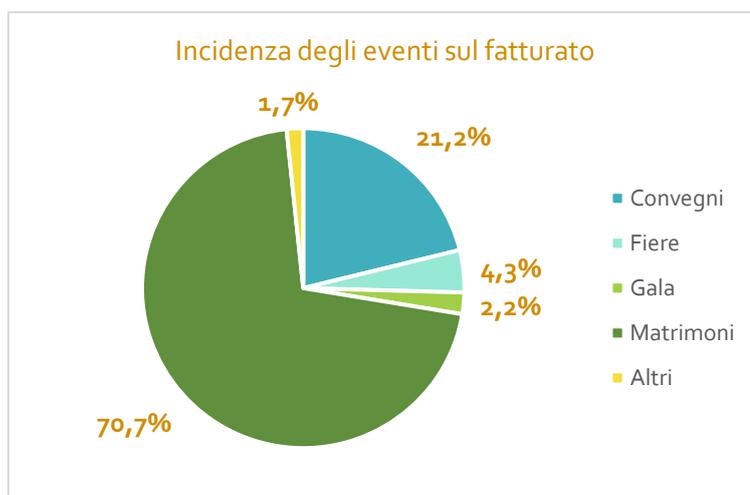
Dal momento della sua fondazione, Villa Erba si è distinta nel settore MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions) per la sua competitività nel mercato. Attualmente, l’azienda ha un ruolo influente in tre principali mercati, ciascuno caratterizzato da una propria dinamica e da almeno un impatto sull’attività complessiva di Villa Erba.

Gli **eventi privati**, specialmente matrimoni, hanno rappresentato nel 2024 circa il 71% del fatturato.

Gli **eventi aziendali**, per lo più nei settori *automotive* e *fashion*, eventi congressuali e *convention*, trovano in Villa Erba servizi di eccellenza, rappresentando il secondo segmento di mercato per importanza.

Nel 2024, si sono aggiunte nuove collaborazioni per la realizzazione di eventi istituzionali, quali la *Riunione Ministeriale Tecnologia e Digitale (G7 Italia)*, *Como Lake 2024*, a cura del Dipartimento per la Trasformazione Digitale guidato dal Sottosegretario alla Presidenza del Consiglio per l’Innovazione, Borsa Internazionale dei Laghi del Nord Italia, e ATAS (Association of Touring & Adventure Suppliers).

Le **fiere**, tra le quali la fiera *Proposte* del tessuto d’arredamento e del tendaggio, ed altri eventi espositivi di nicchia rappresentano il terzo segmento di mercato. Inoltre, si è consolidata l’attenzione verso il pubblico più giovane, ospitando per il quinto anno fiere come *Lake Como Comic Art Festival*.



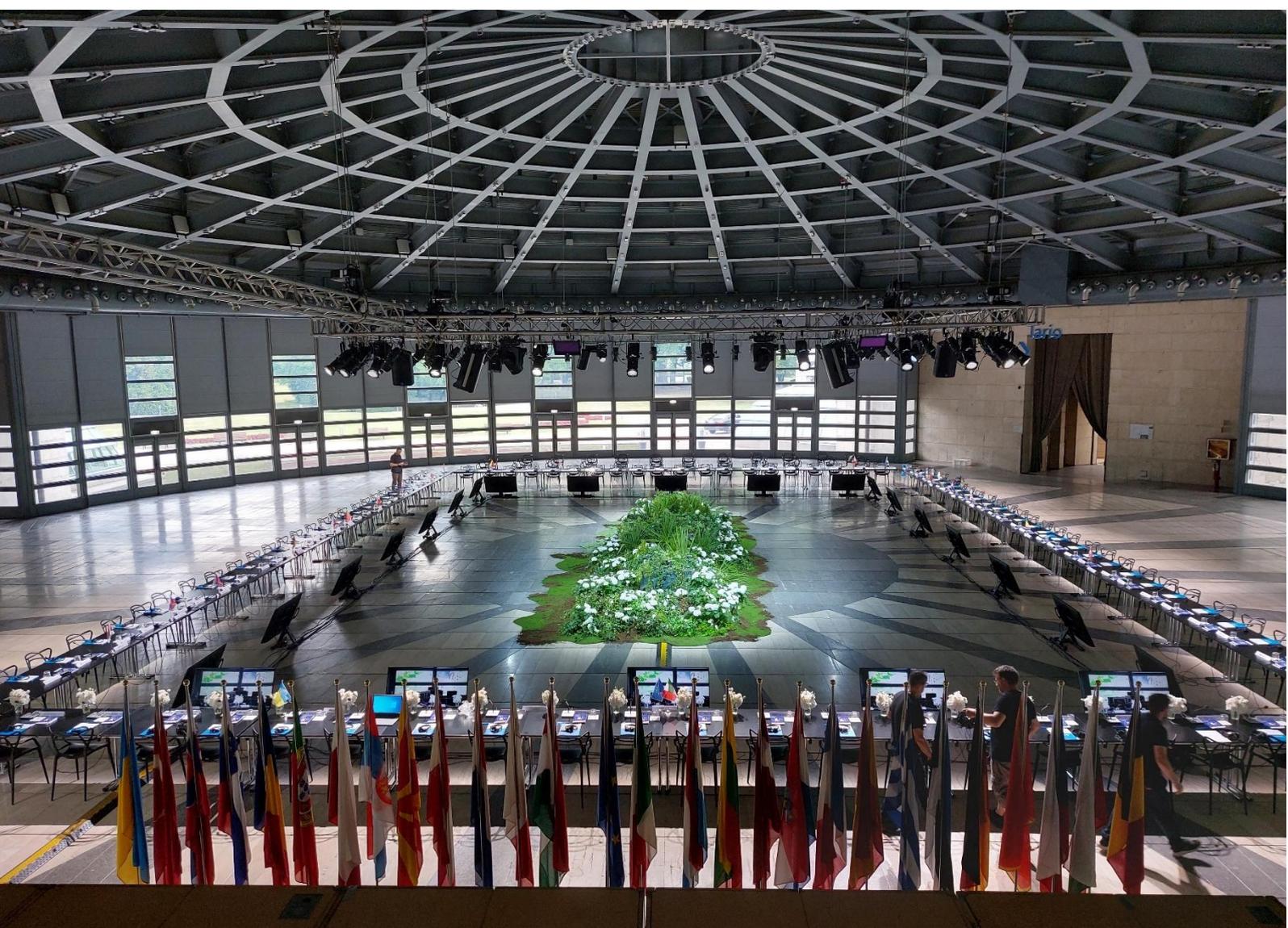
Infine, negli anni, stanno assumendo un'importanza crescente gli **eventi congressuali** e a carattere formativo.

Si precisa, che nella categoria "Altri" rientrano i Concerti, gli Shooting, o ancora altre iniziative culturali e di intrattenimento, come *Cinemateca*, rassegna dedicata alla valorizzazione del patrimonio cinematografico italiano, premiazione letterarie, concerti di musica jazz e gala benefici.



Il concetto di "congresso" è di per sé articolato, poiché prevede diversi livelli di organizzazione e ospitalità. Deve entrare in azione una macchina perfetta, per un target esigente e sicuramente dalle alte aspettative in tema di organizzazione e cura del dettaglio.

Nella cornice artistica e tecnologica di Villa Erba si sono svolti nel tempo molti eventi congressuali, organizzati in diversi settori: dai beni di lusso all'automotive, dall'innovazione alla ristorazione, dalla cultura allo spettacolo.





Meeting & Convention

Gli eventi *Meeting e Convention* organizzati presso Villa Erba creano un'interazione concreta con un marchio e con l'impresa che lo rappresenta. È il momento centrale del dialogo fra azienda e mercato, fra ente ed associati, fra prodotto e *community*, sia in termini commerciali che di immagine. E questo vale per qualsiasi prodotto o servizio, soprattutto oggi dove i canali sintetizzati nel B2B e nel B2C si evolvono nel concetto di H2H, *Human to Human*.

Con questi eventi l'Azienda si espone per immagine e credibilità, anche nei confronti della concorrenza, e deve pertanto disporre di un *partner* organizzativo adeguato.



Fiere

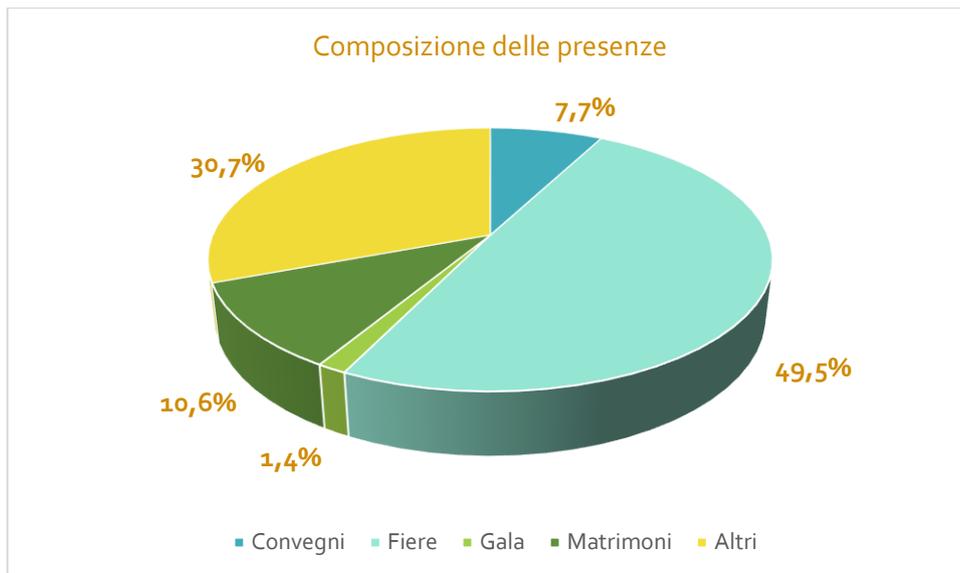
Nell'era dell'Industry 4.0, dell'intelligenza artificiale e dell'inarrestabile digitalizzazione di forme e contenuti, l'incontro diretto con clienti e fornitori rimane un'occasione di confronto, ma soprattutto rappresenta un'opportunità di umanizzazione dei rapporti personali e professionali. Valori che oggi devono ritrovare un nuovo significato, per continuare a rappresentare, in ogni dialogo, un concreto valore aggiunto.



Luxury & wedding

In un settore che ha ritrovato vitalità ed energia creativa, la *location* è certamente uno degli elementi fondamentali nella realizzazione di un progetto che può assumere diverse connotazioni: da evento privato a momento di spettacolo, da *party* esclusivo a cerimonia istituzionale. Tutte le figure coinvolte devono trovare risposte eccellenti in termini di suggestione, organizzazione, personalizzazione.





L'incidenza sul fatturato comunica quali sono i core business di Villa Erba. Non meno importante è il dato riguardante la composizione delle presenze. Si nota che per natura stessa degli eventi, la maggior parte delle persone vengono coinvolte durante l'organizzazione di Fiere (circa il 50%) ed Altri eventi prevalentemente a carattere gratuito e senza capienza limitata di accesso. Tra gli Altri eventi, la percentuale delle presenze dei Concerti è cresciuta dal 6% nel 2023 a circa il 28% nel 2024.





2024 Premio FCE Awards

Villa Erba è vincitrice nel 2024 del prestigioso FCE AWARDS indetto da Federcongressi & eventi, ottenendo il riconoscimento nella categoria Member Choice Award con il progetto "VILLA ERBA: SOSTENIBILITÀ PER UN FUTURO MIGLIORE".



2017 Premio FCE Awards

Villa Erba è vincitrice nel 2017 del prestigioso FCE AWARDS indetto da Federcongressi & eventi. FCE dal 2004 riveste il ruolo di Federazione delle associazioni della *meeting & incentive industry* operanti in Italia.

Dal 2010 diventa l'Associazione nazionale di primo livello che rappresenta le imprese pubbliche e private e i professionisti che svolgono attività nel settore dei congressi, convegni, seminari ed eventi aggregativi.



Dal 2018 Villa Erba ha dato il via al progetto di recupero del cibo. Da diversi anni, infatti, la sfida di Villa Erba è legata all'impegno sociale con il progetto **FOOD FOR GOOD**, curato da Federcongressi&eventi, che prevede il recupero delle eccedenze alimentari degli eventi che vengono ridistribuiti, in collaborazione con le onlus ed **Equoevento** a enti caritatevoli.

Attraverso Banco Alimentare ed Equoevento, l'Associazione mette in contatto i responsabili delle società di catering con la Onlus del territorio dove si svolge l'evento, affinché questa provveda al recupero del cibo in eccesso al termine del pranzo o della cena. Il cibo recuperato viene poi consegnato a enti caritatevoli come case-famiglia, mense per poveri e centri per rifugiati.



➤ Il Network

Villa Erba ha la mission di supportare il proprio network territoriale, nato per sostenere l'industria tessile comasca. L'Azienda assume, infatti, il ruolo di capofila di una rete d'impresе altamente professionali in grado di offrire servizi e ospitalità di eccellenza per la clientela nazionale e internazionale («Lake Como Events Network»), che svolge la funzione di *Convention Bureau* e si offre come facilitatore unico per il segmento MICE sul territorio, oltre che svolgere attività di promozione della destinazione. Villa Erba si avvale di una pluralità di fornitori che permettono di offrire tutti i numerosi e necessari servizi complementari ai diversi eventi che possono essere organizzati presso le sue strutture. Il network sostiene Villa Erba, come le altre *location* associate, nella gestione e coordinamento di congressi, *meeting* ed eventi grazie a hotel convenzionati, spazi multifunzionali, servizi logistici e trasferimenti, nonché altre attività collaterali come teatri ed escursioni con l'obiettivo da un lato di creare indotto per il territorio e dall'altro di promuovere la destagionalizzazione.

Villa Erba ha inoltre aderito a "Como Città Creativa Unesco" ed è parte di AEFI – Associazione Esposizioni e Fiere Italiane – e di UFI – Associazione Mondiale dell'Industria Fieristica, oltre ad essere associata a Federcongressi ed Eventi, come sopra specificato



➤ Villa Erba: Teatro di Eventi 2022-2024

Cultura e Comunità

- Cinemateca
- #CulturaVillaErba
- Le 4 Stagioni di Villa Erba:
 - Il Freddo Gentile
 - Energia a Colori
 - Parco in Festa
 - Sentieri di Foglie
- Lake Como Comic Art festival
- Lake Sound Park
- La Villa Music & Arts Festival
- Festival Candelight
- Lago di Como Comics
- Collaborazione con il conservatorio di Como
- Collaborazioni con Teatro Sociale Como / As.Li.Co.



Sostenibilità Ambientale e Sociale

- Orticolario
- TEDxLakeComo
- Energy Forum



Business e Innovazione

- Riunione Ministeriale Tecnologia e Digitale (G7 Italia)
- Como Lake
- Proposte
- ComoCrea Expo -Textile Desing Show
- Concorso d'Eleganza
- Fleet & Business Quattroruote



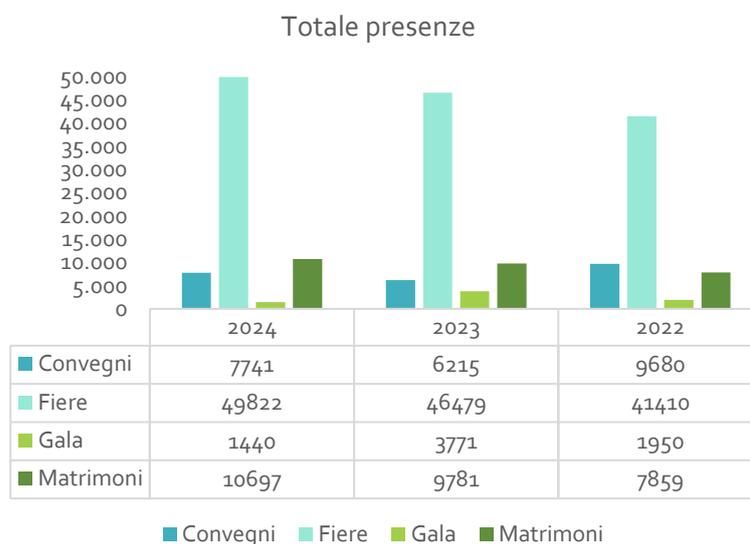
Nel corso del 2024, Villa Erba ha proseguito e rafforzato l'impegno nella promozione di eventi a impatto culturale e sociale. Con iniziative come "Le 4 Stagioni di Villa Erba" e la collaborazione con istituzioni culturali di rilievo, come il Teatro Sociale di Como AsLiCo e MyNina, nonché con diversi enti comunali e provinciali del territorio, è stato raggiunto un grande numero di persone.

In occasione dei festival musicali è stato possibile coinvolgere importanti figure del mondo dello spettacolo, che si sono esibite nell'area Galoppatoio. Iniziative come queste rappresentano solo alcuni dei passi compiuti fin ora per giungere alla riqualificazione completa dell'area del Galoppatoio, anche dal punto di vista paesaggistico, grazie al coinvolgimento di architetti paesaggisti per il rifacimento di viali e alberi senza intaccare la crescita delle specie arboree già esistenti.

Attraverso gli eventi ospitati nel 2024, Villa Erba ha contribuito attivamente ad arricchire il tessuto culturale della regione, offrendo esperienze uniche e coinvolgenti per residenti e visitatori. Inoltre, l'impegno continuo nel promuovere e sostenere l'organizzazione di eventi in modo sempre più sostenibile testimonia la volontà dell'azienda di promuovere un approccio responsabile verso l'ambiente e la società, integrando la sostenibilità in ogni aspetto delle sue attività culturali e sociali, e puntando all'obiettivo di essere un'organizzazione capace di gestire tutti i suoi eventi con il minor impatto ambientale possibile.

Gli Eventi di Villa Erba in numeri	2024	2023	2022
Convegni	21	11	19
Fiere	5	8	6
Gala	9	13	10
Matrimoni	101	69	60
Altri	13	22	15
Totale	149	123	110

Anche nel 2024, si conferma il trend di crescita legato al periodo post pandemico. Crescono uniformemente in numero gli eventi ospitati all'interno di Villa Erba rispetto all'anno precedente. Contestualmente, il numero totale delle presenze indica come Villa Erba sia riuscita a raggiungere e coinvolgere un maggior numero di partecipanti, anche grazie alla maggiore numerosità degli eventi in tutte le categorie. I Convegni sono nuovamente in crescita rispetto il 2022, mentre i Gala e le presenze raggiunte in tali occasioni hanno subito un calo rispetto al 2023.



➤ La cultura di Villa Erba - Le 4 Stagioni

Tutti gli eventi del 2024 hanno luogo in una preziosa cornice ricca di cultura e storia, sull'onda dello sviluppo del progetto *La Cultura di Villa Erba*, che fonde in un *unicum* tre elementi distintivi:



Il progetto *La Cultura di Villa Erba* si propone di fare dell'*international congress and exhibition center* comasco un luogo riconosciuto e affermato anche per la promozione e produzione culturale con l'intento di attrarre un pubblico nuovo, oltre al pubblico che già conosce Villa Erba come centro fieristico-congressuale internazionale e che può scoprirlo anche come luogo votato alla Bellezza, alla Cultura e alla Sostenibilità.

Il carattere profondamente orientato allo sviluppo della cultura e della comunità locale è ben radicato nelle origini di Villa Erba. I fondatori hanno infatti voluto, attraverso la Villa, testimoniare in modo trasparente un impegno e un contributo concreto in tal senso già a partire dalla stesura dello Statuto della società, in cui si legge che "(...) una quota [degli utili netti di esercizio] non inferiore al 25% dovrà essere reinvestita" in attività e iniziative "di natura economica e rilevanza sociale, nonché iniziative turistiche ed ambientali" al fine di "concorrere allo sviluppo economico e alla promozione turistica e ambientale della Provincia di Como".

Le *4 Stagioni di Villa Erba* rappresentano la più nuova proposta culturale legata al progetto, realizzate in collaborazione con enti e istituzioni del territorio, sfruttando la possibilità di creare sinergie con altre realtà culturali e paesaggistiche di Cernobbio, con l'obiettivo di coinvolgere un numero sempre maggiore di cittadini nella fruizione dei preziosi spazi verdi a disposizione gratuita della collettività. Articolate in 4 occasioni nel corso dell'anno solare, una o più giornate hanno animato il Parco Secolare e la Villa Antica con una serie di concerti, laboratori e spettacoli adatti ad un pubblico eterogeneo, dai bambini agli adulti, riscuotendo un grande successo.



2 L'approccio verso la sostenibilità

2.1 Il Contesto di riferimento

La COP 21 (Conferenza delle Parti dell'UNFCCC), tenutasi nel 2015, sancisce lo storico «Accordo di Parigi», con il quale si impone di limitare l'aumento della temperatura media globale in superficie entro i 2°C (rivisto a 1,5 °C nella recente COP 27) rispetto ai livelli preindustriali. A tal fine, l'Assemblea Generale dell'ONU ha approvato l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile includendo 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs) articolati in 169 Target e in oltre 240 indicatori da raggiungere entro il 2030. L'Agenda conferma l'insostenibilità dell'attuale modello di sviluppo sul piano ambientale, sociale ed economico e la necessità di dover adottare una visione integrata delle diverse dimensioni dello sviluppo. L' Agenda 2030 guida le scelte strategiche e le decisioni operative delle imprese diventando strumento di sviluppo, di coesione sociale, competizione economica e rafforzando il modello sociale europeo.

A dicembre 2019, la Commissione Europea ha presentato l'European Green Deal con l'obiettivo di assicurare la transizione ecologica dell'UE in una società equa, con un'economia moderna, efficiente in termini di risorse garantendo che nel 2050 non siano più generate emissioni nette di gas a effetto serra (GHG).

In linea con gli obiettivi del Green Deal, il Piano d'azione per la finanza sostenibile ha previsto una serie di azioni volte ad incentivare il contributo del settore finanziario nel sostenere il programma dell'Unione Europea per il clima e lo sviluppo sostenibile. Tra queste, la Tassonomia Europea, approvata nel 2020 e tutt'ora in evoluzione, costituisce un sistema europeo di classificazione delle attività economiche, con l'obiettivo di reindirizzare gli investimenti verso le attività classificate come "ecosostenibili".

Nel 2021, è stato approvato in Italia il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), che prevede che il 30% degli investimenti totali previsti venga destinato alla «Rivoluzione verde e transizione ecologica».

Il 10 novembre 2022 la Commissione Europea ha pubblicato la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), entrata in vigore il 5 gennaio 2023, che modifica i requisiti di rendicontazione previsti nella precedente Non Financial Reporting Directive.

Il 22 marzo 2023, la Commissione europea ha adottato la proposta di Direttiva sui «green claims», per garantire che le informazioni sulla sostenibilità ambientale di prodotti e servizi siano basate su dati oggettivi e coerenti, in contrapposizione al greenwashing.

2.2 L'impegno verso gli SDGs

Il Centro Esposizioni e Congressi Villa Erba ha abbracciato l'Agenda 2030 dell'Unione Europea con grande convinzione e responsabilità portando avanti progetti ed iniziative in tema di sostenibilità ambientale e sociale rendendoli parte integrante del proprio modello di business.

Il presente Bilancio evidenzia gli SDGs che Villa Erba considera come prioritari e che sono illustrati nell'immagine sottostante.



2.3 L'analisi di materialità

Villa Erba, in linea con le richieste dello standard di rendicontazione "GRI Standards 2021", ha aggiornato la propria analisi di materialità per la rendicontazione delle informazioni non finanziarie 2024, identificando i temi materiali che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'azienda e che influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei suoi stakeholder.

In conformità al GRI 3 Material Topics, l'analisi di materialità si pone come obiettivo l'individuazione e la valutazione degli impatti più significativi di un'organizzazione - sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi gli impatti sui diritti umani - connessi ai temi materiali.

L'identificazione dei temi potenzialmente materiali dei 3 pilastri della sostenibilità **Environment, Social, Governance** è avvenuta a partire da un'analisi desk delle tematiche individuate nel 2023 che ha considerato benchmark, analisi di settore e analisi di contesto. L'analisi ha confermato la possibilità di consolidare i temi e gli impatti oggetto di rendicontazione nel periodo precedente.

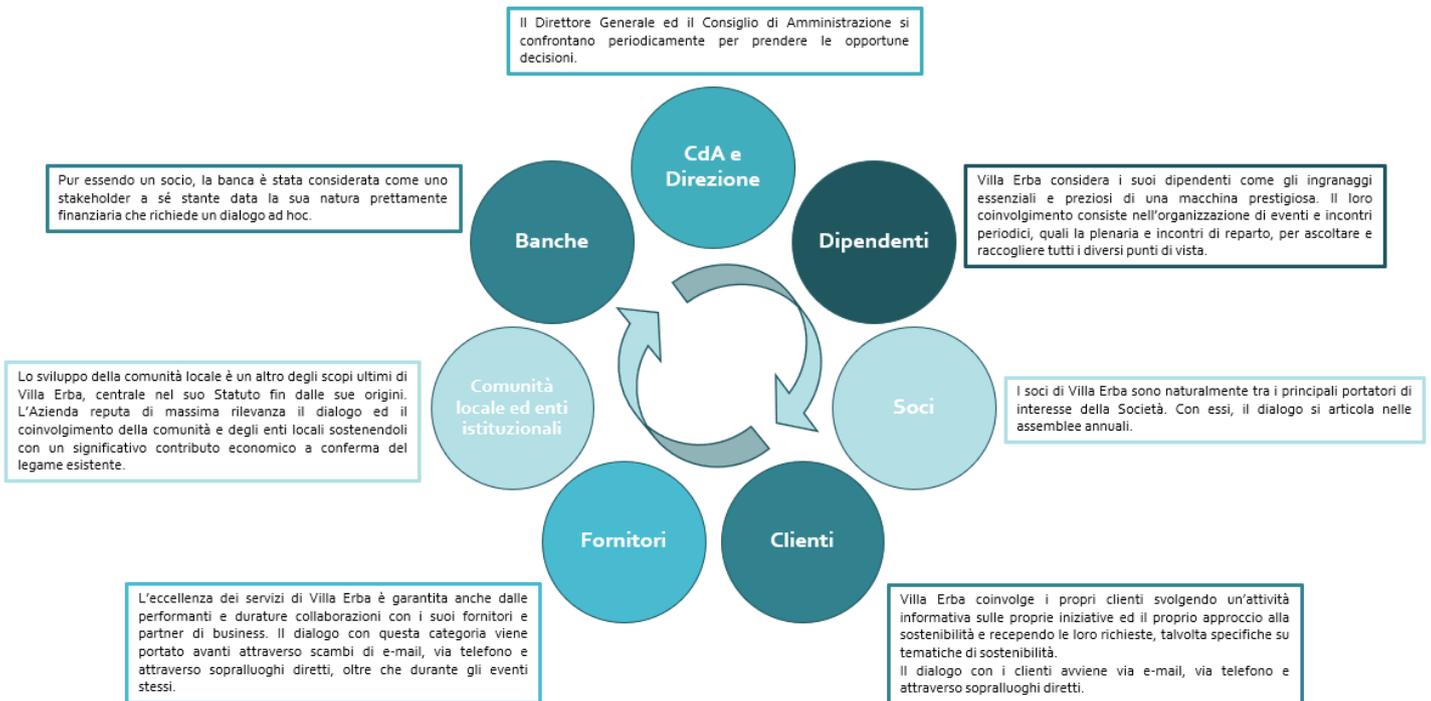
Un panel dei portatori di interesse composto da tre macro-gruppi *CdA e Direzione, Dipendenti, Soci e Stakeholders Esterni* ha valutato la rilevanza tramite un'attività di Stakeholder Engagement, contribuendo ad elaborare una mappatura prioritizzata di temi-impatti e di identificare quali aree sono di maggiore interesse per Villa Erba e per i suoi stakeholder. Il presente bilancio di sostenibilità ambisce a rispondere alle esigenze informative emerse.

Di seguito uno schema del processo in tutte le sue fasi:

1	Analisi di benchmark e delle best practice	È stata svolta un'analisi di benchmark sui <i>peer</i> e <i>best in class</i> e un'analisi delle <i>best practice</i> del settore MICE al fine di individuare i temi potenzialmente materiali.
2	Identificazione degli impatti positivi e negativi	Sono stati identificati gli impatti positivi e negativi associati ai potenziali temi materiali emersi.
3	Stakeholder engagement	È stato chiesto a tutte le categorie di <i>stakeholder</i> sopra esposte di rispondere ad un questionario online per valutare la significatività degli impatti su ambiente, società e persone, secondo la prospettiva <i>inside-out</i> . Il numero di stakeholder coinvolti è stato pari a 46, di cui 25 esterni.
4	Analisi dei risultati e prioritizzazione degli impatti e dei temi materiali	A valle dell'analisi dei risultati, è stata predisposta la lista dei temi materiali prioritizzati di Villa Erba. Tutti i temi emersi dal benchmark si sono confermati essere dei temi effettivamente materiali.
5	Validazione dei temi materiali prioritizzati	L'elenco dei temi materiali prioritizzati è stato infine sottoposto a validazione da parte del Top Management e del Presidente del Consiglio di Amministrazione.

➤ Stakeholders Engagement

Villa Erba dialoga in modo trasparente con i propri *stakeholder* ritenendoli interlocutori chiave per la propria attività. Anche grazie ad un'analisi di *benchmark* su aziende *peer* e *best in class*, sono stati identificati gli *stakeholder* maggiormente rilevanti per Villa Erba, che vengono di seguito illustrati, unitamente alle principali modalità che la Società impiega per ascoltarli e coinvolgerli.



Per stabilire la priorità dei temi materiali, in questa fase, è stata valutata la significatività degli impatti generati dall'azienda su ambiente, società e governance. Tale valutazione è stata effettuata tramite invio e compilazione di una survey, specifica per ogni categoria di *stakeholder*. Gli *stakeholder* coinvolti sono stati 56, di cui 33 esterni.



➤ **I temi materiali di Villa Erba**

L'analisi di materialità rappresenta una pietra miliare nel percorso di sostenibilità della Società, in quanto sottolinea il suo impegno nelle performance economiche, ambientali e sociali e nelle aree gestionali che considera come prioritarie. I temi materiali sono organizzati in tre cluster riconducibili alle tre dimensioni della sostenibilità, come illustrato di seguito.



Si illustrano le definizioni elaborate per ciascuno dei temi risultati materiali per Villa Erba nel 2024.

Environment

<p>Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni</p> <p>Impegnarsi per ridurre i consumi energetici e la produzione di emissioni di GHG grazie a iniziative di efficienza energetica, mobilità sostenibile, utilizzo di energia rinnovabile.</p>	<p>Gestione attenta delle risorse</p> <p>Garantire la tutela di tutte le risorse, sia in entrata che in uscita. Attenzionando la risorsa idrica attraverso l'adozione di buone pratiche e sostenendo una gestione virtuosa dei rifiuti, promuovendo il recupero delle eccedenze del catering post-eventi.</p>	<p>Tutela della biodiversità</p> <p>Salvaguardare il parco secolare e il patrimonio paesaggistico di Villa Erba.</p>
--	--	---

Social

<p>Salute e sicurezza</p> <p>Promuovere la cultura della sicurezza adottando pratiche e sistemi per assicurare un ambiente di lavoro sicuro e offrendo corsi di formazione su salute e sicurezza, antincendio e primo soccorso.</p>	<p>Contributo allo sviluppo economico locale</p> <p>Sviluppare iniziative e partnership con le comunità locali al fine di promuovere la crescita socio-economica dei territori in cui Villa Erba opera.</p>	<p>Qualità dei servizi e comunicazione trasparente</p> <p>Offrire un servizio sicuro e affidabile nel tempo monitorando la soddisfazione dei clienti. Mantenere un rapporto di fiducia con gli stakeholder garantendo informazioni corrette sulle attività e i servizi.</p>	<p>Diversità e Inclusione</p> <p>Assicurare un ambiente inclusivo per dipendenti e ospiti che incentivi il rispetto e il valore della diversità di ciascuno, ripudiando qualsiasi comportamento discriminatorio.</p>	<p>Benessere e formazione dei dipendenti</p> <p>Migliorare la qualità della vita dei dipendenti sviluppando iniziative di welfare che ne assicurino il benessere. Promuovere corsi di formazione in ottica di upskilling di nuove competenze.</p>
--	--	--	---	--

Governance

Etica ed integrità

Adottare un sistema di governance e compliance per una conduzione del business fondata su principi di legalità, etica ed integrità al fine di contrastare e prevenire episodi di corruzione.

Gestione responsabile della catena di fornitura

Perseguire pratiche di approvvigionamento responsabile assicurandosi che i fornitori agiscano nel pieno rispetto dei criteri ESG.

Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale

Promuovere lo sviluppo tecnologico e digitale al fine di implementare i servizi alla clientela esistenti e crearne di nuovi e favorire eventi aventi ad oggetto le tematiche di innovazione e sostenibilità.

Tutela della privacy

Concentrarsi sulla protezione dei dati personali dagli accessi non autorizzati e dall'uso improprio, nel rispetto dei diritti individuali, implementando misure di sicurezza per garantire la riservatezza.

Partendo dalla lista iniziale di temi potenzialmente materiali, sono stati individuati almeno un impatto negativo e uno positivo per ciascun tema. La significatività totale degli impatti è stata valutata mediando in serie i risultati per tutti gli intervistati, per tutte le categorie, per le due tipologie di impatti (positivi e negativi), e racchiude in sé due elementi: la gravità/magnitudo dell'impatto associato al tema e la probabilità di accadimento dell'impatto, quest'ultima valutata solo per quelli potenziali e non attuali.

Si elencano a seguire gli impatti positivi e negativi associati ai temi potenzialmente materiali:

AMBITO	TEMA MATERIALE	IMPATTI NEGATIVI	IMPATTI POSITIVI
AMBIENTE	Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni	Produzione di emissioni di GHG	Riduzione dei consumi di energia e delle emissioni
	Gestione attenta delle risorse	Spreco delle risorse naturali, inclusa la risorsa idrica	Riduzione dei consumi e possibile recupero delle risorse naturali, inclusa la risorsa idrica
	Tutela della biodiversità	Perdita della biodiversità	Protezione della biodiversità del parco secolare
SOCIETÀ	Salute e sicurezza	Possibili infortuni sul lavoro e malattie professionali	Salvaguardia della salute dei dipendenti
	Contributo allo sviluppo economico locale	Danni alle comunità locali	Creazione di valore economico e sociale per le comunità locali
	Qualità dei servizi e comunicazione trasparente	Danno reputazionale e perdita di credibilità sul mercato	Rafforzamento di fiducia e prestigio presso gli stakeholder.
	Diversità e inclusione	Episodi di discriminazione	Ambiente di lavoro inclusivo
	Benessere e formazione dei dipendenti	Calo di motivazione e di produttività dei dipendenti. Disaffezione verso l'azienda. Obsolescenza delle conoscenze dei dipendenti	Aumento di produttività e livello di affezione dei dipendenti verso l'azienda. Più flessibilità vita-lavoro (smart working). Upskilling competenze.
GOVERNANCE	Etica ed integrità	Erosione di fiducia nell'azienda a causa di episodi di corruzione	Adozione di modelli di business etici e comportamenti fondati sull'integrità
	Gestione responsabile della catena di fornitura	Carenze di approvvigionamento e/o riduzione della qualità nelle forniture	Garanzia di qualità e di rispetto delle tempistiche di approvvigionamento e sensibilizzazione ESG dei fornitori
	Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale	Mancanza di contributo al proprio settore di appartenenza in termini di innovazione e tecnologia	Migliore qualità del servizio e del know-how nel settore, aumento del contributo in ottica sostenibile
	Tutela della privacy	Mancata protezione dei dati personali dei propri stakeholder	Protezione dei dati personali dei propri stakeholder
	Etica ed integrità	Erosione di fiducia nell'azienda a causa di episodi di corruzione	Adozione di modelli di business etici e comportamenti fondati sull'integrità



Di seguito viene riportato il risultato dell'analisi di materialità 2024, cioè l'elenco dei 12 temi materiali prioritizzati di Villa Erba raggruppati negli ambiti: Ambiente, Società, Governance.

Temi Materiali prioritizzati di Villa Erba

Salute e sicurezza

Etica ed integrità

Benessere e formazione dei dipendenti

Qualità dei servizi e comunicazione trasparente

Diversità e inclusione

Gestione responsabile della catena di fornitura

Tutela della biodiversità

Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni

Gestione attenta delle risorse

Contributo allo sviluppo economico locale

Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale

Tutela della privacy



È stato deciso di non adoperare alcuna soglia di materialità per scremare la trattazione degli aspetti di sostenibilità nel bilancio. Dunque, le azioni e gli impegni di Villa Erba sono stati trattati nelle sezioni di riferimento di ciascun tema materiale e nella sezione "L'impegno di Villa Erba per il futuro", coerentemente con la priorità attribuita dagli stakeholder coinvolti.

Rispetto all'analisi di materialità del 2023, i temi legati agli aspetti umani, etici e di benessere mostrano maggiore rilievo. Per il secondo anno consecutivo, il tema salute e sicurezza si è confermato di prioritario interesse. I temi legati alla sfera ambientale e al territorio rimangono di rilevanza moderata, a conferma che sono già fortemente presidiati da Villa Erba in quanto radicati nell'identità statutaria dell'Ente.

Al fine di presentare il contributo di Villa Erba agli impegni dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, ad ogni sezione di macro-trattazione sui pilastri della sostenibilità (*Capitoli 3, 4, 5*) sono stati associati i *Sustainable Development Goals* di riferimento.



3 La governance di Villa Erba

3.1 L'assetto organizzativo

L'attuale Governance di Villa Erba ritiene che il corretto *modus agendi* da seguire sia creare valore di lungo periodo per azionisti e collettività attraverso una crescita sostenibile e integrata che guardi al benessere non solo economico ma anche sociale ed ambientale.



Il **Consiglio di Amministrazione** è il più alto organo di governo di Villa Erba. È composto da cinque esponenti: due donne e tre uomini.

Componenti del Consiglio di Amministrazione di Villa Erba per fascia d'età e genere (GRI 405-1)

	2024		2023		2022	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
< 30	0	0	0	0	0	0
30-50	1	0	1	0	1	0
> 50	1	3	1	3	1	3
Totale	2	3	2	3	2	3

I suoi membri hanno un mandato triennale e sono rieleggibili. Gli amministratori possiedono i requisiti di onorabilità, professionalità ed autonomia stabiliti dalle norme, anche regolamentari, vigenti e sono tutti indipendenti. Il Presidente del CdA è l'unico esponente Executive. Tutti gli esponenti del Consiglio di Amministrazione hanno le competenze necessarie, alcuni vantando anche esperienze pluriennali nel settore. **(GRI 2-9)**

Al Consiglio di Amministrazione spettano tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società.

Come da Statuto, salva diversa unanime deliberazione della totalità del capitale, gli amministratori possono non essere soci e la loro nomina avviene in base alle liste presentate dagli azionisti, nelle quali i candidati sono elencati con un numero progressivo. Ogni azionista può presentare una sola lista.

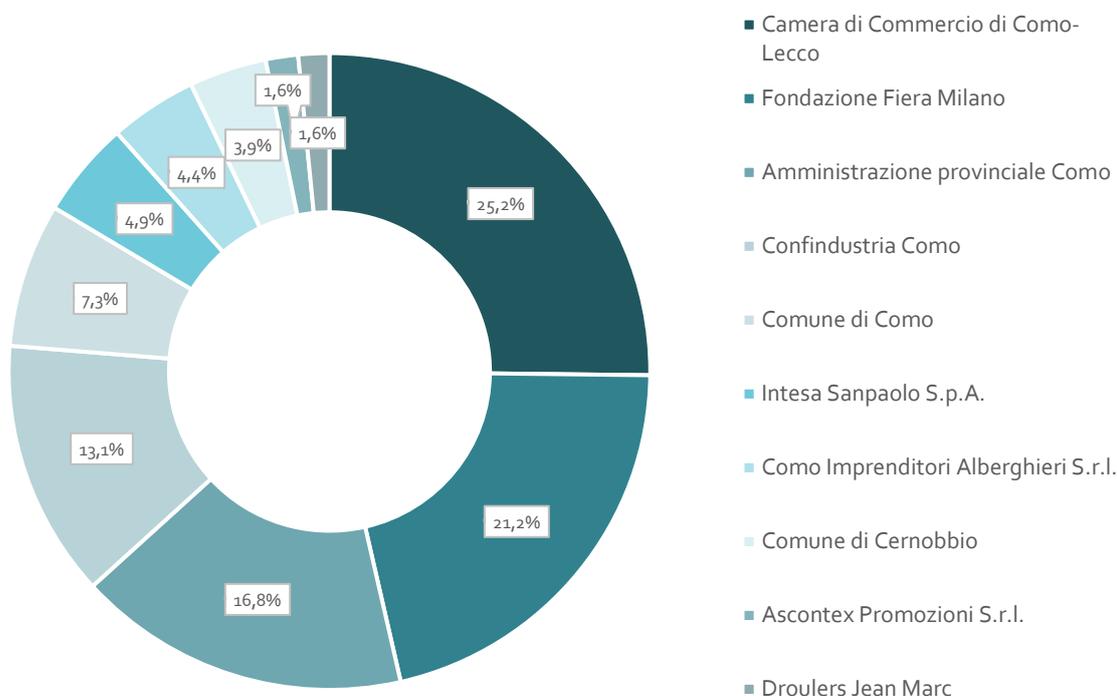
Ai candidati di ciascuna lista presentata viene assegnato un quoziente pari al numero dei voti ottenuti dalla lista diviso per uno per il primo candidato e per dieci per i successivi. Successivamente, i candidati di tutte le liste vengono disposti in un'unica graduatoria decrescente secondo il quoziente ottenuto da ciascuno di essi.

A seconda che il Consiglio di Amministrazione sia composto da tre o da cinque amministratori, risulteranno eletti i primi due/tre candidati che avranno ottenuto i quozienti più elevati nelle liste presentate dagli azionisti enti pubblici ed i primi uno/due candidati che avranno ottenuto i quozienti più elevati nelle liste presentate dagli azionisti soggetti privati, qualora la quota di capitale complessivamente posseduta dagli azionisti enti pubblici sia almeno pari al 50%. Risulteranno invece eletti i primi due/tre candidati che avranno ottenuto i quozienti più elevati nelle liste presentate dagli azionisti soggetti privati ed i primi uno/due candidati che avranno ottenuto i quozienti più elevati nelle liste presentate dagli enti pubblici, qualora la quota di capitale complessivamente posseduta dagli azionisti enti pubblici sia inferiore al 50%.

L'Organo di vigilanza è il Collegio Sindacale.

3.2 La compagine societaria

Il grafico e la tabella sottostanti riportano il dettaglio degli assetti proprietari con riferimento ai soli diritti di proprietà.



Dettaglio compagine societaria ¹	N. azioni	Valore azioni	% possesso
Camera di Commercio di Como-Lecco	503.696	5.983.908	25,2%
Fondazione Fiera Milano	424.843	5.047.135	21,2%
Amministrazione provinciale Como	335.733	3.988.508	16,8%
Confindustria Como	261.406	3.105.503	13,1%
Comune di Como	146.228	1.737.189	7,3%
Intesa Sanpaolo S.p.A.	97.560	1.159.013	4,9%
Como Imprenditori Alberghieri S.r.l.	88.186	1.047.650	4,4%
Comune di Cernobbio	78.237	929.456	3,9%
Ascontex Promozioni S.r.l.	32.730	388.832	1,6%
Droulers Jean Marc	31.184	370.466	1,6%
Totale	1.999.803	23.757.660	100,0%

¹ Situazione al 31.12.2024

Ad oggi, Villa Erba è una società, a prevalente partecipazione pubblica e questo si riflette sia nelle modalità di gestione dei processi di governance che in alcuni aspetti operativi, fermo restando la sua collocazione indiscutibile nell'alveo del diritto privato.



3.3 Etica ed integrità

➤ **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**

Villa Erba ha predisposto e adottato il modello di organizzazione, gestione e controllo (“MOG”) ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (“D. Lgs 231/01”) allo scopo di assicurare condizioni di correttezza, trasparenza e legalità nei propri rapporti con clienti, fornitori, dipendenti, soci e tutti i suoi *stakeholder*.

Tale modello è finalizzato a migliorare e rafforzare il sistema di controllo interno nonché strutturarne per prevenire la commissione dei “reati presupposto”, come da specifiche indicazioni del Decreto.

Per conseguire il risultato atteso, è stata effettuata una SWOT Analysis che ha analizzato e valutato i fattori di contesto interni ed esterni all’organizzazione in relazione al suo settore di riferimento. A seguito di tale analisi, Villa Erba ha individuato nella “gestione eventi” il processo maggiormente rilevante ai fini del MOG. L’ambizioso obiettivo di Villa Erba è in primo luogo quello di ottenere la piena soddisfazione dei propri clienti a seguito degli eventi, fiere o manifestazioni organizzati; per raggiungerlo, è tuttavia necessario che i servizi erogati siano conformi alle disposizioni di legge e che la competenza e professionalità del personale interno ed esterno sia qualificata e di provata esperienza.

Condizione necessaria perché il MOG sia attuato efficacemente è che tutti i soggetti coinvolti nelle attività di impresa siano pienamente responsabilizzati.

Villa Erba ha affidato ad un Organismo di Vigilanza (OdV) collegiale dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo il compito di vigilare sul funzionamento, l’osservanza ed il continuo aggiornamento del MOG. Nel caso in cui vengano rilevate non conformità, cioè scostamenti rispetto ai requisiti fissati dal MOG dell’Azienda, Villa Erba applica azioni correttive atte ad eliminare le cause di non conformità.

In accordo al D. Lgs. N. 231/01, il Modello Organizzativo e Gestionale di Villa Erba dispone di un sistema disciplinare basato su Regole di Condotta e idoneo a sanzionare il loro mancato rispetto. Alla sua applicazione sono soggetti il Datore di Lavoro o suo delegato, i dipendenti, i consulenti, i collaboratori ed i terzi in genere che abbiano rapporti contrattuali con la Società.

Funzione dell’OdV è accertare le eventuali infrazioni al modello e segnalare tempestivamente le violazioni accertate al Datore di Lavoro, cui spetta erogare le sanzioni previste. Il vertice aziendale e l’OdV alimentano le informazioni riguardo il modello e le violazioni attraverso un canale dedicato in quanto tutti i dipendenti devono esserne a conoscenza. Villa Erba ha previsto dei meccanismi di segnalazione che consentano di segnalare comportamenti che deviano rispetto alle norme e ai principi aziendali attraverso il *whistleblowing*.

Nell’accertamento delle violazioni, viene fatta una distinzione tra i soggetti legati alla Società da un rapporto di lavoro subordinato e i soggetti appartenenti ad altre categorie.

Ai dipendenti che violano il MOG, vengono irrogate le sanzioni previste dalle norme disciplinari del CCNL, secondo il principio di gradualità della sanzione e proporzionalità alla gravità dell’infrazione. In questo caso, il procedimento è disciplinato dallo “Statuto dei diritti dei lavoratori” (Legge n. 300/1970) e dal CCNL vigente.

Ai consulenti, collaboratori, tirocinanti e terzi che intrattengono rapporti con la Società che violano il Modello, può essere prevista l’immediata risoluzione del rapporto lavorativo, come previsto da specifiche

clausole contrattuali inserite nelle singole lettere di incarico, negli accordi e nei contratti. In questo caso, infatti, il procedimento disciplinare sarà gestito dal Datore di Lavoro dandone comunque informazione all'OdV e acquisendone il parere in merito.

Se le violazioni arrecano danni concreti materiali o di immagine alla Società, la stessa si riserva la facoltà di richiedere un risarcimento.

Villa Erba è consapevole di dover fornire tempestivamente all'OdV la documentazione relativa ad eventuali aggiornamenti del MOG quali valutazione dei rischi, piano di emergenza, documentazione inerente alla sorveglianza sanitaria, documentazione tecnica sulle attrezzature, documentazione inerente alla formazione, programmazione ed esiti degli audit interni.

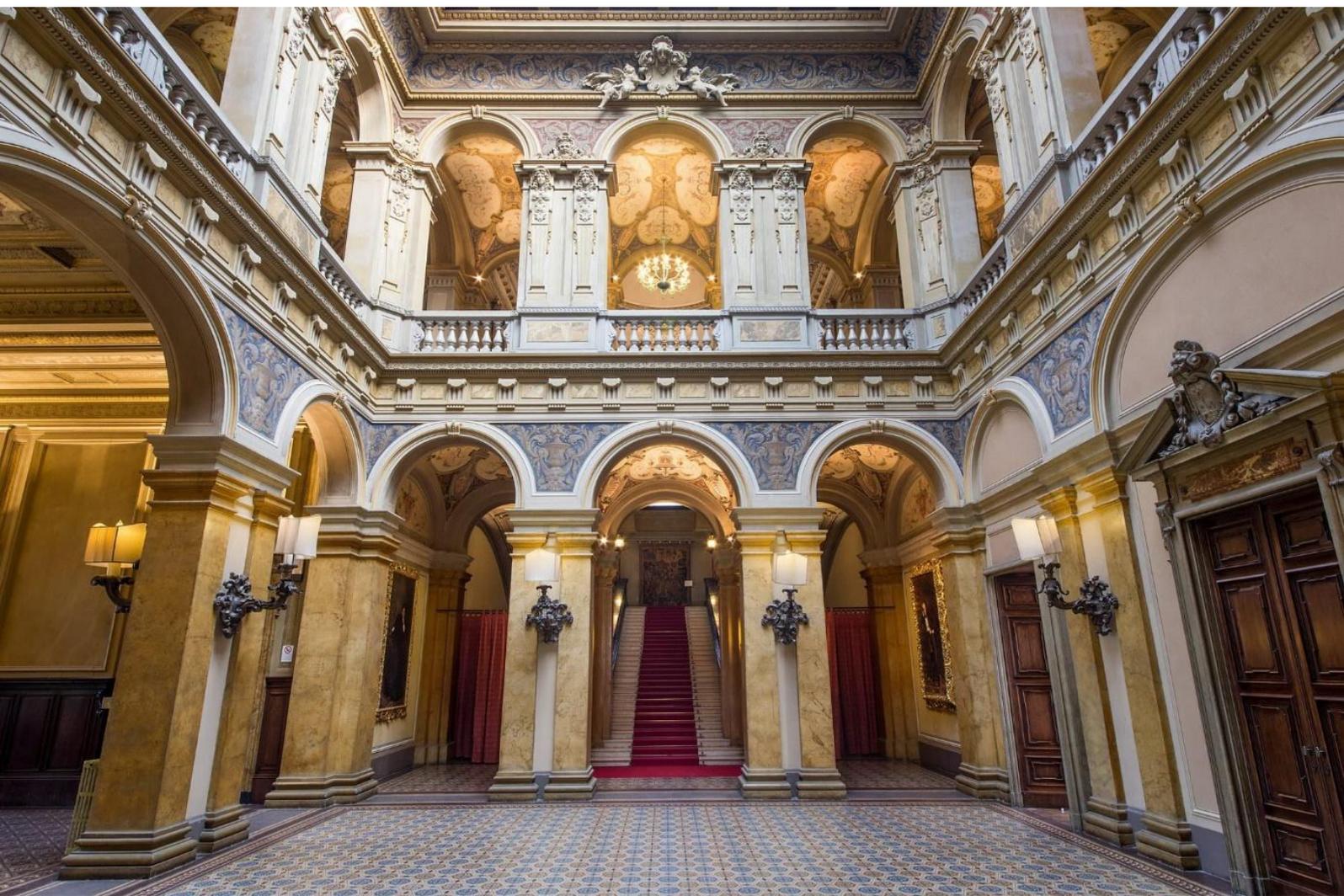
➤ **Codice Etico**

Il Codice Etico di Villa Erba rappresenta la Carta dei Valori etico-sociali che caratterizzano la Società e, per questo, ne mette in luce i principi di legalità, correttezza nelle relazioni, trasparenza e integrità. Questi ultimi sono vere e proprie colonne portanti dell'organizzazione tanto da essere fonte di ispirazione per il Consiglio di Amministrazione in sede di definizione degli obiettivi di impresa.

Il Codice Etico delinea anche le regole di condotta a cui debbono ispirarsi i comportamenti di coloro che, stabilmente o temporaneamente, operano o si interfacciano con Villa Erba. In esso, inoltre, vengono definiti i diritti, i doveri e le responsabilità che l'ente ha nei confronti di tutti i suoi "portatori di interessi", siano essi dipendenti, soggetti apicali, collaboratori, clienti, fornitori, partner o altri *stakeholder* in generale. Esso naturalmente presuppone il rispetto delle disposizioni di leggi, dei regolamenti e, in particolare, del MOG adottato da Villa Erba ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2001. Si precisa, in proposito, che il Codice Etico costituisce il fondamento essenziale del MOG e, infatti, unitamente al Modello, forma un *corpus* integrato di norme interne atte a diffondere una cultura che vede nell'etica e nella trasparenza aziendale i propri pilastri. Il Codice Etico può essere modificato o integrato, anche su iniziativa dell'assemblea dei soci e/o dell'Organismo di Vigilanza, al fine di riflettere il mutato contesto.

I destinatari del Codice Etico sono: Villa Erba, il personale della stessa, vale a dire i suoi amministratori e dirigenti, i componenti degli organi sociali della Società, i dipendenti e collaboratori e tutti coloro che operano per conto o nell'interesse della stessa in quanto legati da rapporti giuridici contrattuali. Con questi ultimi ci si riferisce a *partner*, agenti, fornitori, consulenti, e, in generale, a terze parti persone fisiche e/o giuridiche di cui si avvale la Società e a clienti o infrastrutture sociali esterne con cui Villa Erba si relaziona. Tutti questi soggetti hanno l'obbligo non solo di rispettare tale Codice Etico ma anche di comunicare all'Organismo di Vigilanza ogni violazione di cui vengano a conoscenza.

La Società conduce un'attenta attività di vigilanza mediante consoni strumenti di informazione, prevenzione e controllo, e interviene, se opportuno, con azioni correttive. Nello specifico, gli organi di amministrazione, direzione e controllo hanno un ruolo cruciale sotto il profilo informativo. Infatti, essi, facendosi promotori della cultura della legalità e del controllo, diffondono il Codice Etico tra tutti i Destinatari, in modo che questi ultimi ne apprendano i relativi principi e li rispettino.



Nel triennio 2022-2024 in Villa Erba non si è verificato nessun episodio di corruzione (**GRI 205-3**) e altresì non sono state comminate multe, sanzioni amministrative e giudiziarie per mancata conformità a norme o regolamentazioni (**GRI 2-27**), salvo ravvedimenti operosi con risoluzione spontanea.

3.4 Qualità dei servizi e comunicazione trasparente

In Villa Erba l'attenzione al cliente va oltre lo spazio fisico della *location*. Grazie a un efficace *network* territoriale è in grado di rispondere alle più svariate richieste in termini di accoglienza, mobilità, cultura e intrattenimento, realizzando progetti customizzati su esigenze specifiche, anche "chiavi in mano".

I rapporti con la clientela sono sempre all'insegna della correttezza, professionalità, trasparenza e chiarezza, orientati alla qualità e alla piena soddisfazione del cliente. La Società collabora con i propri clienti e si fa promotrice di un dialogo ed un ascolto attivo delle loro esigenze.

Le opinioni del cliente sono tenute in grande considerazione e quindi, al termine di un evento corporate o di una fiera, viene fatto un *briefing* con il cliente per analizzare le eventuali criticità e le sue percezioni. Dai *briefing* emerge che il 99% dei clienti è soddisfatto per l'accoglienza, l'organizzazione e l'alta professionalità trovate. Molti di questi apprezzamenti vengono fatti anche congratulandosi direttamente con lo staff o via e-mail.

Villa Erba garantisce inclusività nei servizi che offre. Non presenta barriere architettoniche che ne ostacolano l'accesso. È munita di ascensore ed apposita pedana che assicurano alle persone con disabilità o ridotta capacità motoria un agevole accesso alla Villa. In caso di partecipanti con disabilità sensoriale, quale cecità o sordità, in eventi quali congressi, Villa Erba offre soluzioni adeguate su specifica richiesta.

L'Azienda desidera inoltre andare incontro alle esigenze alimentari della propria clientela rispettando scelte etiche, intolleranze alimentari ed allergie. In particolare, nelle loro proposte le società di *catering* prevedono menù dedicati, indipendentemente dalla richiesta del cliente, proprio con l'intento di comprenderne i bisogni ex ante. Alcuni menù sono senza carne di maiale per rispettare scelte etico-religiose di eventuali segmenti di clientela ed altri sono vegani/vegetariani per rispondere a possibili preferenze o esigenze salutistiche.

Nel triennio 2022-2024, Villa Erba ha garantito l'assenza di casi di non conformità con le normative e i codici di autoregolamentazione in materia di comunicazioni di *marketing* (GRI 417-3) e altresì casi di non conformità riguardanti gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi (GRI 416-2)

3.5 Tutela della Privacy

Ottemperando alla normativa in materia di trattamento dei dati personali delle persone fisiche, Villa Erba tratta tutte le informazioni in proprio possesso nel massimo rispetto della riservatezza e della *privacy* dei soggetti interessati. In particolare, il suo personale acquisisce e tratta solo i dati necessari e direttamente connessi alle sue funzioni, impedendone la divulgazione a terzi non autorizzati nel pieno rispetto delle procedure della Società, anche grazie all'alta affidabilità dei sistemi informatici e telematici di cui si avvale. In caso di utilizzo di sistemi informatici, anche soggetti esterni quali fornitori, consulenti esterni e *partner* di Villa Erba sono tenuti ad osservare tutte le relative leggi e i rispettivi regolamenti in materia di trattamento dei dati.



Villa Erba dispone di un "Documento sulla Privacy". In base ad esso, qualora l'accesso ed il trattamento dei dati siano effettuati da terzi che operano per conto della Società, la stessa controlla che essi siano conformi a quanto previsto dal Regolamento (UE) GDPR 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, dal D. Lgs 196/2003 e dal D. Lgs. 101/2018 tenuto conto dei Provvedimenti del Garante Privacy italiano.

In aggiunta, viene svolto un *audit* annuale in collaborazione con una società di consulenza esterna per identificare e colmare eventuali *gap* nelle procedure di gestione dei dati e delle informazioni sensibili.

Nel triennio 2022-2024, Villa Erba non ha ricevuto denunce comprovate e reclami riguardanti violazioni della *privacy* dei clienti e della perdita dei dati degli stessi (GRI 418-1).

3.6 Gestione responsabile della catena di fornitura

Efficienza, economicità e massimo vantaggio per l'Azienda sono i criteri con Villa Erba seleziona i propri fornitori, consulenti e *partner*, attenta a trovare il giusto compromesso tra le condizioni economiche favorevoli e la qualità e professionalità dei beni e servizi.

Nell'ottica del più ampio obiettivo di supporto alle comunità locali, la quasi totalità degli attuali fornitori risiede nel territorio lombardo ed è legato a Villa Erba da un rapporto di collaborazione stabile e continuativo.

Attività, catena del valore e altri rapporti di business (GRI 2-6)

	2024	2023	2022
Fornitori locali (Italia)	287	277	286
Fornitori totali	315	301	308
% fornitori locali (Italia)	91%	92%	93%

Proporzione di spesa verso fornitori locali (GRI 204-1)

	2024	2023	2022
Acquisti da fornitori locali (Italia)	17.198.874 €	13.227.052 €	10.015.168 €
Acquisti totali	17.460.049 €	13.469.434 €	10.160.387 €
% Acquisti da fornitori locali (Italia)	99%	98%	99%

La Società esige dai propri fornitori comportamenti onesti, trasparenti ed elevati *standard* professionali e segue criteri oggettivi fondati su imparzialità, correttezza e qualità nel rapporto con loro.

Il Codice Etico regola le relazioni di Villa Erba con i propri fornitori, consulenti e *partner*, che, in sede di sottoscrizione dei contratti, lo accettano e si assumono l'impegno ad osservarne principi e regole divenendo parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte. Si sottolinea che non è possibile accettare, corrispondere o promettere di corrispondere regalie o altre utilità che non siano in linea con il Codice Etico.

Villa Erba monitora scrupolosamente che la normativa vigente ed il Codice Etico vengano rispettati e che i requisiti in capo ai fornitori e consulenti selezionati permangano nel tempo.

Inoltre, Villa Erba ha definito uno specifico regolamento, che è elemento contrattuale a tutti gli effetti, per ogni impresa operante per conto della stessa e che si focalizza principalmente sulla gestione delle attività di allestimento e disallestimento legate a diversi eventi tenuti nelle aree di sua competenza.

Il regolamento risponde all'esigenza di attuare uno specifico sistema di gestione della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro e per gestire con la massima attenzione i rischi interferenziali per il personale coinvolto nelle attività svolte da altre imprese all'interno degli spazi della Villa. Tutti i fornitori sono, infatti, tenuti a sottoscrivere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti).



Infine, ai fornitori viene richiesto di presentare il DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) per attestarne la regolarità contributiva e, nell'ottica di prevenzione e contrasto del fenomeno del lavoro nero, gli incaricati di Villa Erba effettuano dei controlli a campione sui cartellini del personale contrattualizzato dai fornitori che opera durante gli eventi.

A prescindere dalla tipologia di evento, Villa Erba si impegna a definire ulteriori linee guida nella selezione dei propri *partner* in modo da garantire che vi sia il minor impatto ambientale possibile della risorsa idrica e che vengano utilizzati materiali innovativi, di qualità, con alte prestazioni e al contempo rispettosi dell'ambiente, dato che Villa Erba ha già introdotto la direttiva UE Single Use Plastic products (SUPs). Villa Erba mira, inoltre, ad avvalersi della collaborazione di società di *catering* che prediligano menù, alimenti e bevande provenienti da agricoltura biologica, prodotti a km zero e stagionali e specialità tradizionali locali.

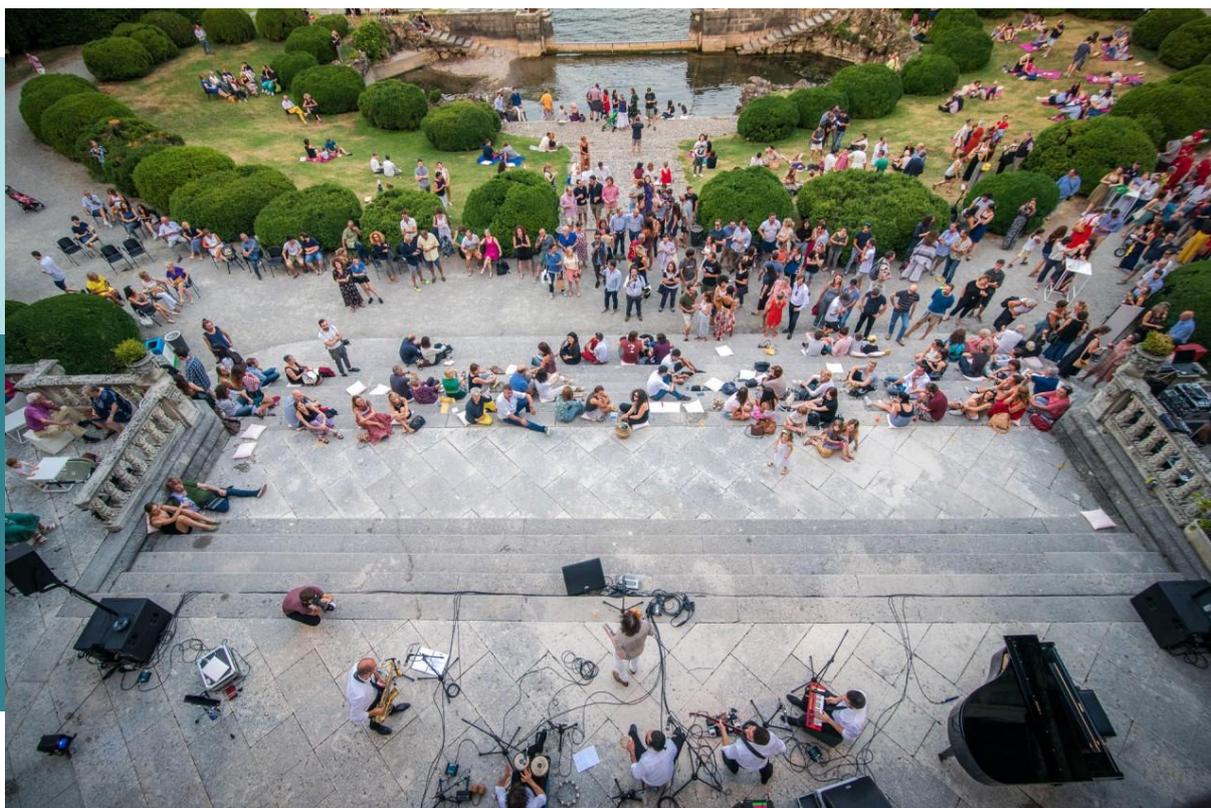
Inoltre, si scelgono attentamente i fornitori di materiali per l'allestimento, cercando di includere quelli che seguono criteri ambientali. Criteri come, ad esempio, l'uso di materiali a basso impatto ambientale per la realizzazione delle strutture, preferibilmente certificati e/o realizzati con beni riciclati e riciclabili. L'obiettivo è integrarli nel nostro gruppo di partner presso Villa Erba per ampliare le opzioni disponibili.



4 La promozione del capitale umano e dello sviluppo locale

Villa Erba dedica massima attenzione e notevole impegno verso la cura del capitale umano. Elemento fondamentale del suo prestigio sono infatti le persone, che costituiscono il concreto agire della sua attività. È importante sottolineare che per capitale umano si intendono non solo i dipendenti di Villa Erba, ma anche i collaboratori, i lavoratori non dipendenti, i fornitori e tutti coloro che prestano i loro servizi alla Società assicurando che i più alti livelli di eleganza ed efficienza siano sempre raggiunti. Per la particolarità dell'attività condotta dalla Società, queste ultime categorie sono di fatto quelle numericamente più significative.

Le risorse umane, siano esse direttamente o indirettamente connesse a Villa Erba, sono un elemento strategico e una vera e propria ricchezza per la Società. Uno degli obiettivi di Villa Erba è far emergere le caratteristiche e la diversità di tutte le persone coinvolte nelle sue attività, rispettando le opinioni e facendo emergere i valori di ciascuno, in modo che questi ultimi siano sempre più allineati ai valori di Villa Erba.



4.1 Salute e sicurezza

Villa Erba dispone di una Politica per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e adotta il modello di organizzazione e gestione della salute e della sicurezza ai Sensi dell'art. 30 del D.lgs. 81/2008, del D.lgs. 231/2001, secondo lo standard ISO 45001:2018. La Società ritiene di vitale importanza intraprendere tutte le iniziative necessarie all'attuazione di un sistema per la gestione della sicurezza in grado di garantire l'eccellenza dei servizi offerti e l'efficienza dei processi che contribuiscono alla loro realizzazione.

Sono presenti sia il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), interno all'azienda, che il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), esterno all'azienda, pur non essendo figure obbligatorie dato il numero dei dipendenti. I lavoratori possono segnalare la presenza di pericoli e potenziali situazioni pericolose legate al lavoro mediante uno specifico meccanismo. In particolare, nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) è presente un modulo che può essere compilato, firmato e consegnato al Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) o al Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP).

Villa Erba dal 2018 è dotata di una piattaforma online di *whistleblowing* che, unitamente ad una cassetta postale presente presso il locale ristoro, la cui chiave è a disposizione del solo Organo di Vigilanza, consente ai lavoratori di segnalare, nello svolgimento delle proprie mansioni, situazioni, fatti, circostanze che, ragionevolmente, possono portare a ritenere che un'irregolarità o un fatto illecito si sia verificato; tale piattaforma è stata implementata, nel 2023, per aderire alle nuove disposizione normative disposte dal Decreto Legislativo n. 24 del 10 marzo 2023 All' Organismo di Vigilanza, che si riunisce trimestralmente, spetta controllare che il sistema di gestione in materia di salute e sicurezza venga implementato correttamente. In Villa Erba è presente un sistema di comunicazione a tutto il personale riguardo le normative vigenti, comprese quelle in materia di salute e sicurezza.

Per quanto riguarda i corsi di formazione in ambito di salute e sicurezza, primo soccorso e antincendio, vengono rispettati tutti gli obblighi e le scadenze della formazione obbligatoria.

Villa Erba agevola l'accesso dei lavoratori a servizi di assistenza medica e sanitaria offrendo ai dipendenti una copertura sanitaria sotto forma di benefit/iniziativa di welfare.

Nel triennio 2022-2024 non si sono verificati infortuni con riferimento ai dipendenti di Villa Erba, che svolgono per lo più attività di ufficio.

Infortunati di lavoratori dipendenti (GRI 403-9)

	2024		2023		2022	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Numero di infortuni professionali registrabili	0	0	0	0	0	0

Come si evince dalla tabella sottostante, durante il triennio 2022-2024 non si sono verificati infortuni con riferimento ai lavoratori non dipendenti.

Infortuni di lavoratori non dipendenti (GRI 403-9)

	2024		2023		2022	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Numero di infortuni registrabili tra i lavoratori non dipendenti	0	0	0	0	0	0

Gli episodi di quasi infortuni (*near miss*) sono stati pari a zero dal 2022 al 2024 (GRI 403-9).

Inoltre, il Medico Competente di Villa Erba è in possesso di uno dei titoli e dei requisiti formativi e professionali di cui all'articolo 38, e collabora, secondo quanto previsto all'articolo 29, comma 1, con il datore di lavoro ai fini della valutazione dei rischi ed è nominato dallo stesso per effettuare la sorveglianza sanitaria e per tutti gli altri compiti di cui al decreto 81 del 2008 (GRI 403-3).

Anche nel 2024, come in tutto il triennio, non si sono registrate malattie professionali né tra i dipendenti né tra i lavoratori non dipendenti (GRI 403-10).

La Società ha sviluppato, infine, una serie di procedure e regolamenti per la gestione delle principali pratiche che caratterizzano le sue attività, come, ad esempio, il "Regolamento fornitori esterni durante le attività di allestimento e disallestimento presso le aree di Villa Erba S.p.A. (villa antica e area di pertinenza)", reso noto a tutti i fornitori ai quali è richiesta la sottoscrizione.

4.2 Benessere e formazione dei dipendenti

La Società mette a disposizione tutti i suoi mezzi per garantire che i suoi dipendenti, ma anche i lavoratori esterni e i *partner*, possano avere la migliore esperienza di collaborazione con Villa Erba avendo a cuore il loro benessere, la loro formazione e il loro coinvolgimento.

A fine 2019 è stato avviato un **progetto di formazione per lavoratori in tema di benessere aziendale**, caratterizzato da una serie di sedute con uno psicologo al fine di proporre alle persone ed ai ruoli di direzione il tema del “benessere organizzativo”, inteso come continua attenzione da parte dell’azienda ai bisogni di salute fisica, psicologica e sociale degli individui. L’iniziativa ha avuto altresì l’obiettivo di favorire nelle persone la riflessione sul gruppo di lavoro inteso come sistema psico-sociale, nonché condividere la consapevolezza della centralità nell’organizzazione del senso di “team”, in una logica di collaborazione e integrazione all’interno del gruppo di lavoro. Tale iniziativa ha favorito la consapevolezza dell’importanza dei processi informativi, comunicativi e relazionali all’interno del gruppo di lavoro, lasciando alle persone coinvolte la possibilità di sperimentare concretamente un processo di analisi-diagnosi-proposizione di soluzioni di miglioramento a fronte di problemi e criticità condivisi. Il risultato dell’attività ha anche permesso di circoscrivere alcune tematiche collocabili nell’alveo di momenti di formazione per migliorare i principali punti di attenzione emersi.

Villa Erba offre un pacchetto retributivo che comprende **benefit**, tra cui assicurazione sulla vita, assistenza sanitaria e contributi pensionistici.

Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non part-time o con contratto a tempo determinato (GRI 401-2)

Benefits	2024				2023				2022			
	tempo indeterminato		tempo determinato		tempo indeterminato		tempo determinato		tempo indeterminato		tempo determinato	
	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time	Part-time	Full-time
Assicurazione sulla vita	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Assistenza sanitaria	Si	Si	No	No	Si	Si	No	No	Si	Si	No	No
Copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Congedo parentale	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Contributi pensionistici	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Partecipazione azionaria	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Altro (e.g. auto aziendale, prestiti, buoni pasto, buoni spesa vari, ...)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

I benefit più significativi, in termini di investimento, riguardano i contributi pensionistici, l'assistenza sanitaria e la spesa per i buoni pasto. Nel 2024, tali iniziative hanno coinvolto tutto il personale di Villa Erba per quanto concerne l'assicurazione sulla vita, quella sanitaria, la copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità, i buoni spesa e la polizza infortuni, mentre i contributi pensionistici sono stati erogati per 5 persone, ed è stato concesso un congedo parentale.

Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non part-time o con contratto a tempo determinato (GRI 401-2)

Iniziative di welfare in €	2024	2023	2022
Contributi pensionistici	31.487	30.958	29.488
Assicurazione sulla vita	2.392	2.194	1.742
Assistenza sanitaria	19.460	17.760	16.470
Copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità	527	503	455
Buoni spesa vari	-	-	4.456
Spesa per buoni pasto	18.533	16.440	15.906
Congedo parentale	0	0	0
Altro - polizza infortuni	2.025	1.929	1.937
Totale	74.423	69.784	70.454

Per quanto riguarda gli importi devoluti ai dipendenti per i benefit, I dati dell'ultimo triennio 2021-2023 confermano e consolidano la ripresa dei in linea con i trend pre-pandemici.

Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non part-time o con contratto a tempo determinato (GRI 401-2)

Iniziative di welfare – persone coinvolte	2024	2023	2022
Contributi pensionistici	5	5	5
Assicurazione sulla vita	14	13	11
Assistenza sanitaria	14	13	11
Copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità	14	13	11
Buoni spesa vari	14	13	0
Spese per buoni pasto	14	13	12
Congedo parentale	0	1	0
Altro – polizza infortuni	14	13	11

Già dal 2022 lo *smart working* è stato riconosciuto come strumento funzionale a garantire maggiore benessere e flessibilità vita-lavoro. Pertanto, Villa Erba ha siglato, a fine agosto 2022, "l'Accordo individuale per lo svolgimento dell'attività lavorativa in modalità di lavoro agile ai sensi degli artt. 18 e ss.

della Legge 81/2017” con i propri dipendenti. Da allora, i dipendenti possono usufruire di un massimo di due giornate di *smart working* a settimana, previo accordo con il proprio responsabile.

Lo sviluppo delle competenze delle persone di Villa Erba rientra negli aspetti di cura e attenzione che caratterizzano il rapporto della Società con i suoi dipendenti. Nel 2024 il trend delle ore di formazione erogate è tornato in crescita diventando il dato più positivo del triennio 2022-2024 grazie alla formazione di primo soccorso, in linea con il dato del 2022, e alla formazione sulla privacy.

I principali corsi erogati riguardano argomenti strettamente correlati con l’operatività della Villa e cioè la salute e sicurezza e antincendio, il primo soccorso e i corsi orientati sullo sviluppo professionale di competenze specifiche per i vertici societari.

Ore di formazione per tipologia (GRI 404-1)

	2024	2023	2022
Salute e sicurezza e antincendio	90	74	88
Privacy	56	0	8
Primo soccorso	32	8	30
Dirigente	0	4	0
Totale	178	86	126

Ore di formazione per figura professionale (GRI 404-1)

	2024		2023		2022	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	0	8	0	8	0	0
Staff	154	72	66	64	80	46
Totale	154	80	66	72	80	46

Numero medio di ore di formazione per figura professionale (GRI 404-1)

	2024		2023		2022	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	0	8	0	8	0	0
Staff	17,11	18	8,25	16,0	10,0	11,5
Totale	17,11	16	8,25	14,4	10,0	9,2

4.3 Diversità e inclusione

I dipendenti di Villa Erba sono un numero piuttosto limitato di persone fidate che lavorano presso la Villa da vari anni ed il numero di dipendenti è rimasto pressoché costante durante il triennio 2022-2024.

Nel 2024 si registra l'assunzione di una donna under 30, un importante passo avanti per Villa Erba verso l'inclusione e la valorizzazione dei giovani talenti femminili nel mondo del lavoro.

Al 31 dicembre 2024, il personale *staff* e la dirigenza di Villa Erba ammontano a un totale di 14 collaboratori, di cui la maggioranza, pari al 64%, è rappresentata da donne. Questo dato evidenzia un significativo equilibrio di genere all'interno dell'organico aziendale, sottolineando l'importanza e il valore della diversità di genere all'interno del contesto lavorativo.

Dipendenti per figura professionale (GRI 405-1)

	2024					2023		2022	
	Donne	% donne	Uomini	% uomini	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	0	-	1	100%	1	0	1	0	1
Staff	9	69%	4	31%	13	8	4	8	4
Totale	9	64%	5	36%	14	8	5	8	5

La metà dei dipendenti (7 su 14) si colloca nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni.

Dipendenti per fascia d'età (GRI 405-1)

	2024			2023		2022	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
< 30	2	0	2	1	0	2	0
30-50	4	3	7	4	3	4	3
> 50	3	2	5	3	2	2	2
Totale	9	5	14	8	5	8	5

Nel 2024, la totalità dei rapporti di lavoro è regolamentata da un contratto a tempo indeterminato.

Dipendenti per contratto di lavoro (GRI 2-7)

	2024			2023		2022	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Indeterminato	9	5	14	8	5	7	5
Determinato	0	0	0	0	0	1	0
Dipendenti a orario non garantito (a chiamata)	0	0	0	0	0	0	0
Totale	9	5	14	8	5	8	5

Nel 2024 circa il 79% dei dipendenti ha lavorato a tempo pieno, mentre il restante 21% ha un impiego part-time.

Dipendenti per tipologia di impiego (GRI 2-7)

	2023			2023		2022	
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Full-time	7	4	11	6	4	6	4
Part-time	2	1	3	2	1	2	1
Totale	9	5	14	8	5	8	5

Nel triennio 2022-2024, tutti i dipendenti di Villa Erba, anche quelli part-time, sono inquadrati nei contratti collettivi.

Contratti collettivi (GRI 2-30)

	2024	2023	2022
Totale dipendenti	14	13	13
Dipendenti coperti da CCNL	14	13	13
% Dipendenti coperti da CCNL	100%	100%	100%

Il "Regolamento per la selezione del Personale", di cui Villa Erba si è dotata, consente di gestire correttamente tutte le fasi del rapporto con le sue persone. Esso disciplina le procedure di reclutamento e selezione del personale da parte della Società e le regole adottate per la pubblicazione necessaria a garantire i principi di trasparenza, pubblicità, comparazione e imparzialità. Inoltre, tutti i documenti relativi al rapporto di lavoro con Villa Erba sono trattati e archiviati dall'Ufficio Risorse Umane nel pieno rispetto della legge sulla Privacy secondo quanto riportato nel documento "Trattamento di dati personali dei lavoratori per finalità di gestione del rapporto di lavoro" di Villa Erba.

Per maggiore trasparenza, Villa Erba si impegna a rispettare il periodo minimo di preavviso solitamente fornito ai dipendenti o ai loro rappresentanti prima di attuare eventuali cambiamenti operativi significativi che potrebbero avere un impatto sostanziale sui dipendenti. Il presente periodo è di 15 giorni per i dipendenti assunti da meno di 5 anni, e di 3 settimane per i restanti. Nel triennio 2022-2024 è rimasto tale e non si sono verificati cambiamenti operativi significativi delle attività **(GRI 402-1)**.

Per la stessa natura del business, Villa Erba presenta un tasso di turnover e nuove assunzioni trascurabile. Nel 2024 la nuova dipendente è stata assunta con un contratto a tempo pieno e indeterminato. Il tasso di turnover in entrata si attesta dunque all'11%, mentre il tasso di turnover in uscita continua ad attestarsi allo 0% nel triennio considerato **(GRI 401-1)**.

A conferma del proprio impegno per lo sviluppo delle persone e la comunità locale, la Società ha ripreso l'attivazione di *stage* universitari e programmi di alternanza scuola / lavoro, sospesi solo nel 2020 a causa della crisi pandemica. Dal 2022 ogni anno è stato attivato uno stage nell'ambito dell'alternanza scuola/lavoro **(GRI 2-8)**.

Infine, nel triennio 2022-2024, in Villa Erba non si sono verificati accertati episodi di discriminazione **(GRI 406-1)**.



4.4 Contributo allo sviluppo economico locale

Villa Erba è divenuta nel tempo un punto di riferimento prezioso per la cultura del territorio a cui appartiene e agisce a sostegno della comunità locale grazie ad un vero e proprio piano d'azione dedicato al sociale. Come dichiara nello Statuto, con la propria attività, fin dalla propria costituzione, la Società ha deciso di destinare il 25% del proprio utile ad iniziative economiche, sociali, turistiche ed ambientali in modo da contribuire allo sviluppo economico e alla promozione turistica e ambientale della Provincia di Como.

Nel 2024, Villa Erba ha destinato una parte della riserva statutaria ex art. 42 per attività a sostegno del territorio. Nell'ambito del Progetto #Cultura, Villa Erba ha contribuito in modo sostanziale alla creazione di eventi quali la rassegna "Le 4 Stagioni di Villa Erba", "LeSerre Music&Comedy Festival" e "Lake Sound Park". L'impegno complessivo è quantificabile in circa 102.000 €, con lo scopo di coprire parzialmente spese organizzative, fornire beni e servizi, mettere a disposizione gli spazi come la Villa Antica o l'Ex Galoppatoio, e sponsorizzare in modo diretto gli eventi stessi. Queste spese rispecchiano la volontà di ospitare dei momenti socioculturali di qualità e che abbiano delle ricadute positive sul territorio e sulle comunità locali, valorizzando i luoghi di cui dispone Villa Erba.

All'interno di questo programma, il Comune di Cernobbio ha presentato a Villa Bernasconi una mostra dedicata a Visconti "Firmato Luchino", che ha offerto uno sguardo intimo sulla vita e formazione di Visconti prima che diventasse un celebre regista. Il percorso espositivo ha presentato una collezione di cartoline e lettere inedite indirizzate al maestro di violoncello Lorenzo de Paolis dal 1917 al 1965.

Il valore delle sponsorizzazioni, donazioni e/o elargizioni di Villa Erba è in costante aumento fin dal 2018.

Nel 2022, Villa Erba ha investito 12.500 € nella comunità locale, di cui 10.000 € per l'illuminazione natalizia della strettoia di Cernobbio nell'ambito della iniziativa Città dei Balocchi e 2.500 € nell'iniziativa benefica "Quadri d'autore" - Fondo "Confindustria Como: Cent'anni di responsabilità sociale".

Nel 2023, Villa Erba ha investito circa 170.000€ nel Progetto #Cultura per creare e sponsorizzare eventi socioculturali di qualità, come "Le 4 Stagioni di Villa Erba" e "Lake Sound Park", valorizzando i suoi spazi e beneficiando le comunità locali.

Progetto #CulturaVillaErba

Il progetto si articola principalmente lungo tre direttrici:



Attività ed eventi che hanno portato le maggiori ricadute sul territorio

➤ **Le 4 Stagioni di Villa Erba**

Nel 2024, è proseguito Le 4 stagioni, il progetto che apre Villa Erba alla collettività, alla cultura e all'arte con eventi organizzati in tutti i locali a disposizione, in una rassegna di 4 giornate, una per ogni stagione, nata dall'idea di aprire la Villa al pubblico per mostrarne la bellezza declinata nelle diverse stagioni dell'anno, offrendo eventi e proposte culturali a ingresso gratuito e dedicate a adulti, bambini e famiglie. Questa iniziativa ha permesso di arricchire la programmazione di Villa Erba con eventi di natura culturale, affidandosi per la collaborazione ad enti che nel territorio lavorano sul tema da anni, come il Teatro Sociale di Como AsLiCo in sinergia con il patrocinio del Comune di Cernobbio.

Ogni appuntamento teneva in focus un duplice tema: il primo, legato ai colori e al loro susseguirsi durante l'anno, mentre il secondo legato alla storia di Villa Erba. Tutte le giornate sono state impreziosite da riferimenti a Luchino Visconti e alla storia della Location. Di seguito nel dettaglio:

➤ ***Il Freddo Gentile* – domenica 25 febbraio 2024**

Il ricco programma si è districato tra concerti di arie d'opera, una visita guidata di Villa Erba, un video omaggio a Luchino Visconti, uno spettacolo fiabesco per bambini, e due spettacoli musicali.

➤ ***Energia a Colori* – sabato 13 aprile 2024**

La prima giornata a tema è partita con una conferenza su Luchino Visconti, seguita da un concerto del quartetto di fisarmoniche "3+1" che eseguito musiche di Bach, Bernstein, Morricone tra i vari, ed è stata ospitata una conferenza su Luchino Visconti

➤ ***Il Parco in Festa* – giovedì 25 luglio 2024**

La Villa si è animata con un concerto all'alba con musica elettronica e classica, uno spettacolo itinerante per bambini e famiglie basato sul Mago di Oz, e altre attività culturali.

➤ **Sentieri di Foglie** – domenica 3 novembre 2024

Per l'ultima giornata a tema la Villa si è animata con uno spettacolo per bambini intitolato "La Bianca, la Blu e la Rossa" e il concerto "Un Mattino d'Autunno all'Opera" con cantanti selezionati dal Teatro Sociale di Como – AsLiCo.

Tutti gli eventi sono stati programmati con ingresso gratuito e con una capienza limitata di partecipanti, che hanno provveduto alla prenotazione anticipata portando quasi tutti i momenti previsti al Sold-Out. Le foto seguenti sono tratte interamente da momenti diversi dell'iniziativa culturale.







Teatro Sociale
Como
Villa Erba

Le 4 stagioni di Villa Erba

Parco in festa
Giovedì 25 luglio



ore 7.00
SUNRISE VIBES
Musique de la Film (ENSKI)
Dimitri Sakoumto, Robert Glasper,
Fred Aguin, Brian Eno, Elisa Simonetto, Tom Misch,
con The 318
Vibronomi e tastiere Riccardo Curreto
Percussioni e batteria Francesco Ghionfi

ore 17.00
OVER THE RAINBOW
Spettacolo per bambini e famiglie
con Anna Battarelli, Elisa di Marco e
Roberta Nardelli
Produzione Luminanda

ore 19.00
**SULUTUMANA IN
CONCERTO**
Canzoni per nuovi orizzonti

ore 21.30
**CINEMA ALL'APERTO A
CASA VISCONTI:**
Gruppo di famiglia in un interno
di Luchino Visconti
In occasione del 50 anni dall'uscita del film.
A cura di Maurizio
Introduzione di Marco Marchetti, filmorecipro del
Comune di Cerobbio e critico cinematografico.

INFORMAZIONI
Ingresso gratuito con prenotazione
obbligatoria online a partire da
ore 15.00. La biglietteria chiude
a mezzogiorno. La prenotazione prevede
il servizio prima del luogo di tutto il giorno
in attesa di essere posticipati.

Fuori Villa
Villa Bernasconi
Genobbio

dalle ore 15.00 alle 17.00
ARTE IN MOVIMENTO
L'evento tematico di Villa Bernasconi
incontra l'open space
Le performance del gruppo Atterre
Agonista della Guild Skate Academy di
Cerobbio con azioni mirroring di
Nicola Lenti

dalle ore 16.00 alle 22.00
**APERTURA STRAORDINARIA
PER VISITA GRATUITA DEL
MUSEO E DELLE DUE MOSTRE**

ore 17.00
**VISITA GUIDATA CON LA
CERATRE E CLAUDIA AMBEZ
LIBERTY JUNGLE**
Visita con la guida "Mondadori"
Organizzata da Cerobbio - Atterre
in collaborazione con Gemelli Musei.

ore 20.30
**VISITA GUIDATA CON IL CURATORE
CHRISTOPHER PARIS
FIRMATO LUCHINO.**
Le lettere d'amore di Luchino Visconti al Maestro
Lorenzo de Ponte.
Visita curata da Luchino De Ponte
Organizzata dal Comune di Cerobbio in occasione che
"Le quattro stagioni di Villa Erba"

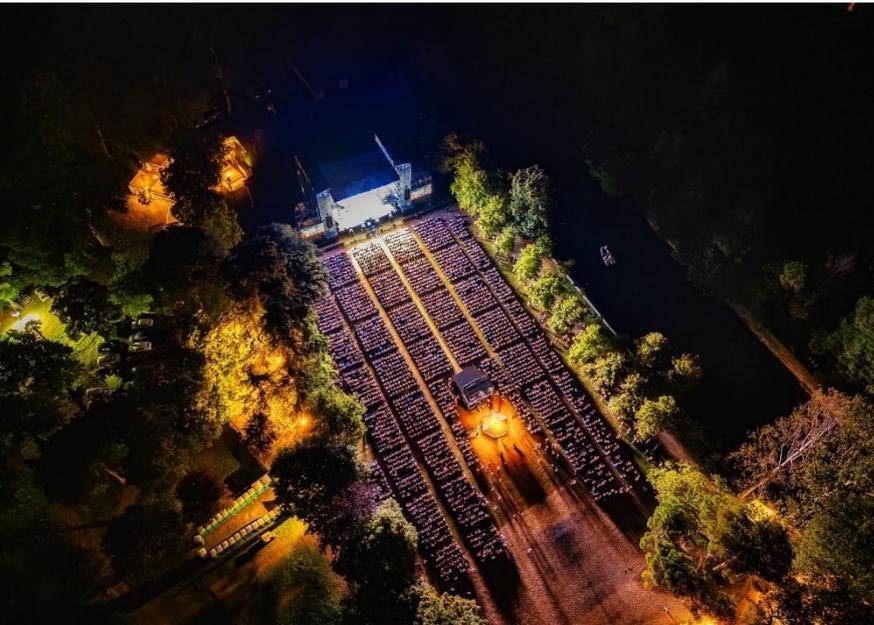
INFORMAZIONI
L'evento è gratuito, con prenotazione
obbligatoria online a partire da
ore 15.00. La biglietteria chiude
a mezzogiorno. La prenotazione prevede
il servizio prima del luogo di tutto il giorno
in attesa di essere posticipati.

➤ **Concerti**

Nel 2024, Villa Erba ha ospitato due apprezzatissimi festival musicali e ricreativi "LeSerre Music&Comedy Festival" e "Lake Sound Park".

Il primo in partnership con MyNina e con il contributo del Comune di Cernobbio e in collaborazione con Shining Production ha illuminato da luglio a settembre lo spazio de Le Serre nell'area del Galoppatoio **tre concerti** di grande richiamo e capaci di attrarre un pubblico trasversale e transgenerazionale con artisti rinomati a livello internazionale.

Il secondo, giunto alla terza edizione, a settembre ha trasformato ancora una volta lo spazio adiacente al lago in un vero e proprio happening musicale che ha accompagnato oltre 10.000 spettatori dal tramonto alla notte alla scoperta di mondi ispirati alla natura circostante.



➤ **Villa Erba Svelata**

Nel 2024 è stato condotto lo studio “Villa Erba Svelata” che ha approfondito le opere artistiche presenti nella Villa Antica e che, grazie al lavoro di un docente universitario esperto di arte lombarda rinascimentale, ambisce a documentare e classificare il patrimonio artistico contenuto nell’intero compendio.



➤ **Incontri a Villa Erba: ComoLake G7, Winter School e TEDx**

Nel 2024, Villa Erba ha ospitato una serie di eventi di grande rilevanza.

Ad ottobre, la conferenza internazionale *ComoLake2024 – The Great Challenge* ha riunito istituzioni, imprese e università per discutere delle politiche digitali e dei nuovi paradigmi di crescita economica nell'area Euro Mediterranea. Sono state organizzate sette aree tematiche, tra cui intelligenza artificiale, sanità digitale, energia e sostenibilità, con la partecipazione di oltre 160 speaker provenienti da tutto il mondo. Ad apertura di questo evento, si è tenuto il G7 sull'innovazione tecnologica.

Il *TEDxLakeComo XIV*, che si è tenuto a novembre, ha esplorato il tema "Al Margine del Caos" su innovazione e creatività. L'evento ha visto la partecipazione di esperti in vari campi che hanno discusso di neuroelettronica, demografia e astrofisica in un contesto di instabilità e cambiamento.

Infine, a febbraio, la *Winter School 2024* di Motore Sanità ha affrontato il tema "L'innovazione cambia il futuro", con presentazioni e dibattiti su come l'innovazione può trasformare il settore sanitario. L'evento ha visto la partecipazione di oltre 200 relatori e ha offerto dibattiti, tavole rotonde e laboratori specialistici dedicati agli addetti ai lavori, con l'obiettivo di tracciare un nuovo percorso per la sostenibilità della sanità italiana.

➤ **FOOD4GOOD**

Villa Erba ha partecipato attivamente insieme a Federcongressi&eventi, Banco Alimentare, Equoevento ed altre **Onlus del territorio** all'iniziativa di economia circolare FOOD4GOOD volta al **recupero delle eccedenze alimentari al termine di alcuni eventi** tenuti in Villa, affinché il cibo venisse consegnato ad enti caritatevoli come case-famiglia, mense per poveri e centri per rifugiati.

➤ **Il supporto alla comunità locale in numeri**

Si riportano di seguito i dati del triennio 2022-2024 relativi al valore economico direttamente generato da Villa Erba, a quello distribuito presso la comunità e a quello trattenuto in Azienda².

Valore economico direttamente generato e distribuito (GRI 201-1) – dati in €

2024

Valore economico direttamente generato	Valore economico distribuito						Valore economico trattenuto
	Costi operativi	Salari e benefit dei dipendenti	Pagamenti ai fornitori di capitale	Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	Investimenti nella comunità	Altro valore economico distribuito (specificare)	
Ricavi							
22.568.062	17.303.787	1.011.137	6.426	907.706	199.942	0	3.139.064

2023

Valore economico direttamente generato	Valore economico distribuito						Valore economico trattenuto
	Costi operativi	Salari e benefit dei dipendenti	Pagamenti ai fornitori di capitale	Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	Investimenti nella comunità	Altro valore economico distribuito (specificare)	
Ricavi							
17.288.588	13.279.747	842.500	24.568	423.000	189.687	0	2.529.086

2022

Valore economico direttamente generato	Valore economico distribuito						Valore economico trattenuto
	Costi operativi	Salari e benefit dei dipendenti	Pagamenti ai fornitori di capitale	Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	Investimenti nella comunità	Altro valore economico distribuito (specificare)	
Ricavi							
13.499.313	10.121.905	814.116	60.066	336.089	50.690	0	2.116.447

² Da questa edizione, si è ritenuto opportuno inserire, come da definizione del GRI 201-1 (2016), la voce "INVESTIMENTI NELLA COMUNITÀ": i costi diretti dei programmi sociali, inclusi gli eventi artistici ed educativi (comprensivi di spese di organizzazione, sponsorizzazione e oneri di struttura collegati alla realizzazione dell'evento); gli investimenti in infrastrutture non dettati principalmente dalle necessità del core business o per agevolare le operazioni commerciali dell'organizzazione; le sponsorizzazioni per eventi esterni al compendio.



4.5 Cultura dell'innovazione e trasformazione digitale

Villa Erba sta dimostrando un crescente impegno verso l'innovazione tecnologica, investendo nell'esplorazione di nuove frontiere e nell'adozione di innovazioni che consentiranno di raggiungere livelli di sostenibilità ancora più elevati, riuscendo a trasformare le sfide in occasioni di crescita.

➤ Digitalizzazione delle stanze dedicate a Luchino Visconti

Nel 2024, è stato affidato l'incarico per la realizzazione del progetto "Le Stanze di Luchino Visconti", un percorso multimediale in cui si celebrano le origini della Villa, i paesaggi del lago di Como e le grandi opere del Maestro. L'inizio dei lavori di digitalizzazione delle stanze è previsto per il 2025.

Il nuovo progetto espositivo impiega tecnologie digitali all'avanguardia, come proiezioni immersive, videomapping e narrazioni audio-visive, per rinnovare i contenuti della mostra. All'inizio del percorso, pannelli grafici con fotografie storiche e monitor illustrano la storia della casa e dei suoi abitanti. Un viaggio cronologico tra i luoghi, la vita e le opere del Maestro è rappresentato da una grafica animata che mette in risalto i momenti più significativi e i successi passando da una stanza immersiva con proiezioni interattive e suoni, attraverso la proiezione di videomapping per il racconto delle rive del lago di Como, fino ad arrivare a una sceneggiatura recitata e proiezioni nelle stanze.

➤ Progetti di connettività e digitalizzazione

Nel 2024 sono state realizzate diverse iniziative significative, tra cui il rinnovamento dell'impianto di videosorveglianza, il posizionamento di batterie di emergenza e l'ampliamento della banda larga internet. Questi interventi hanno contribuito a migliorare la sicurezza, l'affidabilità e la connettività di Villa Erba, garantendo una gestione aziendale sempre più responsabile ed efficiente e un **ambiente più sicuro e tecnologicamente avanzato** per tutti i dipendenti.

La realizzazione della **Piattaforma Digitale hardware e software**, iniziato a dicembre 2019 e concluso nel 2022, rappresenta il progetto di *digital transformation* di punta che ha esaltato la cultura dell'innovazione e comportato l'investimento più significativo che, grazie alla completa digitalizzazione degli spazi espositivi, risponde alle crescenti esigenze di clienti e ospiti. La completa sostituzione delle infrastrutture digitali presenti ha abilitato dei servizi digitali mirati per i tre gruppi di clienti con cui Villa Erba interagisce: il **Visitatore** che arriva presso la struttura per partecipare ad eventi, l'**Espositore** che cerca opportunità di *business* interagendo con il pubblico e l'**Organizzatore** che gestisce eventi all'interno di strutture polifunzionali nonché, ovviamente, per Villa Erba stessa.

La Piattaforma Digitale consente l'automazione e la digitalizzazione dei servizi di gestione e di comunicazione, creando un **network multimediale**. Inoltre, la piattaforma consente di organizzare **eventi "ibridi"**, in cui una parte dei partecipanti è presente in sede ed una parte è connessa in modalità remota.

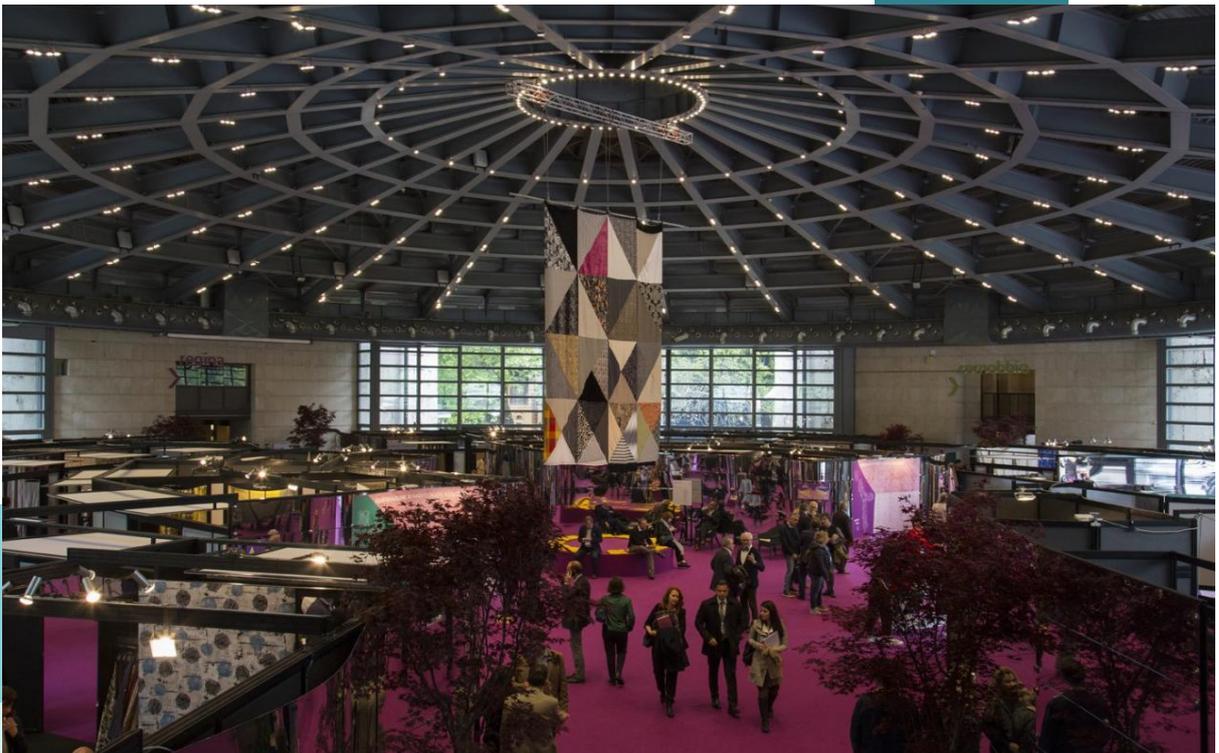
Il **Visitatore**, anche prima dell'inizio dell'evento, può accedere ad alcuni servizi digitali fruibili dai propri *device (pc, smartphone, tablet)*, può consultare il programma, costruire un *tour* personale tra gli espositori e i *workshop* disponibili, fissare appuntamenti con altri visitatori e arricchire la propria permanenza acquistando servizi aggiuntivi nell'ecosistema della Villa o del territorio. Concluso l'evento, il Visitatore può effettuare il *check-out* avendo un unico conto per tutti i servizi interni ed esterni fruiti durante l'evento. Essendo parte della *Community*, il Visitatore **lascia traccia digitale** di tutti gli incontri effettuati, arricchendo il suo profilo di informazioni e diventando strategico per le attività di *re-marketing* degli Organizzatori e degli Espositori.



Anche l'**Espositore**, nella fase precedente l'inizio dell'evento, può accedere ai servizi digitali a lui dedicati. Durante l'evento, l'Espositore può accedere ai servizi digitali per la gestione efficace della propria presenza supportando con strumenti *smart* sia il proprio *Staff* sia i propri Ospiti. Grazie alla piattaforma CRM, l'Espositore può organizzare campagne mirate sui propri clienti, e monitorare in tempo reale i dati relativi all'affluenza, e, concluso l'evento, ha a propria disposizione una dashboard di sintesi funzionale a verificare l'efficacia delle proprie attività.

Infine, l'**Organizzatore** accede a dei servizi digitali simili a quelli degli espositori (gestione efficace, campagne mirate ai clienti, *dashboard* di riepilogo), ma adattati alle sue esigenze.

Con il Progetto Digitalizzazione, Villa Erba ha dunque realizzato una Piattaforma Digitale che si avvale sia di tecnologie innovative che di tecnologie più consolidate per erogare servizi di *Digital Marketing* più evoluti, ridisegnando l'ecosistema del territorio e creando nuove relazioni.





5 Il contributo per la tutela dell'ambiente

In materia ambientale, Villa Erba non si limita alla mera compliance normativa ma fa un passo in più. Infatti, la Società guarda alle generazioni future e, per questo, adotta tecnologie all'avanguardia per minimizzare l'impatto ambientale e programmare uno sviluppo sostenibile delle proprie attività che preservi l'ambiente.

La Società mira a prevenire eventuali pregiudizi all'ambiente invece che a riparare soltanto *ex post* eventuali danni verificatisi. In questo senso, Villa Erba adotta misure per limitare o addirittura azzerare l'impatto negativo della propria attività economica sull'ambiente sia in caso di rischio concreto di eventi dannosi o pericolosi sia nella sola eventualità dell'esposizione a rischi probabili.



5.1 Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni

I consumi energetici di Villa Erba nel triennio 2022-2024 sono illustrati nella tabella sottostante. Le rilevazioni sono indicate nelle rispettive unità di misura per consumo, i dati sono stati convertiti tramite i più recenti fattori di conversione³, così da confluire in un risultato univoco calcolato in Gj.

Consumo energetico totale (GRI 302-1)	2024	2023	2022
Consumo totale diretto di energia (Gj)	4.016	2.907	2.612
<i>Fonti non rinnovabili (Gj)</i>	3.937	2.822	2.533
<i>Gas naturale (combustibile bruciato per riscaldamento) (m³)</i>	97.832	70.376	63.693
<i>Da veicoli aziendali (Gj)</i>	79	85	79
<i>Benzina (l)</i>	2.266	-	43
<i>Diesel (l)</i>	-	2.257	2.042
Consumo totale indiretto di energia (Gj)	3.081	2.839	3.087
<i>Elettricità acquistata (kWh)</i>	855.908	788.575	857.511
<i>Fonti non rinnovabili (kWh)</i>	-	-	79.112
Totale (Gj)	7.097	5.746	5.699

L'aumento del consumo energetico, sostenuto da un maggiore utilizzo di gas naturale, è influenzato dalla stagionalità degli eventi. Inoltre, l'attività di sostituzione delle caldaie nel 2024 ha reso necessario l'utilizzo temporaneo di caldaie meno efficienti in attesa delle nuove installazioni. Infine, è stato sostituito il veicolo a diesel con un modello a benzina.

Di seguito si evidenziano i valori dell'intensità energetica, calcolata secondo tre approcci diversi:

Intensità energetica all'interno dell'organizzazione (GRI 302-3)	2024	2023	2022
Consumi totali (Gj)/Spazi occupati per gli eventi (m²)⁴	0,013	0,009	0,011

³ Fonte: DEFRA 2024, scaricabile qui <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2024>.

⁴ L'intensità energetica (Gj/m²) è data dal rapporto tra il consumo totale di energia e l'utilizzo stimato degli spazi di Villa Erba durante gli eventi. Si noti che un determinato spazio può essere cumulato all'interno della metratura totale molteplici volte, in base al numero di eventi che ne vedono necessario l'usufrutto. Tale metodologia ne giustifica l'ordine di grandezza.

Consumi totali (Gj)/Ore uomo lavorate (h) ⁵	0,303	0,283	0,283
Consumi totali (kWh)/Ricavi FY2024 (€) ⁶	0,087	0,092	0,117

Nel 2024 gli indici di intensità energetica per unità di spazio e ora lavorata sono in lieve rialzo, mentre i consumi energetici per ricavi generati sono diventati leggermente più efficienti rispetto l'anno precedente.

La misurazione delle proprie emissioni è una tappa cruciale nel percorso di sostenibilità di Villa Erba.

Sulla base del *GHG Protocol*, è stato effettuato il calcolo per lo *Scope 1*, in modo da indagare le emissioni dirette provenienti dalle fonti di proprietà o controllate dalla Società, e per lo *Scope 2* in modo da considerare le emissioni indirette di gas a effetto serra. Tra queste ultime rientra, ad esempio, l'energia elettrica acquistata da Villa Erba. Nello specifico, lo *Scope 2* è stato calcolato sia secondo la metodologia *Location based* che secondo quella *Market based*.

Di seguito si riportano le misurazioni dell'impronta carbonica.

Emissioni dirette e indirette di GHG ⁷	2024	2023	2022
Scope 1 (GRI 305-1) ⁸	205	149	134
Scope 2 – Location based (GRI 305-2) ⁹	225	244	265
Scope 2 – Market based (GRI 305-2)	0	0	36

Dal 2022 Villa Erba ha attivato un contratto suppletivo con il provider di energia elettrica per avere la sicurezza che l'elettricità impiegata per i propri scopi sia prodotta in modo responsabile. Il calcolo dello *Scope 2* tramite approccio *market based* risulta quindi pari a zero per il 2024, in quanto non è stata acquistata energia termica, e l'energia elettrica è "100% Green di A2A®".



Pur non svolgendo attività particolarmente impattanti sull'ambiente, Villa Erba da sempre gestisce questo aspetto in modo attento attraverso un controllo mirato. Infatti, già nel biennio 2011-2012, la Società ha dato inizio ad **attività di efficientamento** a seguito di una **specifici diagnosi energetica**.

Ad oggi, l'iniziativa di efficientamento energetico di maggior rilievo di Villa Erba è rappresentata da un **moderno impianto di condizionamento ad energie rinnovabili** presente nel centro Congressi.

L'impianto preleva l'acqua direttamente del Lago ad una temperatura di 6-7°C per raffrescare gli spazi del centro espositivo e, così facendo, Villa Erba non deve ricorrere a motori intermedi con ciclo

⁵ L'intensità energetica (Gj/h) è data dal rapporto tra il consumo totale di energia in Gj e il monte ore lavorate da tutti i dipendenti.

⁶ L'intensità energetica (kWh/€) è data dal rapporto tra il consumo totale di energia in kWh ed i ricavi di Villa Erba nell'anno di riferimento.

⁷ Il calcolo delle emissioni di CO₂, differenziate in *Scope 1* e *2*, è stato effettuato in conformità alle linee guida del *GHG Protocol*. I fattori di emissione sono stati ricavati da fonti ufficiali e in linea con le *best practice* di settore.

⁸ Fonte: DEFRA 2024.

⁹ Fonte: ISPRA "Serie storica dei fattori di emissione nazionali (1990-2022) per la produzione ed il consumo di elettricità" pubblicato 22.05.2024, disponibile qui [Inventario Nazionale – EMISSIONI](#). Per il calcolo dello *Scope 2 Market Based* del 2022 è stato utilizzato AIB 2022.

termodinamico. Questo impianto consente di ridurre del 95% le emissioni di CO₂ e di calore in atmosfera e di ottenere una diminuzione significativa del consumo di energia elettrica.

L'assenza di frigoriferi raffreddati artificialmente ad aria permette, inoltre, di azzerare l'inquinamento acustico, eliminare i gas frigoriferi e ridurre i costi della manutenzione. L'impianto di condizionamento ha dunque un impatto positivo in quanto consente di abbattere sia le emissioni di CO₂ che i costi energetici grazie all'utilizzo di energia rinnovabile di acqua a bassa temperatura del lago.



Dopo il **relamping con luci LED** a basso consumo dell'impianto di illuminazione centro espositivo realizzato nel 2021, è stato effettuato un intervento di **restauro conservativo degli infissi** che si è concluso nella primavera 2022. Il progetto ha riguardato parte dei serramenti del primo piano di Villa Erba e aveva la finalità di riportarli alle condizioni originarie e, sostituendo i vetri, di migliorare l'isolamento termico dell'edificio.

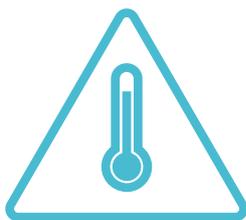
➤ **Ottimizzazione dell'energia termica nella Villa Antica e nel Centro Espositivo**

A sostegno dell'impegno di ridurre l'impatto ambientale e di gestire responsabilmente le risorse, Villa Erba si sta dedicando a realizzare progetti di modernizzazione infrastrutturale.

Nel 2024 è stata completata la **sostituzione delle caldaie nella Villa Antica** e l'installazione di apparecchiature all'avanguardia che contribuiranno a prestazioni superiori ed efficienza energetica.



Questo intervento è seguito alla **riqualificazione della centrale termica del Centro Espositivo**, completato nel 2023, tramite la quale Villa Erba ha **sostituito integralmente il comparto caldaie** del centro Congressi. Il progetto è stato mirato a migliorare l'efficienza energetica e a ridurre i costi, aumentando la flessibilità del riscaldamento nelle sale per gli eventi.



Sono stati scelti gruppi termici modulari multi-bruciatore, compatti e facili da installare. Le caldaie sono state sostituite con due nuovi gruppi termici a condensazione, funzionanti in cascata e gestiti da elettronica avanzata. I generatori, conformi alle normative vigenti, modulano la potenza da 20,7 kW a 947 kW per adattarsi al fabbisogno dell'impianto, anche in caso di utilizzo parziale. È stato installato uno scambiatore di calore per separare i circuiti primario e secondario.

L'obiettivo del progetto è stato quello di ottenere, al contempo, il miglior risultato possibile in termini di efficienza energetica e una soluzione in grado di evitare quasi totalmente opere murarie ed edili. Sono quindi stati scelti gruppi termici dotati di tecnologia modulare multi-bruciatore, che risultano estremamente compatti sotto il profilo dimensionale, aspetto che ha facilitato l'installazione. Le caldaie sono state sostituite con due nuovi gruppi termici a condensazione, con funzionamento in cascata, gestite dall'elettronica evoluta in caldaia. I generatori sono in grado di modulare la propria potenza da 20,7 kW a



947 kW, in modo da adeguarsi al fabbisogno richiesto dall'impianto anche in caso di un utilizzo solo parziale in alcune aree dell'edificio. I generatori sono di tipo a condensazione e rispettosi delle normative vigenti. È stato installato uno scambiatore di calore che separa il circuito primario delle caldaie con il circuito secondario presente in precedenza.

➤ **Completamento dell'impianto fotovoltaico dell'autosilo con inserimento di colonnine di ricarica**



Un altro importante progetto, sul quale Villa Erba lavora ormai da un paio d'anni, è quello di investimento nell'autoproduzione di energia rinnovabile grazie all'**impianto fotovoltaico dotato di colonnine di ricarica**.

Completato nel 2024, l'impianto è in attesa di autorizzazione per entrare in funzione, e non appena sarà operativo, porterà un miglioramento delle prestazioni energetiche e un impatto ambientale positivo, favorendo il rafforzamento della strategia di sostenibilità ambientale del centro Congressi di Villa Erba in termini di posizionamento e immagine CSR.

I pannelli sono stati installati presso il piano a raso dell'autosilo e collegati all'impianto elettrico, raggiungendo una potenza di 152 KWp che si prevede, una volta opportunamente convertita in base alla localizzazione geografica, di produrre circa 175.000 KWh/anno, sulla base delle tendenze climatiche degli ultimi anni la produzione reale potrebbe realisticamente essere compresa fra 120.000 e 146.000 KWh/anno. Il progetto ha contribuito a migliorare l'aspetto e la funzionalità del parcheggio nei mesi primaverili ed estivi grazie alle strutture di copertura che fungono da tettoie parasole per le auto parcheggiate.

Per ottimizzare la distribuzione dei pannelli e la produzione dell'impianto, la disposizione dei posti auto è stata modificata, raggiungendo un totale di 68 posti coperti da 4 strutture modulari, ciascuna ospitante 76 pannelli, per un totale di 304 moduli fotovoltaici.

La spesa approntata per impianto fotovoltaico, impianto di accumulo e posa colonnine di ricarica per veicoli elettrici, oltre alle spese per opere edili ed accessorie ammonta a circa 700.000 €, tale opera è stata realizzata anche grazie ad un importante contributo ricevuto da Regione Lombardia attraverso l'adesione al Bando di sostegno ai quartieri fieristici lombardi 2023.



➤ Riqualficazione paesaggistica dell'area dell'Ex Galoppatoio

Il Galoppatoio è un importante spazio verde che può essere utilizzato per allestimenti, logistica e grandi concerti. Già da alcuni anni Villa Erba ha pianificato di riqualficare l'area per renderla autonoma e fruibile per lo svolgimento di eventi adeguati alle sue dimensioni.

Nel 2022 è stato sviluppato il progetto per la realizzazione dei sottoservizi adeguati all'area.

Nel 2023 sono stati completati i lavori dell'impianto elettrico (impianto di terra; condutture; apparecchi di comando e prese; piano di manutenzione) e del sistema di evacuazione (luci di emergenza; audio messaggio indicante di recarsi verso le vie di fuga in caso di evacuazione), e sono stati posizionati i pali per l'illuminazione.

Infine, per migliorare ulteriormente l'area, nel 2024 è stato deciso di intraprendere un progetto di una riqualficazione ed abbellimento del galoppatoio, coinvolgendo architetti paesaggisti per riprogettare i viali, gli alberi e altri elementi.

Il progetto di riqualficazione si distingue per il suo impegno verso la sostenibilità ambientale e culturale. Verranno piantati 25 nuovi alberi e implementate soluzioni basate sulla natura per migliorare l'ecosistema locale. Sul fronte culturale, saranno introdotte 9 nuove attività e una gestione sostenibile degli eventi temporanei. Il progetto mira a riconnettere la comunità con la natura attraverso la creazione di spazi verdi accessibili, come parchi, giardini e percorsi naturalistici, promuovendo uno stile di vita sano. Sarà valorizzato il rapporto con la foce del torrente Breggia e con il lago, creando aree di sosta e percorsi panoramici. La radura sarà trasformata in un luogo per la promozione della cultura, ospitando eventi artistici e culturali. Il nuovo Parco del Galoppatoio sarà attivato con nuove strutture e possibilità di utilizzo quotidiano e temporaneo, come un'area gioco, un'area ristoro, orti giardino, un giardino contemplativo, un anfiteatro verde, una radura per eventi, una terrazza panoramica, un'area per il circolo velico e una *promenade* sul Breggia.

L'Assemblea dei Soci ha approvato i lavori con inizio previsto ad autunno 2025 con un investimento che ammonta a circa 1,3 mln. Con riferimento alla riserva statutaria prevista dall'art. 42, sono state impiegate nell'esercizio, per questo progetto, quote accantonate pari a 43.680 €. L'inaugurazione è prevista per la primavera del 2026, così da renderlo operativo già dall'inizio dell'estate.





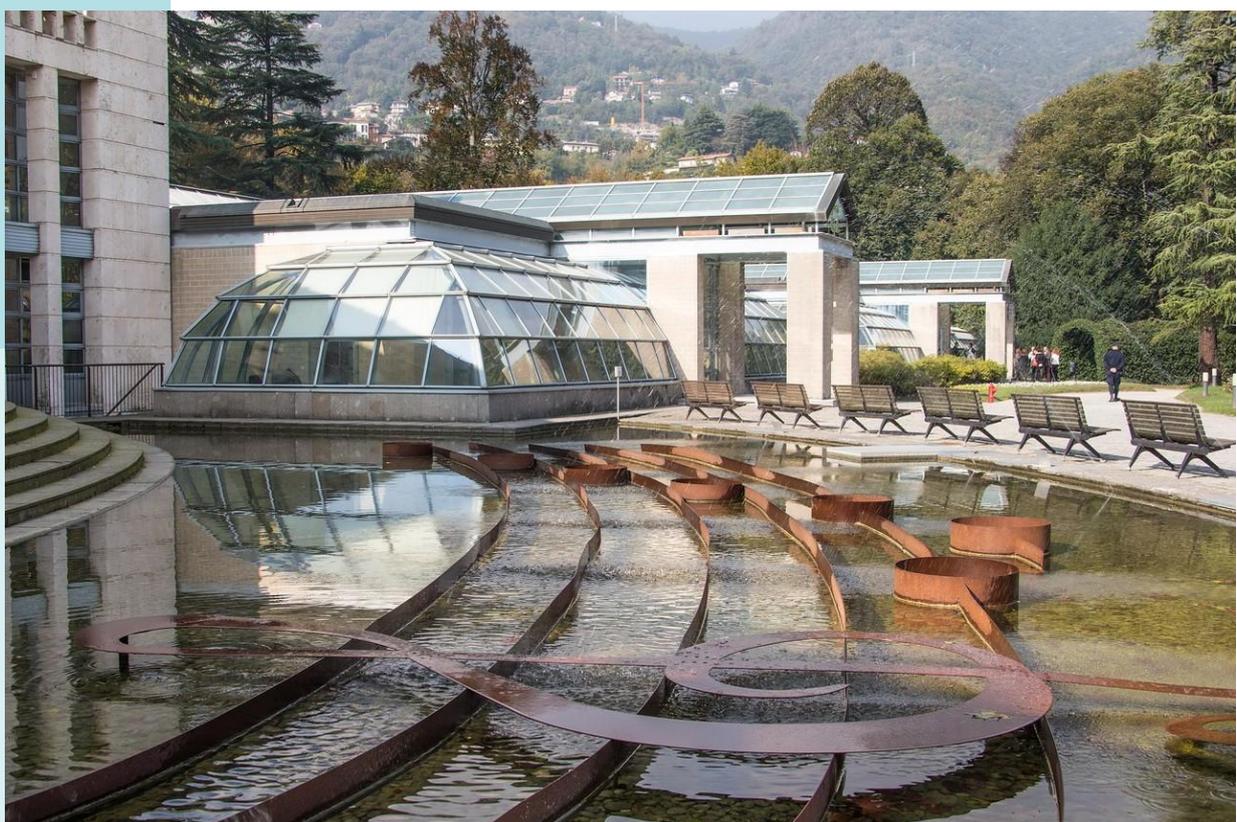
5.2 Gestione attenta delle risorse

➤ La risorsa idrica

Le attività aziendali che in Villa Erba comportano il maggior dispendio di acqua sono l'irrigazione del Parco secolare e i servizi di pulizie degli uffici e degli spazi, soprattutto di pavimenti e cucine al termine degli eventi ospitati.

Per gli **usi irrigui** e per il sistema di raffrescamento del centro espositivo viene prelevata l'acqua del lago per esservi reimpressa dopo l'utilizzo. Ad una società terza è affidato annualmente il **monitoraggio della temperatura dell'acqua sia in ingresso che in uscita dall'impianto di condizionamento** per evitare che una eventuale differenza troppo elevata tra le due misurazioni possa arrecare danni all'ecosistema. **(GRI 303-2)**

Per gli **usi civili** (ad esempio, acqua sanitaria e per riscaldamento) viene utilizzata l'acqua dell'acquedotto monitorando i consumi al fine di evitare possibili sprechi e/o intervenire tempestivamente in caso di eventuali dispersioni. **(GRI 303-1)**



La tabella sottostante mostra i prelievi idrici di acqua dolce effettuati da Villa Erba del triennio 2022-2024.

Prelievo idrico totale (in megalitri) (GRI 303-3)

	2024	2023	2022
Acque di superficie – acqua dolce	25,1	24,0	29,2

Di seguito sono evidenziati i quantitativi degli scarichi idrici.

Scarichi idrici totali (in megalitri) (GRI 303-4)

	2024	2023	2022
Acque di superficie – acqua dolce	22,1	23,1	13,7

I dati sottostanti rappresentano l'effettivo consumo di acqua dal 2022 al 2024, cioè la quantità di acqua non riutilizzata nel periodo oggetto di rendicontazione.

Consumo di acqua totale per tutte le aree (in megalitri) (GRI 303-5)

	2024	2023	2022
Acque di superficie – acqua dolce	3	1	15,5

Nel corso del 2023 è stata prestata particolare attenzione a limitare il consumo di acqua per scopi che non rendessero la risorsa riutilizzabile, questo ha influito positivamente sulla diminuzione dell'indicatore di consumo totale. In ogni caso il prelievo dell'acqua avviene in una zona non sottoposta a stress idrico.

➤ I rifiuti e la circolarità

Villa Erba non produce rifiuti pericolosi. La produzione di rifiuti è in minima parte generata dall'attività ordinaria e in larga parte correlata alla realizzazione degli eventi.

Nello svolgimento delle proprie attività, Villa Erba applica, per quanto di competenza, la normativa ambientale, anche in materia di corretta e lecita gestione dei rifiuti nel modo più attento possibile alla loro **raccolta differenziata** con appositi bidoni per favorire il corretto riciclo dei materiali. **(GRI 306-1)**

I **rifiuti legati all'attività ordinaria** cioè agli uffici (come, ad esempio, carta, plastica, umido) seguono le regole della raccolta differenziata e una società appaltatore del Comune provvede al loro prelievo e smaltimento settimanalmente. Tale quantità è comunque modesta.

Per quanto attiene i **rifiuti post eventi**, occorre fare un distinguo tra i rifiuti riciclabili quali umido, plastica, carta e vetro e altri rifiuti ingombranti e di materiale vario non facilmente riciclabili quali *moquette* e imballaggi vari. I primi vengono smaltiti da una società incaricata dal Comune, mentre i secondi vengono ritirati da un fornitore terzo, specializzato in smaltimento rifiuti ingombranti non pericolosi, che viene pagato in base al peso complessivo dei cassoni nei quali vengono raccolti i rifiuti. Dal Documento Di Trasporto (DDT) rilasciato dal fornitore terzo si risale quindi alla quantità espressa in kg del materiale non pericoloso prelevato. È il fornitore terzo ad occuparsi dello smaltimento di tali rifiuti. **(GRI 306-2)**

Si riportano di seguito i valori quantitativi relativi ai rifiuti non pericolosi prodotti dalla Società. Nonostante il numero degli eventi nel 2023 sia cresciuto rispetto all'anno precedente, si registra una diminuzione del peso totale dei rifiuti conferiti al fornitore terzo nell'anno in esame. Quanto detto è frutto di una sempre crescente sensibilità verso la minimizzazione degli sprechi, oltre che di un importante evento ospitato a giugno 2022 che ha generato un ingente quantitativo di rifiuti non pericolosi.

Rifiuti prodotti e destinati ad altre operazioni di smaltimento (in kg) (GRI 306-3) (GRI 306-5)	2024	2023	2022
Totale rifiuti non pericolosi	172.020	135.480	147.540
Totale rifiuti pericolosi	0	0	0
Rifiuti totali	172.020	135.480	147.540

Villa Erba si impegna, inoltre, a gestire efficacemente le rimanenze alimentari per combattere gli sprechi.

Per la natura stessa del business, non sono presenti altri rifiuti non destinati allo smaltimento che permettono di impostare cicli di preparazione delle risorse al riutilizzo o al recupero. **(GRI 306-4)**

5.3 Tutela della biodiversità

Il **Parco secolare** rappresenta il capitale naturale di Villa Erba e contribuisce a costituirne il suo fascino.

Questo prezioso patrimonio richiede una cura particolare al fine di proteggere e tutelare la biodiversità di **piante ornamentali, rare, esotiche e secolari** presenti al suo interno. Infatti, oltre alla cura quotidiana del parco affidata ad esperti giardinieri, un agronomo dedicato ha il compito di valutare e preservare nel tempo la salute delle piante, soprattutto le specie in pericolo o particolarmente vulnerabili.

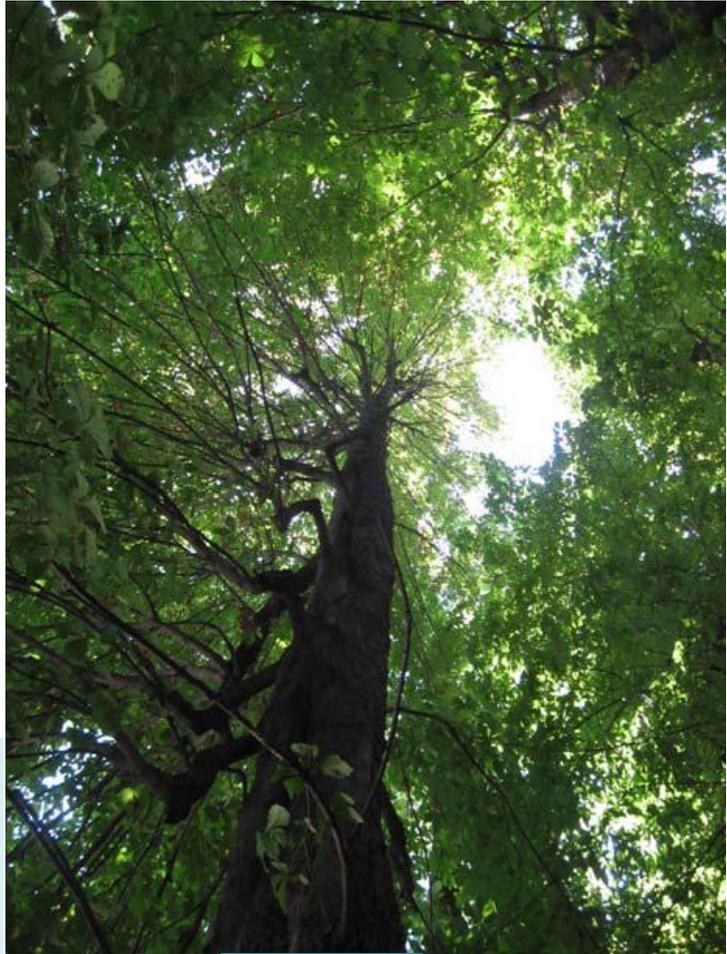
Per sottolineare la ricchezza e l'importanza dei rari esemplari, all'interno del Parco sono presenti cartellini illustrativi per permettere a tutti di comprendere e apprezzare le loro caratteristiche e la loro unicità.

Attenzione particolare viene dedicata al **Ginkgo biloba**. Si tratta dell'unica specie sopravvissuta della famiglia Ginkgoaceae, le cui origini risalgono a ben 250 milioni di anni fa ed è quindi considerata alla stregua di un fossile vivente. Secondo la "**Red List**" dell'**International Union for Conservation of Nature (IUCN)**, il Ginkgo biloba presente a Villa Erba è quindi classificato come esemplare appartenente ad una **specie in pericolo**.



*Ginkgo
Biloba*

Si possono ammirare esemplari sia esotici come l'Acero Americano, introdotto in Europa nel 1688, l'Ippocastano d'India, il Cedro dell'Himalaya, nativo del versante occidentale della celebre vetta asiatica, il Cipresso di Lawson originario dell'America del Nord che quelli europei quali il Faggio comune o Faggio occidentale. Sempre secondo la "Red List" dell'IUCN, l'**Ippocastano d'India** viene considerato come **specie vulnerabile**, mentre il **Cipresso di Lawson** viene ritenuto come una **specie quasi minacciata**.



*Ippocastano
d'India*

Di minor preoccupazione, seguendo la classificazione della "Red List", sono presenti esemplari di Ligustro, un arbusto citato da Virgilio e dal naturalista romano Gaio Plinio Secondo, del profumato Osmanto odoroso proveniente da Cina e Giappone, di magnifiche e maestose magnolie grandiflora che offrono fioriture abbondanti e variopinte e di Mirto crespo, un piccolo albero originario della Cina sudorientale e presente, allo stato spontaneo, anche nel sud est asiatico.

Passeggiando nel Parco durante la stagione estiva, si viene inebriati dall'intenso profumo del Tiglio, originario dell'emisfero boreale il cui nome deriva dal greco *ptilon* (piuma) per la forma della sua foglia che facilita la diffusione eolica dei frutti.

Si può anche beneficiare di frescura e sollievo sotto il Salice piangente o la grandiosa e forte Quercia spagnola palude. Ci si imbatte nel Cipresso delle paludi o Cipresso calvo, detto anche Tassodio, conifera d'acqua originaria degli Stati Uniti, che si è integrata perfettamente nell'ambiente lacustre di Villa Erba.

Tra le tante specie presenti, si annoverano il Tasso, trattato secondo le regole dell'arte topiaria, ovvero con una potatura geometrica e ornamentale, l'Acero Palmato, accanto alla Villa antica, originario dell'estremo oriente, con foglie dalle numerose gradazioni di colore dal porpora al verde e, tra le specie più esotiche, i bellissimi esemplari di un grande albero originario del Nord America, il Celtis occidentalis, noto anche come Hackberry, Nettle tree, Sugarberry, Castoro. Tra gli alberi da frutto, si ricorda anche il Loto o albero di Sant'Andrea, con le sue bacche sferiche.

L'Agrifoglio, chiamato anche Aquifoglio, Alloro spinoso e Pungitopo maggiore, è molto decorativo grazie alle sue foglie verde scuro lucenti variegata di bianco, crema o giallo, e ai suoi frutti dai forti contrasti cromatici.

In perfetta armonia con tutti gli elementi del paesaggio grazie ad un'accurata potatura, ci si imbatte nell'Alloro, celeberrima pianta aromatica e officinale, oltre che metafora di onore e nobiltà.

Per concludere, si citano due specie particolarmente legate al territorio: l'Abete rosso, della famiglia delle Pinaceae diffuso sulle Alpi e in tutta Europa che può raggiungere un'altezza di quaranta metri ed il Pioppo tremulo, un albero robusto il cui tronco può arrivare fino a tre/quattro metri di diametro e la cui altezza può raggiungere i 25 metri.

Di seguito si riporta la classificazione delle specie di alberi presenti a Villa Erba secondo la "Red List" dell'International Union for Conservation of Nature (IUCN) relativamente ai dati del triennio 2021-2023.

Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione (GRI 304-4)

	2024	2023	2022
In pericolo critico	0	0	0
In pericolo	1 <i>Ginkgo biloba L.</i> (Ginkgo biloba)	1 <i>Ginkgo biloba L.</i> (Ginkgo biloba)	1 <i>Ginkgo biloba L.</i> (Ginkgo biloba)
Vulnerabile	1 <i>Aesculus hippocastanum</i> (Ippocastano d'India)	1 <i>Aesculus hippocastanum</i> (Ippocastano d'India)	1 <i>Aesculus hippocastanum</i> (Ippocastano d'India)
Quasi minacciata	1 <i>Chamaecyparis lawsoniana</i> (Cipresso di Lawson)	1 <i>Chamaecyparis lawsoniana</i> (Cipresso di Lawson)	1 <i>Chamaecyparis lawsoniana</i> (Cipresso di Lawson)
Minor preoccupazione	18 <i>Acer negundo</i>	18 <i>Acer negundo</i>	18 <i>Acer negundo</i>

(Acer Americano) <i>Cedrus deodara</i>	(Acer Americano) <i>Cedrus deodara</i>	(Acer Americano) <i>Cedrus deodara</i>
(Cedro dell'Himalaya) <i>Fagus sylvatica</i>	(Cedro dell'Himalaya) <i>Fagus sylvatica</i>	(Cedro dell'Himalaya) <i>Fagus sylvatica</i>
(Faggio comune o Faggio occidentale) <i>Ligustrum ovalifolium</i>	(Faggio comune o Faggio occidentale) <i>Ligustrum ovalifolium</i>	(Faggio comune o Faggio occidentale) <i>Ligustrum ovalifolium</i>
(Ligustro) <i>Osmanthus fragrans</i>	(Ligustro) <i>Osmanthus fragrans</i>	(Ligustro) <i>Osmanthus fragrans</i>
(Osmanto odoroso) <i>Magnolia grandiflora</i>	(Osmanto odoroso) <i>Magnolia grandiflora</i>	(Osmanto odoroso) <i>Magnolia grandiflora</i>
(Grandi magnolie) <i>Quercus palustris</i>	(Grandi magnolie) <i>Quercus palustris</i>	(Grandi magnolie) <i>Quercus palustris</i>
(Quercia spagnola palude) <i>Taxodium distichum</i>	(Quercia spagnola palude) <i>Taxodium distichum</i>	(Quercia spagnola palude) <i>Taxodium distichum</i>
(Cipresso delle paludi o Cipresso calvo o Tassodio) <i>Taxus baccata</i>	(Cipresso delle paludi o Cipresso calvo o Tassodio) <i>Taxus baccata</i>	(Cipresso delle paludi o Cipresso calvo o Tassodio) <i>Taxus baccata</i>
(Tasso) <i>Acer palmatum</i>	(Tasso) <i>Acer palmatum</i>	(Tasso) <i>Acer palmatum</i>
(Acero Palmato) <i>Celtis occidentalis</i>	(Acero Palmato) <i>Celtis occidentalis</i>	(Acero Palmato) <i>Celtis occidentalis</i>
(Hackberry comune, Nettle tree, Sugarberry, Castoro) <i>Diospyros lotus</i>	(Hackberry comune, Nettle tree, Sugarberry, Castoro) <i>Diospyros lotus</i>	(Hackberry comune, Nettle tree, Sugarberry, Castoro) <i>Diospyros lotus</i>
(Loto o albero di Sant'Andrea) <i>Ilex aquifolium</i>	(Loto o albero di Sant'Andrea) <i>Ilex aquifolium</i>	(Loto o albero di Sant'Andrea) <i>Ilex aquifolium</i>
(Agrifoglio, Aquifoglio, Alloro spinoso o Pungitopo maggiore) <i>Lagerstroemia indica</i>	(Agrifoglio, Aquifoglio, Alloro spinoso o Pungitopo maggiore) <i>Lagerstroemia indica</i>	(Agrifoglio, Aquifoglio, Alloro spinoso o Pungitopo maggiore) <i>Lagerstroemia indica</i>
(Mirto cespito) <i>Laurus nobilis</i>	(Mirto cespito) <i>Laurus nobilis</i>	(Mirto cespito) <i>Laurus nobilis</i>

	(Alloro) <i>Populus tremula</i> (Pioppo tremulo) <i>Picea abies o excels</i> (Abete rosso) <i>Tilia</i> (Tiglio)	(Alloro) <i>Populus tremula</i> (Pioppo tremulo) <i>Picea abies o excels</i> (Abete rosso) <i>Tilia</i> (Tiglio)	(Alloro) <i>Populus tremula</i> (Pioppo tremulo) <i>Picea abies o excels</i> (Abete rosso) <i>Tilia</i> (Tiglio)
Mancanza di dati nella "Red List" dell'IUCN per effettuare la classificazione	1 <i>Salix babylonica</i> (Salice piangente)	1 <i>Salix babylonica</i> (Salice piangente)	1 <i>Salix babylonica</i> (Salice piangente)
Totale	22	22	22

Come si evince dalla tabella, il **numero complessivo di esemplari** presenti nel Parco è stato mantenuto **costante** nel triennio considerato. Qualora infatti si è reso necessario l'abbattimento di un esemplare ammalato o pericolante, si è provveduto subito alla piantumazione di un suo corrispondente, in modo da mantenere sempre il **rapporto di 1:1**. L'approccio di Villa Erba è quindi improntato alla **compensazione**.



*Acer
americano*



*Cedro
dell'Himalaya*



*Faggio comune
o occidentale*



*Salice
piangente*



Tiglio

6 L'impegno di Villa Erba per il futuro

Il percorso di sostenibilità viene intrapreso da Villa Erba sin dal 2021, con la pubblicazione, nei primi mesi dell'esercizio 2022, di un ESG Company Profile in cui Villa Erba ha iniziato a dare evidenza della sua attenzione alle tematiche ambientali, sociali e di buona governance messe in realtà in atto già prima della sua rendicontazione. Nel 2023, la pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità ha rappresentato l'inizio di un percorso di costante impegno verso un modello di business sostenibile in tutti i suoi aspetti, mantenendo costante l'attenzione verso gli impatti sul mondo esterno e verso i rischi che da esso derivano.

La volontà di Villa Erba è quindi quella di proseguire ad investire nella transizione sostenibile per ridurre progressivamente i propri impatti negativi e incrementare quelli positivi. Anche i recenti investimenti, di cui si è data evidenza nel presente documento, denotano l'attenzione della società verso tali tematiche, contribuendo, attraverso misure di efficientamento e autoproduzione di energia rinnovabile alla riduzione delle emissioni.

Il progetto di riqualifica dell'area ex-galoppatoio già sottoposto all'attenzione dei soci si inserisce pienamente in tale percorso consentendo alla popolazione la fruizione di tale importante area permettendo alla stessa di usufruire di servizi immersi nel verde in un ambiente unico.

Per rendere ancora più forte il proprio impegno nei confronti della comunità e del territorio, Villa Erba rimanda alla volontà dei Soci la tematica dell'eventuale trasformazione in società benefit, integrando nel proprio Statuto Societario obiettivi etici, sociali e ambientali, perseguendo, oltre allo scopo di lucro, il beneficio comune, cioè gli effetti positivi su persone, comunità, ambiente e tutti gli stakeholder in modo da consegnare alle future generazioni una struttura non solo unica sotto il profilo architettonico e paesaggistico ma anche negli aspetti di sostenibilità.

7 Riserva statutaria ex. Articolo 42

In merito alla Riserva statutaria ex art. 42 si evidenzia che sono state utilizzate nell'esercizio quote accantonate pari ad euro 145.680 di cui euro 12.000 per sponsorizzazione eventi territoriali, euro 90.000 quali corrispettivi e sponsorizzazioni per la realizzazione degli eventi "Le Quattro Stagioni di Villa Erba" e "Lake Sound Park" ed euro 43.680 per costi progettuali riqualificazione area ex-galoppatoio.

8 Indice dei contenuti GRI

GRI CONTENT INDEX			
Dichiarazione d'uso	Villa Erba ha rendicontato "with reference" agli standard GRI per il periodo 01/01/2024 - 31/12/2024.		
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Principi fondamentali - versione 2021		
GRI ID	Descrizione dell'indicatore	Numero di pagina o disclosure	Omissioni
INFORMATIVA GENERALE			
2-1	Dettagli organizzativi	"Guida alla lettura" pg. 5 La sede di Villa Erba S.p.A. è in Largo Luchino Visconti, 4 - 22012 Cernobbio (CO).	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	"Guida alla lettura" pg. 5	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	"Guida alla lettura" pg. 5	
2-5	Assurance esterna	"Guida alla lettura" pg. 5	
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	"Gestione responsabile della catena di fornitura" pg. 40	
2-7	Dipendenti	"Diversità e inclusione" pg. 48	
2-8	Lavoratori non dipendenti	"Diversità e inclusione" pg. 50	
2-9	Struttura e composizione delle governance	"L'assetto organizzativo" pp. 32	Non disponibili dati su altri



			incarichi/ altre cariche dei membri del CdA.
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	"L'assetto organizzativo" pp. 31	
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	"Lettera agli stakeholder" pg. 3; "Mission e valori" pg. 13; "L'impegno verso gli SDGs" pg. 24; "L'impegno di Villa Erba per il futuro" pg. 78	
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	"Etica ed integrità" pg. 37	
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	"L'analisi di materialità" pp. 25	
2-30	Contratti collettivi	"Diversità e inclusione" pg. 49	
TEMI MATERIALI			
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	"L'analisi di materialità" pp. 25	
3-2	Elenco di temi materiali	"L'analisi di materialità" pp. 25	
3-3	Gestione dei temi materiali	L'analisi di materialità" pp. 25	
PERFORMANCE ECONOMICHE			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	"Contributo allo sviluppo economico locale" pg. 60	
PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO			



204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore dei fornitori locali	"Gestione responsabile della catena di fornitura" pg. 40
ANTICORRUZIONE		
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	"Etica e integrità" pg. 37
ENERGIA		
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	"Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni" pg. 64
302-3	Intensità energetica	"Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni" pg. 64
ACQUA ED EFFLUENTI		
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	"Gestione attenta delle risorse" pg. 70
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	"Gestione attenta delle risorse" pg. 70
303-3	Prelievo idrico	"Gestione attenta delle risorse" pg. 71
303-4	Scarico idrico	"Gestione attenta delle risorse" pg. 71
303-5	Consumo idrico	"Gestione attenta delle risorse" pg. 71
BIODIVERSITÀ		
304-4	Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione	"Tutela della biodiversità" pp. 75-77



EMISSIONI

305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	"Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni" pg. 65
-------	------------------------------------	---

305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	"Gestione responsabile dell'energia e riduzione delle emissioni" pg. 65
-------	--	---

RIFIUTI

306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	"Gestione attenta delle risorse" pg. 72
-------	---	---

306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	"Gestione attenta delle risorse" pg. 72
-------	--	---

306-3	Rifiuti prodotti	"Gestione attenta delle risorse" pg. 72
-------	------------------	---

306-4	Rifiuti non destinati allo smaltimento	"Gestione attenta delle risorse" pg. 72
-------	--	---

306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	"Gestione attenta delle risorse" pg. 72
-------	------------------------------------	---

OCCUPAZIONE

401-1	Nuove assunzioni e turnover	"Diversità e inclusione" pg. 50
-------	-----------------------------	---------------------------------

401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	"Benessere e formazione dei dipendenti" pg. 45-46
-------	--	---

RELAZIONI TRA LAVORATORI E MANAGEMENT

402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	"Diversità e inclusione" pg. 50
-------	---	---------------------------------

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	"Salute e sicurezza" pg. 43-44; "Gestione responsabile della catena di fornitura" pg. 40-41
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	"Salute e sicurezza" pg. 43-44; "Gestione responsabile della catena di fornitura" pg. 40-41
403-3	Servizi di medicina del lavoro	"Salute e sicurezza" pg. 44
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	"Salute e sicurezza" pg. 43-44
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	"Salute e sicurezza" pg. 43-44; "Benessere e formazione dei dipendenti" pg. 47
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	"Salute e sicurezza" pg. 43-44
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul	"Salute e sicurezza" pg. 43-44



		lavoro all'interno delle relazioni commerciali	
403-9	Infortunati sul lavoro		"Salute e sicurezza" pg. 43-44
403-10	Malattie professionali		"Salute e sicurezza" pg. 44
FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente		"Benessere e formazione dei dipendenti" pg. 47
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti		"L'assetto organizzativo" pg. 31; "Diversità e inclusione" pg. 48
NON DISCRIMINAZIONE			
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		"Diversità e inclusione" pg. 50
SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI			
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi		"Qualità dei servizi e comunicazione trasparente" pg. 38
MARKETING ED ETICHETTATURA			
417-3	Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing		"Qualità dei servizi e comunicazione trasparente" pg. 38

418-1

Denunce comprovate
riguardanti le violazioni
della privacy dei clienti e
perdita di dati dei clienti

“Tutela della
privacy” pg. 39
